3-2-2學校應擬定重大事件因應計畫，如：處理教職員工生之暴力、受虐、性侵害、AIDS、自殺及死亡等事件

1212904-成功國小校園緊急應變實施計劃.pdf

標準三 2-2-1成功國小推動『學生憂鬱與自我傷害三級預防工作計畫』.doc

標準三 2-2-1危機處置標準化作業流程.doc

標準三 2-2-1 成功國小校園性侵害或性騷擾防治規定.doc



**宜蘭縣成功國民小學推動**

**『學生憂鬱與自我傷害三級預防工作計畫』**

|  |
| --- |
| 中華民國96年8月29日 |
| 校務會議通過後發布實施 |

壹、依據：

 ㄧ、教育部96年1月9日台訓（三）字第0950145446號書函「推動校園學

 生憂鬱與自我傷害三級預防工作計畫」辦理。

 二、教育部九十八年度「友善校園」學生事務與輔導工作作業計畫暨地方

 政府及各級學校辦理事項工作手冊

 三、宜蘭縣九十八年度「友善校園」學生事務與輔導工作計劃

貳、目的：

 ㄧ、適度引導學生積極體驗多元社會現實人生，認識尋求多元資源解構壓

 力、解決問題，並欣然接受現實考驗、面對多元社會挫折與挑戰。

 二、協助學生觀察、解釋、處理負面情緒因子，落實身心靈之整體健康。

 三、針對日益嚴重之憂鬱社會負擔積極建構專業，發揮教育愛心、責任、

 道德。

叁、校園自我傷害三級預防模式

自殺行動

自殺未遂

自殺身亡

危機處置與事後處置工作

危機處置與事後處置工作

早期發現，學校輔導與醫療合作協助

**一級預防**

**二級預防**

**三級預防**

校園自我傷害危機小組制度建立與實施

**預防處置階段**

**危機處置階段**

**事後處置階段**

推廣生命、情緒教育

瞭解學生的危險因素（急性壓力事件、負面想法與情緒、家庭因素等）

篩選高危險群

自殺計畫

自殺意念

            

    

肆、實施策略

 ㄧ、醫療單位（署立宜蘭醫院、聖母醫院、博愛醫院、榮民醫院）、大專校

 院（宜蘭大學、佛光大學）、民間社服團體辦理心理衛生及自殺防治研

 討會、專題演講、生命教育研習會等，推廣處理學生自傷案件之理念，

 落實校園自殺防治工作，以有效處理學生自殺防治問題。

二、依據教育部函頒之「校園事件通報管理系統實施要點」，凡自傷自殺案

 件發生，危機處理小組應立即以傳真或電話方式通報縣政府教育局。

三、強化學校危機處理網路：全面強化「優先關懷群」(自傷高危險群)學生

 認輔工作，另積極推動教訓輔三合一整合實驗方案，期在親師合作下，

 建購學生支持輔導系統，防治學生自殺。

四、推動生命教育：辦理教師生命教育等研習以增進教師輔導知能，提供適

 當有效的輔導，協助學生學習處理與適應。辦理生命教育主題週，配合

 關懷身心障礙引導學童逐步體認生命的可貴，進而尊重生命、關懷生命

 並珍愛生命。

伍、成立學生憂鬱與自傷三級預防推動小組。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 職務 | 姓名 | 職稱 | 備註 |
| 召集人 | 賴尚義 | 校長 |  |
| 總幹事 | 魏士欽 | 學務主任 |  |
| 主任委員（社區資源組） | 蕭維霆 | 輔導主任 |  |
| 委員（課務組） | 黃新民 | 教務主任 |  |
| 委員（總務組） | 游本義 | 總務主任 |  |
| 委員（輔導組） | 藍貴美 | 輔導組長 |  |
| 委員（資料組） | 陳國華 | 資料組長 |  |
| 委員（安全組） | 李冠霆 | 生教組長 |  |
| 委員（醫療組） | 林怡真 | 護理師 |  |
| 委員（法律組） | 洪儷陵 | 人事主任 |  |
| 專家學者 | 胡敏華 | 台灣性別平等教育協會講師 |  |
| 社輔單位 | 林秀鳳 | 家庭扶助中心主任  |  |

陸、成立校園自我傷害危機處置小組。

|  |
| --- |
| 召集人：賴尚義 |
| 手機： |

|  |
| --- |
| 發言人：黃新民 |
| 手機： |

|  |
| --- |
| 總幹事：魏士欽 |
| 手機： |

|  |
| --- |
| 資料組 |
| 組長： 陳國華 |
| 手機： |

|  |
| --- |
| 社區資源組 |
| 組長： 周菊芬 |
| 手機：  |

|  |
| --- |
| 課務組 |
| 組長： 高介仁 |
| 手機：  |

|  |
| --- |
| 輔導組 |
| 組長：謝美芳 |
| 手機：  |

|  |
| --- |
| 安全組 |
| 組長：李冠霆 |
| 手機：  |

|  |
| --- |
| 轄區分局電話： |
| 署立醫院電話： |
| 心衛中心電話：  |
| 消防局電話： |
| 心理師： |
| 殯葬社電話： |
| 法律顧問電話： |

|  |
| --- |
| 法律組 |
| 組長： 洪儷陵 |
| 手機： |

|  |
| --- |
| 總務組 |
| 組長：游本義 |
| 手機：  |

|  |
| --- |
| 醫療組 |
| 組長： 林怡真 |
| 手機： |

柒、計畫以預防處置、危機處理及事後處置三階段，並依學校行政單位、導師

|  |
| --- |
| 轄區分局電話 |
| 醫院電話： |
| 心衛中心電話： |
| 消防局電話： |
| 心理師： |
| 殯葬社電話： |
| 法律顧問電話： |

 及任課教師職責分工辦理。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 實施階段 | 執行人員 | 實施內容 |
| 預防處置階段 | 校長 | 1. 成立校園自我傷害危機處理小組，研商校園自我傷害防治計畫，並建立事件危機處治與事後處治流程，印發全校週知。
2. 舉辦教師輔導知能成長團體及於各項會議宣導校園自我傷害防治觀念，以提昇全校教職員工輔導技能及敏銳覺查度。
3. 重視學生安全工作與教學設備及校園設施的安全維護，避免不良環境產生。
 |
| 教務處 | 1. 融入生命與死亡教育課程設計，引導學生愛惜生命，增強適應力。
2. 協助各科教師隨時執行「疏導學生課業壓力、降低考試焦慮、減少失敗挫折感」的工作。
 |
| 學務處 | 1. 加強班親會功能、舉辦家長座談會，增進教師與家長對學生生活狀況的瞭解及問題處理之協助。
2. 建立校園危機事件流程及全校緊急事件處理通報資料。
 |
| 輔導室 | 1. 教師部分：透過校務會議及學年會議等宣導自我傷害防治資訊，並將其列為教師輔導知能研習主題之一。
2. 學生部分：藉由轉入生輔導協助新生適應新學習環境課程；落實班級輔導課程並透過「自我傷害行為篩選量表」篩選適應欠佳學生，給予適當個別輔導。引導學生參與才藝活動，豐富學生學習生活。
 |
| 總務處 | 1. 隨時檢視校園各項設施安全維護、修繕，避免製造危險環境。
2. 注意校園警衛及工友的挑選及培訓，加強安全巡邏。
 |
| 導師 | 1. 積極參與有關自我傷害防治之研習活動，以對學生的自我傷害有正確的認知。
2. 實施生命教育

（1）與學生探討生命的意義及價值。（2）向學生澄清死亡的真相。1. 增進學生因應的技巧及處理壓力的能力。

（1）瞭解學生日常生活中是否遭遇較大的生活變動。（2）瞭解此生活變動是否對學生造成壓力。（3）協助學生尋求社會資源。（4）協助學生發展解決問題的策略。（5）協助學生對壓力事件做成功的因應。1. 經常與班上每位同學接觸，運用各項記錄與學生做心靈的溝通。
2. 願意傾聽，隨時給學生支持、關懷，與學生分享其情緒 。
3. 提供支援的網絡及相關資訊，讓學生清楚的知道在遇到困難時該如何或向何人與何單位求助。
4. 經常與任課老師聯繫，全面瞭解學生在校情形。
5. 留意每位學生的出缺席狀況，與家長保持密切的聯繫，相互交換學生之日常訊息。
6. 利用閒暇做家庭訪問，瞭解學生居家生活狀況。
7. 在班上形成一個支援的網絡，提供需要協助同學社會資源。
8. 在班上形成一個通報的系統，指定幹部主動報告同學之動態，尤其是異常舉動。
9. 對可能自我傷害傾向的學生保持高度的敏感。
10. 留意學生在各項記錄或信件上透露的心事及相關線索。
 |
|  |
| 預防處置階段 | 科任教師 | 1. 積極參與研習活動，充實相關知能。
2. 支持與關懷，耐心傾聽，分享學生的情緒經驗。
3. 保持對「異常舉動」學生之高度敏感。
4. 要自動擔任級任教師的「第三隻眼」。
5. 常與輔導老師保持聯繫，加強「全方位」輔導策略。
 |
| 輔導教師 | 1. 輔導教師自身方面：放下自己的焦慮、擔憂，與學生討論「自殺」，依「學生最立即需要」及「保護學生的安全性」兩大原則處事，充實自身自殺防治知能、提供家長預防子女自我傷害的方法、針對全校教職員工宣導自我傷害防治觀念、危機處理原則，並成立危機處理小組。
2. 對一般教師方面：提供教師情緒管理知能、提出自我傷害傾向的可能徵兆，教導如何處理學生或同儕自我傷害事件、提供教師哀傷輔導的基本方法。
3. 對學生方面：引導學生瞭解生命的價值、死亡的概念、提高學生的挫折容忍度及面對壓力的因應方法、教導學生善用社會支持系統，不要使自身陷入孤立的狀況、協助新生盡快適應新學校、對於學生家中或校內近期內有人逝世者，主動提供哀傷輔導。
 |
| 危機處置階段 | 校長 | 1. 對具高危險性學生，任課教師、輔導教師、學務人員等會同校園自我傷害事件緊急處理要點進行輔導。
2. 指示輔導主任對於自我傷害想法或行動嚴重之學生召開個案會議，研討危機處理步驟及行動，並指定聯絡家長之負責人研商是否需轉介醫療機構。
 |
| 教務處 | 1. 協助教師、輔導教師衡鑑篩選高危險性學生。
2. 會同教師、輔導教師對高危險性學生進行輔導，給予支持關懷，並參加個案會議，提供課業處理協助。
 |
| 訓導處 | 1. 協助教師、輔導教師衡鑑篩選高危險性學生。
2. 會同教師、輔導教師對高危險性學生進行輔導，給予支持關懷，並參加個案會議，商討輔導流程分工，及督導有關人員依據緊急事件處理要點處理高危險性個案。
 |
| 輔導室 | 1. 輔導教師應會同任課教師對高危險性學生給予輔導支持與關懷。
2. 對自我傷害想法或行動嚴重之學生召開個案會議研商輔導事宜或轉介醫療機構，並與家長尋求問題解決對策。
3. 建立校園自我傷害危機處治輔導流程，並督導輔導教師依據輔導流程輔導高危險性個案。
 |
| 總務處 | 1. 重新評估校園是否存有危險狀況並加以改善。
2. 督導替代役男及全單位提高警覺，熟悉事件發生時之處理流程。
 |
| 危機處置階段 | 導師 | 1. 對尚未採取行動的個案

（1）對個案保持高度「敏感、接納、專注地傾聽」。 （2）鼓勵或帶領學生向輔導單位求助，說出心中的痛苦，讓學生 有傾吐的對象，尋求更多的支持及協助。 （3）與個案討論對於「死亡」的看法，瞭解其是否有「死亡計畫」 （4）營造班級「溫暖接納」的氣氛，讓個案感受到他是團體裡的 重要份子，同學們都很關心他。（5）通知家長，動員家人發揮危機處理的功能，隨時注意個案的 言行舉止。（6）若個案堅持不讓家長知道，可以技巧性地提醒家長多關心、 注意孩子。（7）通知學校相關人員（如危機處理小組成員）。 （8）提供個案「支持網絡」成員的聯絡電話。 1. 對十分危急的個案，與相關人員形成一個支持的網絡，隨時有人陪伴個案
2. 對已採取行動，但未成功之個案

（1）立即聯絡相關人員協助將個案送醫急救，並由送醫小組通知 家長。（2）請學務處人員協助清理現場。 （3）聯絡輔導人員協助安撫其他同學情緒，並實施團體輔導。 （4）接納個案的情緒、專注傾聽，並盡可能陪個案一段時間至其 情緒平復。（5）透過個案自述或其他資料，瞭解企圖自我傷害的動機。 （6）分別與個案及其他同學討論除了自我傷害之外的問題解決策 略。 （7）請家長接個案回家 （8）鼓勵同學對個案表達關懷，協助個案重返班級。 （9）在個案重返學校的初期，協助班級形成一個支持網絡。 （10）拒絕任何媒體採訪，統一由危機處理小組之代表對外說明。  |
| 危機處置階段 | 科任教師 | 1. 對尚未採取行動的個案

（1）對高危險群個案保持高度敏感、接納、專注地傾聽。 （2）鼓勵或帶領學生向輔導單位求助，說出心中的痛苦，讓學生有傾 吐的對象。（3）通知學校相關人員（如級任教師師或危機處理小組成員） 1. 對已採取行動，但未成功之個案

 ※如果事件發生在任課教師上課中時※（1）立即聯絡相關人員協助將個案送醫急救，並由送醫小組通知 家長。（2）協助安撫其他同學情緒。（3）抽空探視個案，表達老師的關心。（4）整理自我的情緒，恢復正常教學。（5）個案返校上課後，留意其上課情緒，有異常狀況時通知危機處理 小組處理。（6）以平常心看待此事，不在校內談論此事。 （7）不對外界做敘述，統一由危機處理小組之代表對外界做說明  ※事件發生在其他老師上課時 （8）不加入談論話題的行列 （9）全力配合學校處理措施  |
| 輔導教師 | 1. 衡鑑與評估：自殺警訊的偵測、自殺危險程度的衡鑑。
2. 諮商與輔導：對有自殺意圖但未付諸行動者：主動提供關懷、支持、傾聽、陪伴、增加學生現實感、聯絡家長並告知正確的陪伴學生的態度；對近六個月內自殺未遂者：評估該傷害對其生、心理的影響、共同策畫復健計畫、協助個案適當轉介。
 |
| 事後處置階段 | 校長 | 應召開校內危機處理小組會議，研討處置事宜。  |
| 教務處 | 宜處理社會團體介入事宜、維持校務正常運作、掌握高危險群教師並給予支援等。 |
| 訓導處 | 於事發後儘速召開會議公告事件，建立處理共識，並建立資料檔案，掌握師生事後反應、生活作息動態及安全問題，適切調整校內氣氛，轉移注意力，並聯絡家長告知學校之關心及可能協助之事項。 |
| 輔導室 | 成立特別輔導中心，提供相關訊息，評鑑高危險群學生，做合適處置並至班級與同學討論。  |
| 總務處 | 評估校園是否有安全疏失，加以改善、對現場事件處理情形詳細報告、配合處理喪葬事宜、調整事發現場環境，去除大家的心理陰影。 |
| 科任教師 | ＊事後處治的目標及目的 1.幫助抒解悲傷的情緒與緩和哀悼的心結 。2.經由討論自殺行為的傳染與模仿作用，阻止再發生類似的不幸 事件。＊正確的認知及態度 1.對「自我傷害（自殺）」與「死亡」有正確的概念，並幫助學生釐清錯誤的想法。2.對事後處治的處理對象與工作目的有正確的認識。3.過濾出哪些人是受事件影響最深的「高危險群」。4.瞭解高危險群的「高危險時間」。5.熟悉校內危機小組的運作情形。6.掌握校外及社區輔導機構與醫療資源的正確資訊。7.能夠適時的與學生討論、溝通、分享。8.保持高度敏感度。9.帶領班及或小團體進行討論及輔導 。 |

捌、輔導諮商網絡系統

大專院校

醫療系統

宜蘭大學

佛光大學

淡江大學

蘭陽技術學院

宜蘭醫院

聖母醫院

博愛醫院

榮民醫院

支持性系統

矯治性系統

學校

成員

家庭成員

學校老師

親屬

朋友

諮商系統

宜蘭縣政府教育處

宜蘭縣家庭教育中心

宜蘭縣生命線

宜蘭張老師諮詢中心

宜蘭縣政府社會處

宜蘭縣警察局

玖、預期成效

 (1)學生在面對社會變遷、家庭變遷、感情變遷、友誼變遷、環境變遷、課業

 壓力、突發危機時，懂得珍惜生命。

 (2)學生有困難懂得求救、轉變想法、學習自我控制。

 (3)學生能養成解決衝突、抒解壓力，提升挫折容忍度的能力等。