

8185 暨建構最需要關懷家庭輔導網絡實施計畫

壹、依據：

- 一、家庭教育法
- 二、教育部 103 年 12 月 12 日臺社（二）字第 1030180434 號函。
- 三、104 年度宜蘭縣家庭教育中心工作計畫
- 四、「宜蘭縣各級學校家庭教育諮商輔導辦法」

貳、計畫動機：

- 一、現今社會、政治、經濟環境已趨複雜化，社會結構，多元價值的變遷，導致生活在其中的我們面臨多重擠壓，尤其成長中的兒童及青少年面臨個人身心成長與人際、學業價值觀上的要求。父母除了面對自身生活上的難題外，還須具備相關能力以協助青少年階段的孩子度過成長過程中的困境。
- 二、為協助在家庭教育上需要支持的家長，中心訓練志工透過電話諮詢、個案輔導等方法，協助家長尋找出與孩子相處的最佳方式。

參、目標：

- 一、針對有家庭教育困境的家長提供諮詢，以陪伴、支持的方式共同面對困境，並尋求解決之道。
- 二、與學校合作，期望從家庭、學校、社會三面向，提供家長反思自身親職教育的模式。
- 三、擴展家庭教育中心服務觸角，與學校合作建構家庭教育諮商輔導網絡，進而思考家庭教育諮商輔導之最佳模式。

肆、辦理單位：

- 一、指導單位：教育部。
- 二、主辦單位：宜蘭縣政府。
- 三、承辦單位：宜蘭縣家庭教育中心。
- 四、協辦單位：宜蘭縣諮商心理師公會。

伍、辦理日期：104 年 2 月至 104 年 12 月止。

陸、合作單位：宜蘭縣內國民中小學、宜蘭縣政府教育處、社會處、衛生局、勞工處、民政處等。

柒、個案來源：

一、國民中、小學校轉介有以下情形之一者：

- (1) 家中少年有重大違規之虞，家長有親職教育需求者。(重大違規兒童、少年，而家長在親職教育上無法施力者。)
- (2) 家長願意學習親職溝通技巧，避免少年有中輟之虞者。(因家庭致使兒童、少

年有中輟之虞者。)

- (3) 家長工作忙碌，仍願意學習適當照顧少年之方法者。(家長疏於照顧，使兒童、少年未獲得適當家庭教育者。)
- (4) 經學校通報且家長願尋求家庭資源協助未成年懷孕女學生。

二、中心電話或面談個案。

三、宜蘭縣學生輔導諮商中心。

四、宜蘭縣弱勢家庭照顧網計畫。

五、中途學園。

捌、執行方式：

一、「4128185」諮詢專線值班：

每週一至週五上午 9-12 及下午 2-5 點，由志工值班每班 2 人提供民眾家庭教育諮詢服務。

二、建構最需要關懷家庭輔導網絡：

(一) 實施流程：

1. 個案轉介：學校請於 104 年 4 月 10 日前填寫「個案轉介單」、「家長接受服務同意書」及「宜蘭縣國民中小學高關懷評估指標及安置輔導建議表」核章後寄至家庭教育中心（宜蘭市民權路一段 36 號）並將電子檔寄至 oma@ilc.edu.tw 彙整。
2. 開案及安置會議：104 年 4 月 18 日本中心將邀請中心主任、外聘督導、志工督導及工作人員召開開案評估會議。
3. 個案會議：輔導志工針對個案家庭進行訪視了解後撰寫計畫，邀請外聘督導，針對個案接案情形進行督導。
4. 期末個案會議：針對輔導之個案家庭進行是否結案或轉銜之評估。
5. 臨時個案會議：學期中偶突發之重大個案，由相關單位轉介後評估接案處理。

(二) 執行方式：

1. 學校方面：

- (1) 對親職教育有困難或行為偏差及重大違規學生之家長，初步了解其家庭概況並評估家長需求。
- (2) 填寫家庭教育中心轉介單。
- (3) 協助家庭教育中心依家長時間安排家庭教育輔導時間與地點。
- (4) 參與個案研討共同討論輔導計畫進行進度與策略。

2. 家庭教育中心：

- (1) 擬定計畫培訓家庭教育諮商輔導志工。
- (2) 接受協辦學校轉介輔導通報表。

- (3) 召開個案評估會議：評估了解家長家庭概況與需求。
- (4) 與外聘督導討論輔導計畫進行進度與策略。
- (5) 建構「學校輔導與家庭教育連結網絡」。

(三) 宜蘭縣弱勢家庭照顧網計畫

1. 由縣府相關通報單位，通報至社會處經由社會處分案。
2. 本中心志工以電訪方式協助弱勢家庭家長親職教育，以關懷、陪伴方式，提昇家長親職教育知能。
3. 中心結合建構案及 8185 專線辦理個案研討，與外聘督導討論輔導計畫進行進度與策略。
4. 定期參與縣府「促進產業、輔導就業、協助脫貧」整合會議及宜蘭縣弱勢家庭照顧網推動會議。

玖、預期效益：

- 一、 藉由輔導志工的諮詢協助，增進家庭成員間的親密度與聯結性，發揮家庭的依存功能，建構安全且健康的家庭系統。
- 二、 透過關懷網絡的建置，提昇家庭中的三級預防功能，進而降低社會問題的發生率。

壹拾、外聘督導：

林香君副教授（佛光大學未來與樂活產業學系副教授）

曾立芳心理師（美國印第安那大學諮商碩士，諮商心理師，催眠治療師，現任國立東華大學兼任心理師，台東家扶中心特約治療師，花蓮縣教育處學生諮商中心特約諮商師）

宜蘭縣家庭教育中心「最需要關懷家庭輔導網絡」計畫

(1) 個案轉介單

申請學校資料	申請學校		申請日期	年 月 日
	聯絡人姓名		聯絡人職稱	
	導師姓名		電話/傳真	
轉介學生資料	學生姓名		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	班 級	年 級 班 號	出 生	年 月 日
	主要照顧者		關 係	
	住 址		電話手機	
轉介原因	<input type="checkbox"/>	一、重大違規兒童、少年，而家長在親職教育上無法施力者。		
	<input type="checkbox"/>	二、兒童、少年有中輟之虞者。		
	<input type="checkbox"/>	三、家長疏於照顧，使兒童、少年未獲得適當家庭教育者。		
	<input type="checkbox"/>	四、經學校通報且家長願尋求家庭資源協助未成年懷孕女學生。		
個案問題背景 (請打√) (可複選)				
學生概況	學生基本資料	<input type="checkbox"/> 肢體殘障或重大疾病 <input type="checkbox"/> 遭受性侵害 <input type="checkbox"/> 智能不足 <input type="checkbox"/> 懷孕、生子或結婚 <input type="checkbox"/> 從事性交易 <input type="checkbox"/> 出現違反校規行為(如_____) <input type="checkbox"/> 使用違禁藥品 <input type="checkbox"/> 有中輟經驗 <input type="checkbox"/> 出現觸法行為(如_____) <input type="checkbox"/> 精神或心理疾病 <input type="checkbox"/> 曾有自傷行為		
	學生行為表現	<input type="checkbox"/> 負向情緒特質如憂鬱、壓抑 <input type="checkbox"/> 低度自我控制 <input type="checkbox"/> 低度自我肯定及認同 <input type="checkbox"/> 對學校生活不感興趣 <input type="checkbox"/> 在校人際關係不佳 <input type="checkbox"/> 不服管教或師生衝突 <input type="checkbox"/> 學業低成就 <input type="checkbox"/> 生活作息不正常 <input type="checkbox"/> 出入不良場所 <input type="checkbox"/> 缺曠課多 <input type="checkbox"/> 受同學欺壓 <input type="checkbox"/> 交往複雜 <input type="checkbox"/> 沈迷網咖或不良書刊 <input type="checkbox"/> 其他,如_____		
家庭概況	家庭基本資料	<input type="checkbox"/> 父/母或監護人去世 <input type="checkbox"/> 家庭結構異常(如隔代、家庭成員關係紊亂) <input type="checkbox"/> 父/母或監護人重殘/疾病 <input type="checkbox"/> 父/母有酗酒、藥癮、參與幫派等行為 <input type="checkbox"/> 父/母或監護人失蹤 <input type="checkbox"/> 父/母親屬、手足失和 <input type="checkbox"/> 有債務問題 <input type="checkbox"/> 父/母或監護人離婚/分居 <input type="checkbox"/> 家中有突發性的重大事 <input type="checkbox"/> 經濟壓力或收入低		
	父母親職失功能程度	<input type="checkbox"/> 綜合接觸經驗，上述之學生行為表現與父母或監護人之親職失功能 <u>無關或不確定相關</u> 。 <input type="checkbox"/> 上述之學生行為表現與父母或監護人之親職失功能 <u>有關</u> ，且其親職管教出現下列問題 <input type="checkbox"/> 缺乏親職知識 <input type="checkbox"/> 缺乏親職能力 <input type="checkbox"/> 家長行為或觀念偏差 <input type="checkbox"/> 管教過當(過嚴或過鬆) <input type="checkbox"/> 出現虐待或傷害行為 <input type="checkbox"/> 親子關係疏遠 <input type="checkbox"/> 疏忽教養及照顧程度 <input type="checkbox"/> 家庭失和氣氛不融洽 <input type="checkbox"/> 其他_____		
該生已獲得之協助資源	<input type="checkbox"/> 學校協助，如 <input type="checkbox"/> 個別輔導 <input type="checkbox"/> 團體輔導 <input type="checkbox"/> 認輔 <input type="checkbox"/> 學費減免 <input type="checkbox"/> 營養午餐提供 <input type="checkbox"/> 課後輔導 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 中途班 <input type="checkbox"/> 慈暉班 <input type="checkbox"/> 中途學校 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 社會福利，如 <input type="checkbox"/> 經濟補助 <input type="checkbox"/> 安置服務 <input type="checkbox"/> 保護救助 <input type="checkbox"/> 身心障礙手冊 <input type="checkbox"/> 課後輔導 <input type="checkbox"/> 親屬朋友，如 <input type="checkbox"/> 經濟提供 <input type="checkbox"/> 情感支持 <input type="checkbox"/> 生活照顧 <input type="checkbox"/> 接送上下學 <input type="checkbox"/> 醫療系統，如 <input type="checkbox"/> 精神醫療 <input type="checkbox"/> 藥物治療 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 司法系統，如 <input type="checkbox"/> 觀護人 <input type="checkbox"/> 少觀所 <input type="checkbox"/> 輔育院 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 警政系統，如 <input type="checkbox"/> 少年隊 <input type="checkbox"/> 派出所 <input type="checkbox"/> 分局 <input type="checkbox"/> 其他_____			
學校輔導經過簡述及轉介建議	(如：導師或輔導室、學校內資源曾提供之協助，及期待家庭教育中心能提供協助之處)			
承辦人核章		主任 核章		校長 核章

宜蘭縣家庭教育中心「最需要關懷家庭輔導網絡」計畫

家長接受服務同意書

茲同意本人參與教育部「最需要關懷家庭輔導網絡計畫」的服務，家庭教育中心之志工將會視需要進行家庭訪視、電話聯繫或邀請參加本中心相關家庭教育諮詢活動，以關心本人與子女的生活學習狀況（志工家訪前將會事前約定時間並配戴識別證）。

我方便聯繫和訪視的時間：

上午_____時_____分

中午_____時_____分

下午_____時_____分

年 班 家長

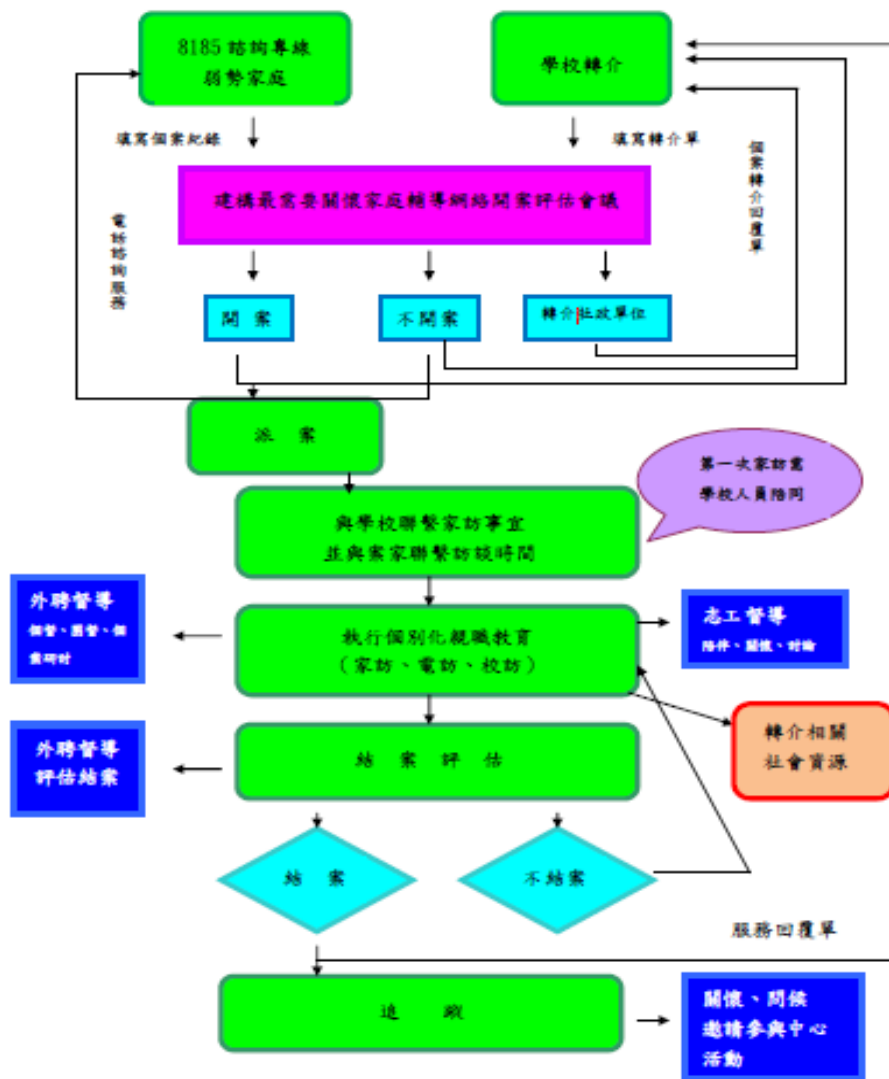
（請簽章）

聯絡電話：

此 致

宜蘭縣家庭教育中心

中 華 民 國 年 月 日



家庭教育諮詢輔導網絡流程圖