

## e 等公務園線上修課操作方式簡介

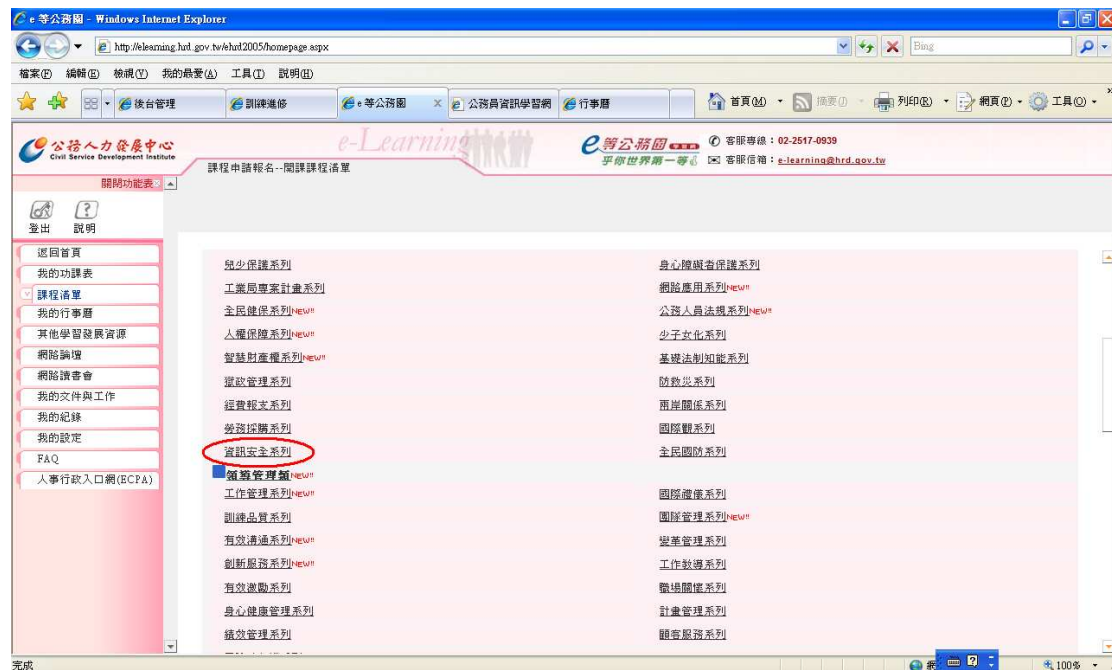
1. 登入 e 等公務園網站：<http://elearning.hrd.gov.tw/ehrd2005/Index.aspx>，點選「進入線上學習專區」



2. 點選左列「課程清單」



### 3. 選擇「資訊安全系列」



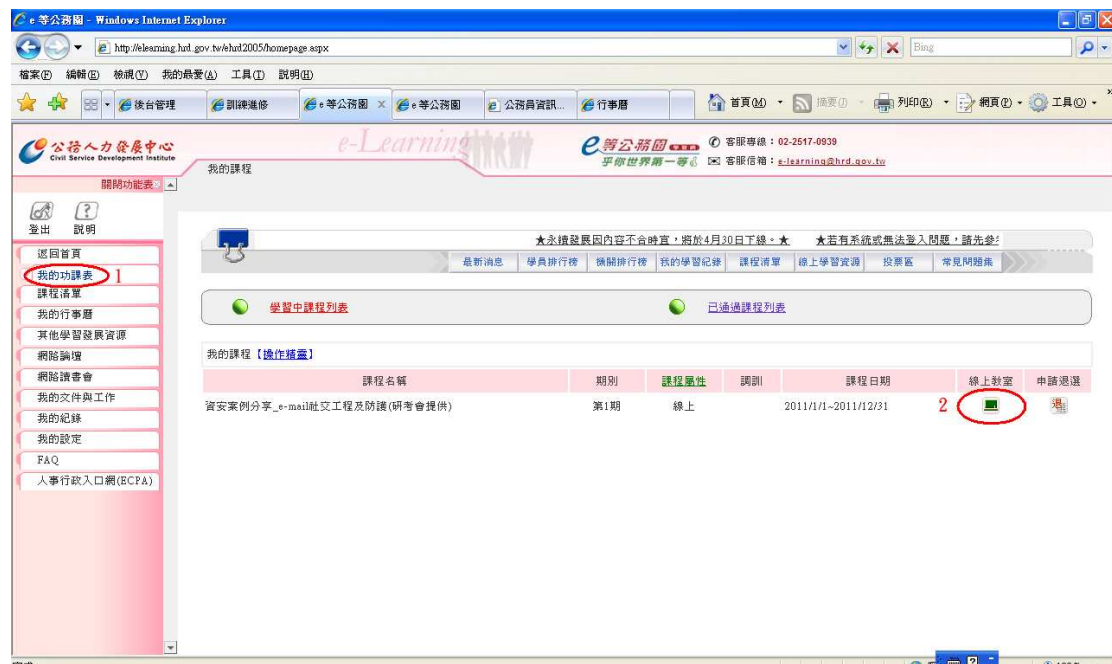
### 4. 找到欲選擇之課程後，點選「公開課程報名」



## 5. 點選「送出申請單」



## 6. 點選「我的功課表」，再於欲選擇之課程點選「線上教室」



## 7. 於課程內容處點選課程名稱

The screenshot shows the 'e-等公務圈' website interface. The left sidebar contains a navigation menu with '課程內容' selected. The main content area displays course details for '資安案例分享\_e-mail社交工程及防護(研考會提供)'. The details are as follows:

類別資訊	課程資訊	通過條件
開課編號	LN100138	
課程名稱	資安案例分享_e-mail社交工程及防護(研考會提供)	
開課屬性	訓練課程	
課程屬性	線上	
主辦單位	公務人力發展中心 (323020000A)	
課程日期	2011/1/1~2011/12/31	
課程時數	1	

At the bottom right of the course details, there is a link labeled '.....更多資訊'.

## 8. 點選課程名稱之按鈕

The screenshot shows the 'e-等公務圈' website interface. The left sidebar contains a navigation menu with '課程內容' selected. The main content area displays the '線上課程內容清單' (Online Course Content List). The list contains one entry:

線上課程內容清單	閱讀時間
資安案例分享_e-mail社交工程及防護(研考會提供)(SCORM課程)	00:00:00:00

The course name in the first row is highlighted with a red rectangular box.

## 9. 點選左上方之課程名稱

The screenshot shows a web browser window displaying the course page for 'e-mail 社交工程及防護'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- 資安案例分享—e-mail 社交工程及防護
- C10-001 資安案例分享—e-mail 社交工程及防護
- 工程及防護

The main content area is titled 'e-mail 社交工程及防護' and includes the following sections:

- 課程簡介**
- 學完本課程後，您將能夠：**
  - 指出組織型駭客威脅的嚴重性
  - 列舉組織型駭客常用的攻擊手法
  - 執行電子郵件的安全防護工作
- 適用對象：**
  - 各單位資安聯絡窗口人員
  - 對資訊安全有興趣的公務人員
- 先備知識：**
  - 資訊安全概論
  - 網路安全概論
- 課程時數：** 1小時
- 課程諮詢：** 若對本課程內容有任何問題，請mail至行政院國家資通安全會 報技術服務中心 資通安全數位課程諮詢信箱：janychi@icst.org.tw

At the bottom of the page, there is a progress indicator showing '未讀', '未通過', '未看完', '未看完', and '未看完'.

## 10. 點選欲學習之章節

The screenshot shows the same course page as above, but with the 'Titan Rain' chapter selected in the left sidebar. The sidebar menu is expanded to show the following items:

- 小幫手
- 第一章 導論—全世界都在下的一場雨 (9min)
- 1-1 Titan Rain-有組織性的駭客團體 (5min)
- 1-2 Titan Rain 是如何進行攻擊的 (3min)
- 單元練習 (1min)
- 第二章 電子郵件社交工程 (21min)
- 第三章 電子郵件社交工程之防護 (23min)
- 第四章 結論 (2min)
- 課程講義

The main content area is titled 'e-mail 社交工程及防護' and includes the following sections:

- 導論—全世界都在下的一場雨/Titan Rain-有組織性的駭客團體**
- 早在2003年，美國發現有一個「有組織性的團體」會大規模攻擊並入侵美國各政府部門，目的都是為了竊取敏感或機密的情報。因此，美國調查人員把這個資訊安全事件取了一個行動代號—「Titan Rain」。從美國所釋放的訊息，可以發現網路上真的存在「有組織性」的駭客團體在刺探以及收集國安資訊。

At the bottom of the page, there is a progress indicator showing '未讀', '未通過', '未看完', '未看完', and '未看完'.

## 11. 進行課程問卷

The screenshot shows a web browser window displaying the e-learning portal. The page title is '資訊安全概論 (研考會提供)'. The left sidebar contains a navigation menu with '課程問卷' highlighted. The main content area displays course information:

類別資訊	課程資訊	通過條件
開課編號	LN100141	
課程名稱	資訊安全概論(研考會提供)	
開課屬性	訓練課程	
課程屬性	線上	
主辦單位	公務人力發展中心 (323020000A)	
課程日期	2011/1/1~2011/12/31	
課程時數	1	

Below the table is a link for '...更多資訊'.

## 12. 點選「開始考試」

The screenshot shows the exam start page. A red circle highlights the '開始考試' button. Below it is a '考試說明' (Exam Information) box containing the following details:

員工編號							
姓名							
考試名稱	資訊安全概論(研考會提供)-課程考試1						
訓練單位	公務人力發展中心						
考試科目	資訊安全概論(研考會提供)						
規定作答時間	01:00:00						
總分	100						
及格分數	60						
考試題型分佈	<table border="1"><thead><tr><th>考試題型</th><th>題(格)數</th><th>分數</th></tr></thead><tbody><tr><td>單選題</td><td>10</td><td>100</td></tr></tbody></table>	考試題型	題(格)數	分數	單選題	10	100
考試題型	題(格)數	分數					
單選題	10	100					

Below the table is another '考試說明' box with the following text:

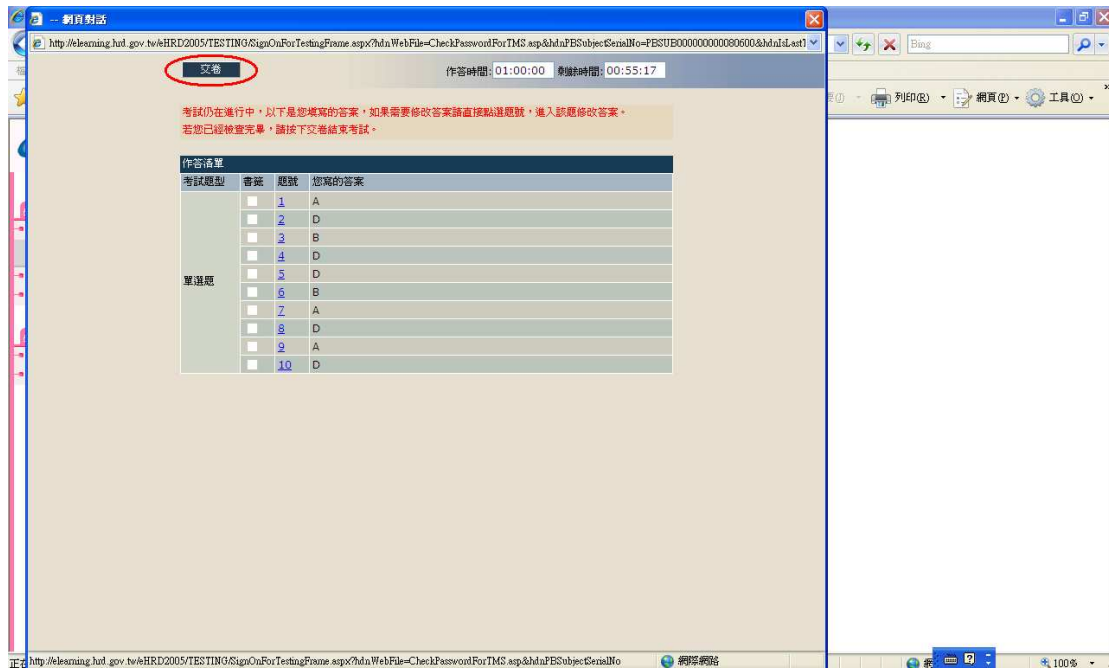
測驗時間為60分鐘，每位學員皆可重複測驗直到測驗分數達60分止，單次成績通過即無需再進行考試。

題目共有10題，請在規定作答時間內完成。

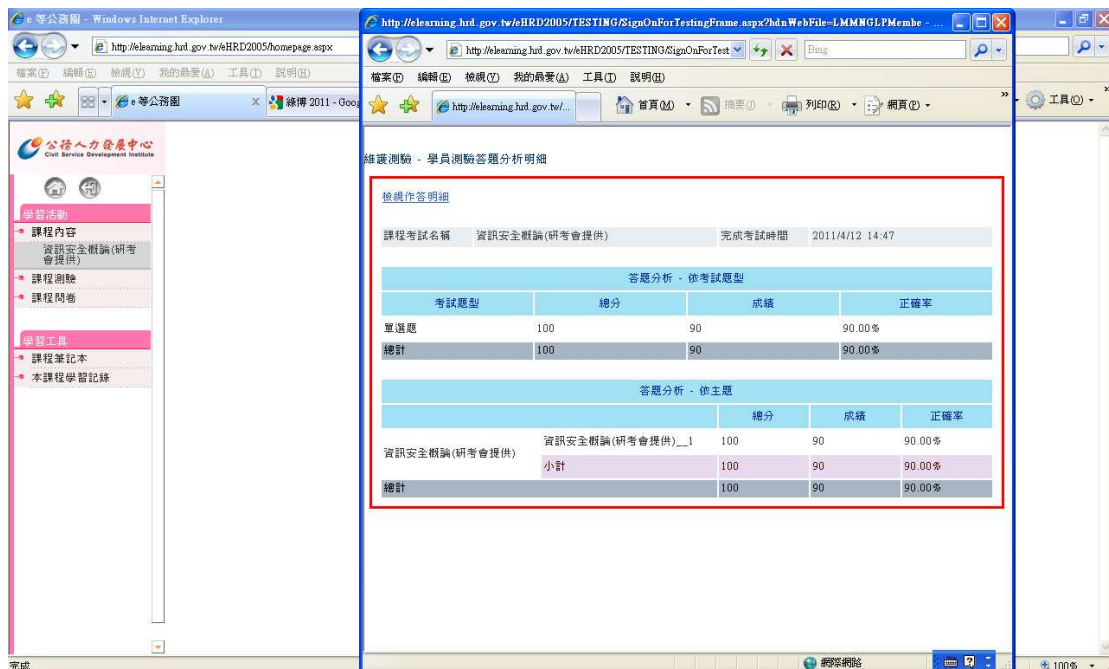
請點選左上角的「開始考試」按鈕進行測驗，測驗結束時，請按「答案總覽」→再按「交卷」鈕，待出現訊息後，如欲重新測驗，請點選「退出成績」即完成測驗。

請注意：未送出測驗成績前，請勿關閉視窗。

### 13. 測驗結束後，點選「交卷」



### 14. 系統自動顯示出成績



15. 填寫問卷：(1)點選「課程問卷」，(2)填寫問卷，(3)點選「儲存」。

公務人力發展中心  
e-等公務圈  
課程問卷

資訊安全概論(研考會提供) 問卷題目  
課程-資訊安全概論(研考會提供)

題序	題目	非常滿意(5)	滿意(4)	普通(3)	不滿意(2)	非常不滿意(1)
1	本項課程開始前的課程目標介紹，有助於我對課程目標與課程重點的瞭解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	我認為本項課程之內容與課程所設定之目標確有關聯。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	我認為本項課程之內容能明確表達課程重點。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	我認為本項課程內容之設計方式，可以吸引學習興趣，有效提升學習效果。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	我對本項課程各項功能操作之滿意程度。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	我認為本項課程內容與政府機關業務具有相關性，或有助於個人公務之處理。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	閱讀本項課程後，我可以將課程相關內容或理念應用在工作上。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	完成本項課程後所作的課程評量，可以有效測量學習者是否瞭解課程之內容。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	我選讀本項課程之主要目的是 (5.期望將課程內容應用在工作上 4.體驗e-Learning學習經驗 3.獲得專業的知識 2.未來有機會參加進修課程 1.取得學習認證時數)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	我對於「e-等公務圈」學習網本項課程所提供之相關學習資源(包括書籍介紹、期刊文章、網站連結等)。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	我對於「e-等公務圈」學習網本項課程所提供之相關線上學習輔助服務(如線上助教、討論區、電子報等)。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

儲存 重設

16. 系統自動顯示出結果後，點選左上角之圖案，離開線上教室。

公務人力發展中心  
e-等公務圈  
問卷填寫內容

資訊安全概論(研考會提供) 問卷題目  
課程-資訊安全概論(研考會提供)

題序	題目	非常滿意(5)	滿意(4)	普通(3)	不滿意(2)	非常不滿意(1)
1	本項課程開始前的課程目標介紹，有助於我對課程目標與課程重點的瞭解。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	我認為本項課程之內容與課程所設定之目標確有關聯。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	我認為本項課程之內容能明確表達課程重點。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	我認為本項課程內容之設計方式，可以吸引學習興趣，有效提升學習效果。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	我對本項課程各項功能操作之滿意程度。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	我認為本項課程內容與政府機關業務具有相關性，或有助於個人公務之處理。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	閱讀本項課程後，我可以將課程相關內容或理念應用在工作上。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	完成本項課程後所作的課程評量，可以有效測量學習者是否瞭解課程之內容。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	我選讀本項課程之主要目的是 (5.期望將課程內容應用在工作上 4.體驗e-Learning學習經驗 3.獲得專業的知識 2.未來有機會參加進修課程 1.取得學習認證時數)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	我對於「e-等公務圈」學習網本項課程所提供之相關學習資源(包括書籍介紹、期刊文章、網站連結等)。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	我對於「e-等公務圈」學習網本項課程所提供之相關線上學習輔助服務(如線上助教、討論區、電子報等)。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

離開線上教室



## 17. 檢視學習紀錄：點選「我的學習紀錄」

公誥人力發展中心  
Civil Service Development Institute

e-Learning  
e-等公務圈  
客服專線：02-2517-0939  
客服信箱：e-learning@hrd.gov.tw

我的課程

★【黃金溝通術研習營】報名已額滿★ ★【停機公告】4/23-4/24機房維修中，暫停服務。★ ★永續發展因內容不合時宜，將於4月

最新消息 學員排行榜 機關排行榜 **我的學習紀錄** 課程清單 線上學習資源 投票區 常見問答

學習中課程列表 已通過課程列表

我的課程【操作精要】

課程名稱	期別	課程屬性	調訓	課程日期	線上教室	申請退選
資訊安全概論(研考會提供)	第1期	線上		2011/1/1~2011/12/31		
資安管理-個人篇(研考會提供)	第1期	線上		2011/1/1~2011/12/31		
資安案例分享_e-mail社交工程及防護(研考會提供)	第1期	線上		2011/1/1~2011/12/31		

## 18. 步驟一：設定課程期間；步驟二：點選「搜尋」

公誥人力發展中心  
Civil Service Development Institute

e-Learning  
e-等公務圈  
客服專線：02-2517-0939  
客服信箱：e-learning@hrd.gov.tw

查詢個人訓練學習紀錄

課程名稱:  1

通過狀態: (全部)

課程日期: 西元 2011 年 01 月 - 2011 年 04 月

列印 匯出 返回

**搜尋**

請設定搜尋條件並執行搜尋，取得您所要的資料

19. 系統顯示出個人上課紀錄(上課隔天方能得知是否審核通過)

查詢個人訓練學習紀錄

課程名稱:  通過狀態: (全部)

課程日期: 西元 2011 年 01 月 - 2011 年 04 月\*

課程屬性:  面授  線上  混成

通過狀態:  未定  通過  未通過

基本資料 [更多資訊](#)

張群良 個人訓練學習紀錄清單 共3筆(不含套裝下子課程) 頁數: 1 / 1

課程名稱	課程日期	時數		測驗	報告	通過
		課程	通過			
資安案例分享 e-mail社交工程及防護(研考會提供)	2011/1/1-2011/12/31	1.00	--	00:01:15.00	未完成	免繳
資安管理-個人篇(研考會提供)	2011/1/1-2011/12/31	1.00	--	00:00:00.00	未完成	免繳
資訊安全概論(研考會提供)	2011/1/1-2011/12/31	1.00	--	00:52:22.00	90.00	免繳

張群良 個人訓練學習紀錄統計

開課屬性	課程屬性	時數					費用	通過率(%)
		課程	通過	出席	請假	曠課		
	面授小計	0	0	0	0	0	--	