

國華國中自我傷害之個案處理與事後輔導流程

處理階段	事發經過與處理流程	輔導人員工作內容	相關人物角色 (全校學生/家長之協助)	注意事項
一 危 機 管 理 階 段	<p>(一) 第一線人員接案(通常是導師)，立即通報長官及校內危機處理窗口-----校長、學務主任及輔導處。</p>	<p>* 輔導中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.首先澄清是否為追蹤之個案，先了解該生輔導資料。 2.與導師取得聯繫，詢問目前導師情緒狀態及該生日常好友反應。 3.給予導師同理，並鼓勵導師先陪伴當事人家屬。 4.在現場除同理導師情緒外，也隨同導師陪伴當事人家屬，聽家屬宣洩情緒及訴說事件，以便了解後續可協助事項，並提供支持。 	<p>* 接案人員</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.通知導師並趕至醫院。 2.同時電話通知危機處理小組相關人員：校長、學務主任、輔導主任（當事人之輔導教師），隨後趕至醫院。 <p>* 學務主任、校長</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.與教官陪同家長了解醫療急救流程、協助回答警方詢問相關事項、了解有無遺書或其他文件，以及後續可協助事項。 <p>* 導師</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.陪伴當事人家屬，聽其訴說事件始末並提供安慰。 	<p>* 學校總機應 24 小時均有專人接聽，以因應臨時緊急狀況。</p> <p>* 第一危機時間應以協助就醫及情緒同理為主，勿在追蹤事件原因上著力。</p>
	<p>(二) 危機小組人員各司其責，穩定相關當事者情緒，了解相關人之需求，並做必要的轉介與資源連結。</p>	<p>* 輔導主任</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.與導師在現場繼續協助家屬，針對家屬所提之擔心做後續協助與處理，例如有無兄弟姊妹及同校好友的可能狀態？… 2.徵求家屬同意：將於適當時機向師生說明事件狀況，並協助相關人員的情緒協助或轉介輔導。 <p>* 輔導教師</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.若當事者好友趕至現場，輔導教師需安撫同學們情緒，並聽聽同學們敘述當事人近日情緒狀態與缺席原因。 	<p>* 生教組</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.協助可能至現場探視的同學們返家，並要回報平安。 <p>* 學務主任、校長</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.陪同家屬討論後續喪葬處理事宜。 	<p>* 在第一時間危機處理小組人員各司其職，應於日常演練時就了解自己在危機紛亂中應扮演的角色。</p> <p>* 對於其他相關人員的詢問，教師應協助給予家屬平靜的空間。由輔導人員給予適度說明並安撫其不安情緒</p>

		2.聯絡當事人最好朋友的家長，請其關照孩子的情緒狀況。		
	(三) 醫療處置告一段落，校長於現場緊急召開危機小組處理會議。	<ul style="list-style-type: none"> * 相關緊急處置告一段落，校長與輔導主任、輔導教師、學務主任、教官、導師先於現場或回校做危機處理初步討論與分工。 1.初步評估自殺事件對學校、班級、同學與老師的可能影響。(是否隔日一早須針對班級、或全校或好友做相關說明) 2.由輔導中心安排後續相關輔導措施，隔日早自習就開始進行。導師並共同參與協助學生 3.由學務處協助家屬之後續喪葬、保險等協助。 4.指派媒體發言人:由校長指派。 5.隔日早自習結束立即召開危機處理小組全體委員會議。 	<ul style="list-style-type: none"> * 與家屬討論目前可能安排與所需協助事項。 	<ul style="list-style-type: none"> * 事件告知與情緒協助將是隔日該班班級最大的危機。 * 高風險群也應立即掌握並於隔日進行追蹤輔導。 * 媒體發言人可因應不同危機事件，由校長做不同安排。
	(四) 與導師討論隔日早自習班級輔導說明事宜。	<ul style="list-style-type: none"> * 輔導中心與導師討論隔日事件告知的內容與方法（在團輔室進行以讓同學們好好宣洩情緒）。 * 輔導教師再次給予導師同理與支持。 	<ul style="list-style-type: none"> * 生教組 <ul style="list-style-type: none"> 1.校安通報系統通報。 * 導師提供與當事人較好的同學名單予輔導處。 	
	(五) 隔日早自習時間進行班級輔導，該班視情況給予學習之彈性。	<ul style="list-style-type: none"> * 早自習時間由導師帶領同學們至輔導中心團輔室。 1.由導師先針對事件始末向同學說明。 2.輔導教師向同學們說明昨日在醫院中家屬的情緒狀態及對同學情緒的擔心。也說明家屬目前可能的做法，及學校目前針對家屬與同學們會提供的協助與彈性。 	<ul style="list-style-type: none"> * 學務處 <ul style="list-style-type: none"> 1.通知各處室主任、級導師，準備召開校內危機處理小組會議。 2.與家長的聯絡機制啟動，學務主任負責了解此時家長對於喪葬的處理與遺書相關文件的處理。 * 教務處 <ul style="list-style-type: none"> 1.通知該班當日任課教師早上先不 	<ul style="list-style-type: none"> * 在班級說明的過程中，允許疑惑、憤怒、靜默、哭泣與各種可能性！ * 向班級與任課教師說明事件內容時，應尊重當事人父母意願與重要隱私。 * 第一次班級輔導的重點： <ul style="list-style-type: none"> 1.自殺事件說明與澄清

二事後輔導處理階段		<p>3.帶領同學們靜默，以自己的方式為當事人默哀。(也許每個同學與當事人的熟悉度不同，尊重每個人的狀態)</p> <p>4.問問同學們有什麼疑問或不舒服的情緒可以先發洩出來！</p> <p>5.同理學生們的疑問與各種情緒，也表示當事人應有其認為無法解決的難題，但身邊的親友不免遺憾！學校不僅會協助家屬的後續處理，也很關心同學們面對此事的悲傷情緒，協助同學瞭解任何情緒都會被接納，允許自己有時慢慢撫平，全體師生都會陪伴！</p> <p>6.準備紙筆，若有同學想跟當事人表達心情可隨時拿取書寫。</p> <p>7.向學生表達在此高危險期，若有同學的悲傷大到無法負荷，一定要就近尋找資源-導師或輔導教師均可。</p> <p>8.若有別班同學表達關心或好奇，可帶至輔導中心由輔導教師統一說明。</p>	<p>用上課(因輔導處需做情緒輔導)。</p> <p>2.協助該班導師代課事宜。</p> <p>3 於當日中午之前召開該班級任課教師會議</p>	<p>2.協助同學各種情緒的宣洩</p> <p>3.校內求助窗口與校內外相關資源的提供</p> <p>4.發現可能之高危險群及早介入</p>
	<p>(六) 早自習結束召開校內危機處理小組會議。</p>	<p>* 導師繼續陪伴該班學生，發現情緒特別激動學生先就近處理。</p> <p>* 輔導教師將當事人的好朋友也分別找來，依上述方式再做一次說明！</p> <p>* 輔導主任與相關資源聯繫，請其適度協助與當事人相關的家屬(例如兄弟姐妹)。</p>	<p>* 校長主持校內危機處理小組會議，教、訓、輔主任，級導師，當事人最好同學之班級導師均出席。</p> <p>1.說明事件昨日處理情況與分工進行事項。</p> <p>2.由輔導主任先說明該班至今的情緒狀態。</p> <p>3.請級導師轉知相關導師做適度之班級說明。</p> <p>* 學務主任說明將協助家屬的喪葬事宜與後續安排。</p>	<p>* 在此危機處理會議中，除明確分工外，也應考慮針對學校整體、學生與教職員、及當事人家庭可能有的危機介入與資源提供。例如針對經濟危機的急難救助、或有兄弟姐妹亦在本校…。</p>

			<ul style="list-style-type: none"> * 請最好同學之班級導師協助關照學生。 * 校內統一說詞，並請與會者尊重當事人與家屬隱私。 * 再次強調媒體發言人機制。 	
	<p>(七) 第二節下課召開該班任課教師會議，詳細說明事件狀況與學校危機處理分工。</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 由輔導教師繼續陪伴與輔導該班學生與當事人好友。 * 輔導處在會議中觀察與會教師情緒狀態，會後並開始整合社會資源。 * 輔導主任說明該班至今的情緒狀態。並解答老師的疑問，並請多協助學生在這段時間的悲傷難過；也請不要再課堂上公開討論或批評，但可提供資源或轉介學生至輔導中心(輔導窗口)。 	<ul style="list-style-type: none"> * 校長主持任課教師會議，說明事件昨日處理情況與分工進行事項。 * 若任課老師有疑問或情緒負荷也請與輔導中心聯絡，心衛中心資源也可提供必要協助。 	<ul style="list-style-type: none"> * 輔導中心開始聯繫心理衛生諮詢中心。
	<p>(八) 可於午休帶領同學回教室休息。鼓勵同學將早上所書寫之信函或所折的紙鶴、星星放置在當事人的位置。</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 根據導師所列名單，將與該生較好之同學(高危險群)約至輔導處，進行個別諮商。 	<ul style="list-style-type: none"> * 導師： 可留在班級陪伴學生午休。 * 學務處 由學務主任與家長保持聯繫，家屬告知學校當事人喪葬與告別式處理狀況。 	<ul style="list-style-type: none"> * 有其他班級同學表示好奇，可由導師或由輔導教師做適度說明，不需模糊事件，可坦誠面對。
	<p>(九) 下午由輔導中心發予學生事件說明信函以轉知家長，以協助關照孩子情緒。</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 輔導主任書寫告知家長的信函，一方面化解可能的疑慮與傳言，一方面希望家長了解學生的難過隨時關照，並說明求助窗口與方式。 * 當事人好友無法上課，應轉知家長並做適當協助，持續追蹤。 	<ul style="list-style-type: none"> * 下午可恢復上課，但任課教師根據該班學生情緒彈性處理，以同理情緒及告知協助資源為主軸，不做過多評論。 	<ul style="list-style-type: none"> * 信函中說明事件及求助窗口、學校作法，重點是請家長瞭解孩子的難過以隨時關照，同時避免以訛傳訛。
三 告	<p>(十) 隔天早上再度召開危機處理會議。</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 輔導處 1.與導師保持密切聯繫。 	<ul style="list-style-type: none"> * 由危機處理小組共同關照導師情緒。 	<ul style="list-style-type: none"> * 當事人座位先不撤走，在沒有正式收拾其遺物前，一方

別 協 助 階 段	製作告別式參加之家 長同意書。	<p>2.協助導師了解當事人喪葬處理事宜，並徵求該班同意在當事人位置放置一玻璃缸，同學所表達的任何書寫或相片、星星均投入其中。並建議準備一本筆記本或卡片，讓同學可以在班上傳寫對當事人的想念與為其家人祈福！</p> <p>3.再次向班級說明家屬目前處理情形與告別式時間，同學表明想參加告別式，輔導教師說明學校會一起前往並請學生徵求家長同意。</p> <p>強調告別式的參與為自願不用勉強，若有家長不同意，也請同學了解家長的立場，與個人有沒有愛心無關。(發同意書)</p> <p>4.持續輔導高危險群學生。</p>	<p>*學務處與輔導處分別說明目前處理狀況。</p> <p>討論當事人告別式時，該班同學如何參與！</p> <p>*由教務處知會各科教師，於課程中適度引導學生處理情緒困境與求助窗口。</p>	面可放置同學的書寫，也讓同學慢慢跟她道別。
	(十一) 危機處理小組彼此 聯繫並追蹤。	<p>*輔導處</p> <p>1.與導師共同將部分學生寫給家長的安慰信函轉交給家屬。</p> <p>2.與家屬說明告別式時同學參與情況，約定由該班幹部協助收拾當事人遺物。</p> <p>3.向好朋友及當事人班級預先告知隔日將進行班級告別儀式，請同學一起利用課餘時間整理當事人遺物放置其位子上。</p>		
	(十二) 與導師約定適當時 機(班週會課)，進行班級告別 儀式---收拾遺物並撤當事人 桌椅。	<p>*輔導處/導師</p> <p>1.班週會時間，邀請願意參與的任課老師及當事人家屬至班上、其好朋友也至該班(該節請公假)。</p> <p>2.由同學自發的佈置及準備音樂，並請同學預先在當事人位置上放置花瓶(與遺物箱一起)。</p>		<p>*佈置與儀式以簡單為主，不做過份宣揚。也不驚擾相鄰班級。</p> <p>*尊重每個人的狀態，以自己願意的方式參與。</p> <p>*如有情緒激動學生也需追蹤處理。</p>

		<p>3.為同學每人準備一朵太陽花，由輔導教師向同學說明即將與當事人道別，引導學生靜默一段時間，可於心中為好友祝福或禱告，而且好好的說一聲再見。</p> <p>4.願意公開分享的同學可以說說心情，由同學將之前傳寫的哀悼當事人及為其家人祈福的卡片念出部分。每個人走到當事人位子並將花投入花瓶、並說再見。</p> <p>5 可請當事人家屬跟同學們說說話，協助孩子們了解家屬心中的傷痛。</p> <p>6.由班長及副班長將遺物箱及花束轉交家屬，同學也將當事人桌椅搬出，由導師陪同家屬離開。</p> <p>7.輔導教師繼續陪伴，同時說明告別式當天的進行過程，可能有的儀式與原因。交代同學將所有的星星紙鶴卡片等都要帶至告別會場。</p>		
	(十三) 師生參與告別式。	<p>* 輔導處</p> <p>1.整理家長同意書，安排專車事宜。</p> <p>2.陪同學生至告別式會場。協助將相關物品交給家屬。</p>	<p>* 學務處：</p> <p>1.與家屬聯繫學生參與人數與方式</p> <p>* 導師陪同學生搭專車至告別式會場。</p>	
四 追 蹤 輔 導 階 段	(十四)危機處理會議討論後續追蹤及預防宣導方案事宜。	<p>* 輔導處</p> <p>1.向與會人員說明悲傷輔導整體過程與學生目前反應。</p> <p>2.建議相關課程均需宣導生命教育與自殺防治的內涵。</p> <p>3.積極辦理情緒辨識與輔導等相關研習，培訓全體教師對於危機的敏銳覺察力。</p> <p>4.告知小組成員-創傷後壓力反應的可能</p>	<p>* 學務處</p> <p>1.在班週會及相關活動加強生命教育、情緒處理等相關議題宣導。</p> <p>2.列入導師會議中重要輔導議題-憂鬱防治與珍惜生命等</p> <p>* 教務處</p> <p>1.各學科整合會議中提出學科融入情緒教育之方法。</p>	<p>* 告別式後也是一危機高峰，因為學生已無情緒轉移對象，面對當事人離開之事實，需更注意該班情緒。</p> <p>* 當事人之好友更須持續追蹤。</p>

		性。	2.列入學科教學研究會討論方案。	
	(十五) 持續追蹤相關人物 (如同學、該生好友及家屬。)	<p>* 輔導處</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.與導師密切聯繫了解班級動態。 2.由輔導股長隨時告知該班狀態及其好友所處班級狀態。 3.高危險群持續諮商輔導。 	* 各單位根據預防宣導方案持續進行分工與追蹤。	<p>* 注意預防宣導方案的落實。</p> <p>* 該班與好友逐漸進入生活常軌。</p>