

宜蘭縣二城國小防制校園暴力、霸凌計畫

壹、 計劃目標

一、總目標

推動「防制校園暴力霸凌」之安全及友善的校園，整合學校行政、教學、空間環境、心理輔導、健康服務、社區合作等策略，期能完善預防校園暴力霸凌之發生，並針對學校霸凌案件之即時發現、處理及追蹤輔導訂定妥適的處理流程，以達成營造友善校園之目的。

二、子目標

- (一)建立整體推動機制、架構及流程，落實校園暴力霸凌防制之推動。
- (二)建立跨處室(單位)之推動標準作業流程(SOP)，以有效推動校園暴力霸凌防制。
- (三)有效降低校園暴力霸凌件數，逐漸改變學生偏差行為模式，並進一步提升校園教職員與學生對暴力霸凌防制等相關認知。
- (四)建立考核評價機制，評估推動之成效。
- (五)建立、充實暴力霸凌防制推動成果整合平台，促進校際資源分享及經驗交流。

三、實施原則：

- (一)維護學生之尊嚴，並以保密及保護通報學生或受害學生為前提。
- (二)採取公正、公平但不公開原則辦理，以確保學生權益。
- (三)對於霸凌學生，應列為高關懷之個案，給予更多的關懷、進行合理明確的行為規範，導正其偏差之行為。

貳、 計畫執行內容

一、執行策略

目標	目標內容	執行策略	評價指標
目標一	《建立整體推動機制、架構及流程，落實校園暴力霸凌防制之推動》	<p>一、訂定學校反暴力霸凌防制推動計畫。內容包括以下幾點：</p> <p>1. 政策面：</p> <p>(1)訂定相關政策及法規。</p> <p>(2)透過組織化、系統化的推動策略，能有效增進師生反暴力霸凌意識。</p> <p>(3)與社區建立推動的組織與機制。</p> <p>2. 介入面：建立整合學校行政、教學、空間環境、心理輔導、健康服務、社區合作等策略。</p> <p>3. 評價面：</p> <p>(1)霸凌件數統計與分析方式。</p> <p>(2)利用問卷調查、學習單、訪問等，進行計畫成果評估。</p>	計畫文件
		<p>二、成立反暴力霸凌推動委員會(小組)，研擬、討論推動計畫。</p> <p>1. 建立組織章程、架構與分工。</p> <p>2. 成員：由校長擔任主任委員，下設副主任委員、執行秘書、專任教師、學生代表、社區代表、家長代表等。</p> <p>3. 任務：</p> <p>(1)定期召開會議</p> <p>(2)推動計畫研擬</p> <p>(3)霸凌事件之預防策略、案件發生之統計與分析</p> <p>(4)個案討論</p> <p>(5)檢討上次會議決議執行情形</p> <p>(6)策略研擬宣導與落實</p> <p>(7)其他</p>	委員會組織章程、合作記錄與相關會議記錄或推動小組組織章程

目標	目標內容	執行策略	評價指標
		<p>三、建構社區警政、社政、醫療體系協力推動模式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請警政、社政、醫療體系代表加入推動小組。 2. 邀請社區、居民、義工、愛心商店加入防制行列。 	<p>相關單位參與、出席人數統計</p>
<p>目標二</p>	<p>《建立跨處室(單位)之推動標準作業流程(SOP),以有效推動校園暴力霸凌防制》</p>	<p>一、協助「推動反霸凌安全學校計畫」撰擬無暴力霸凌學校推動手冊，並配合將其納入課程教學。大綱擬訂如下：</p> <p>師長：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 積極經營反暴力霸凌的友善班級。 2. 能於事前加強預防作為，例如：陪同學生作息，加強學生上、下學安全維護，積極巡視校園及學校週遭環境等。 3. 教導學生對霸凌說“不”。 4. 教導學生勇於向師長反應自己或同學遭霸凌情形。 5. 妥善處理暴力霸凌事件。 6. 積極輔導受害者心靈之重建。 <p>學生：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 認識霸凌定義。 2. 教導學生應如何面對與避免暴力霸凌事件。 3. 教導學生如何協助同學或師長處理暴力霸凌事件。 4. 提供求助管道與資源，讓每位學生都知道何處可尋求協助。 	<p>教師版推動手冊、學生版推動手冊之建立與執行</p>

目標	目標內容	執行策略	評價指標
		<p>二、配合「推動反霸凌安全學校計畫」制訂學校本位之跨處室(單位)之推動標準作業流程(SOP)，流程大綱為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成立校內反暴力霸凌委員會。 2. 明定校長的職責與各處室的職責與分工。 3. 建立學校處理暴力霸凌事件的跨處室合作標準作業流程圖。 5. 依據 SOP 手冊，登錄、監測校園霸凌事件，並啟動輔導機制，積極落實追蹤輔導等工作。 	<p>跨處室之分工文件、委員會組織章程、會議記錄、作業流程圖、登錄監控流程圖</p>
		<p>三、建立暴力霸凌事件發生之緊急通報系統。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立標準通報流程之作業標準：流程包含察覺、通報及處理流程。 2. 界定、訂定各流程之第一、二、三級標準。 3. 針對已通報之個案，定期追蹤輔導，以預防再發生。 	<p>學校作業流程文件及一次之演練記錄</p>
<p>目標三</p>	<p>《有效降低校園暴力霸凌件數，逐漸改變學生偏差行為模式；並進一步提升校園教職員與學生對暴力霸凌防制知識》</p>	<p>一、落實校園巡視與課間巡堂措施。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 行政人員除應定時、定點巡視校園外，亦應不定時不定點針對校園死角或幽暗角落積極巡察。 2. 各班導師應儘可能陪同學生作息，於下課、午休及上、放學時間，密切注意學生間之互動情形是否有異常。 3. 社區居民、義工與愛心商店能協助於上、放學期間注意學生之安全及是否有異常事件，並與學校保持密切聯繫。 <p>二、加強品德教育與法治教育。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過課程教學予以落實。 2. 透過參訪弱勢團體或機構，使學生體會尊重與關愛的價值。 <p>三、定期進行校園暴力霸凌事件登錄。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立登錄機制系統。 2. 由推動小組成員定期統計之。 3. 資料內容包含：霸凌對象資本資料、霸凌地點、霸凌種類、霸凌頻率、霸凌原因、受傷部位(程度)等。 	<p>登錄記錄數量與檢討文件</p>

目標	目標內容	執行策略	評價指標
		<p>四、以科學的方法，瞭解、分析校內學生暴力霸凌現況、成因。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 調查過去之霸凌件數。 2. 進行過去個案分析。 3. 霸凌原因之分析。 	
		<p>五、以 3E 策略來進行防制暴力霸凌工作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教育面： <ol style="list-style-type: none"> (1) 各學科實施正式及潛在課程之融入教學：於每學期期初(末)研討暴力霸凌防制之融入教學，並依計畫實施教學。 (2) 實施海報、演講、話劇、製作標語等活動。 (3) 邀請輔導專家進行社區教育宣導。 (4) 利用全校性活動時間，宣導傷害及暴力防制教育，並不定期機會教育學生，落實生活教育及品德教育。 (5) 定期辦理親職教育座談會。 2. 環境面： <ol style="list-style-type: none"> (1) 進行易發生暴力霸凌之環境檢核，與社區共同營造無暴力霸凌之校園環境氣氛。 (2) 加強校園偏僻地點巡視。 (3) 設定巡守隊，第一時間通報降低傷害發生。 3. 政策面： <ol style="list-style-type: none"> (1) 成立推動小組，制訂相關政策。 (2) 輔導學校與社區共同建立具體文字之無霸凌政策，並向學生與社區宣告。 (3) 結合社區各項資源，協助推動計畫。 	<p>推動過程記錄文件與照片</p>
		<p>六、「推動反霸凌安全學校計畫」召開整合性工作坊。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行種子教師訓練（每學年至少舉辦一次）。 2. 辦理跨校性分享座談，進行推動經驗分享。 	<p>校內工作坊記錄</p>
		<p>七、針對學生進行抽樣訪談，了解學生對暴力霸凌的認知、態度、意向改變情形。</p>	<p>認知、態度、意向改變情形分析</p>

目標	目標內容	執行策略	評價指標
		八、定期進行調查校園霸凌事件消長情形，並提出檢討。	校園霸凌事件之消長統計，檢討書面記錄
目標四	《建立考核評價機制，評估推動之成效》	一、配合「推動反霸凌安全學校計畫」，邀請專家輔導小組進行到校輔導。 1. 將邀請專家到各校輔導至少 2 次。 2. 不定期採取電話或 E-MAIL 方式進行聯繫。	輔導記錄
		二、邀請縣府、校外會及指導專家進行實地考評，評估其執行成效（預計期中、期末各一次）。	實地考評記錄
		三、透過學生抽樣訪談，評估課程等各實施層面的可行性及進行課程檢討。	課程實施記錄
		四、建立獎勵考評機制。 1. 針對積極配合推動之專任教師，給予嘉獎鼓勵。 2. 透過學習單、活動競賽、模範表揚，增進生學習意願。	獎勵記錄
目標五	《建立、充實暴力霸凌防制推動成果整合平台，促進資源分享及經驗交流》	一、建立校內暴力霸凌防制專屬部落格或網站，定期將執行成果上傳至網內，提供校際間互相經驗交流與分享，並給興趣學校參考之。	網站資料數量與品質
		二、不定期發送電子報給學生、教師及家長，宣傳學校執行進度概況與經驗。	電子報二次
		三、積極參與國內各項相關研討會及觀摩會，促進經驗分享。	參與之記錄

二、實施方式：

(一)「預防」階段：

1. 教師積極的陪伴與落實校園巡察：透過平日教學過程及學生反應，並陪同學生作息，加入學生上、下學安全維護，積極落實校園巡察等方式，以預防及降低學生受凌之機會。
2. 學校針對家長辦理各項親職教育，針對教師辦理各項教師預防霸凌班級經營等增能研習。
3. 學校辦理彈性的高關懷課程，發展低學業成就學生適性學習課程。
4. 學校建立各類型暴力、霸凌處理 SOP，供學校行政人員、教師及基層人員參考，並強化霸凌通報機制，落實校園霸凌事件輔導及危機處理能力。
5. 加強校園安全防護，篩檢高危險群個案，給予協助與關懷。
6. 學校透過與家長及民間團體合作，針對偏差行為學生或有中輟之虞學生辦理各項中介教育措施與課程，妥善提供暴力偏差學生適性引導。

7. 針對校園環境進行澈底檢核，透過全體教職員工落實巡察易發生霸凌案件之校園死角，以有效降低暴力霸凌案件發生之機會。
8. 妥善安排校園監視器裝設地點，針對校園死角應加強環境安全之維護。
9. 繪製校園可能危險地圖，並落實教導學生如何避免危險之發生，以及面對危險時應如何應對。
10. 提醒學生隨身攜帶口哨等警告或求助用具，以在其遇險時可即時求助。

(二) 「發現」階段：

1. 學校成立「去霸凌專線」接受霸凌事件之處理。
2. 接獲學生或家長申訴電話或信函時，將相關事件摘要及處理情形紀錄於「去霸凌高關懷信箱紀錄表」(附件一)。
3. 編訂校園生活問卷：研擬學生校園生活問卷(附件二)，請導師協助調查，主動發覺霸凌及受凌學童，深入探討霸凌事件。
4. 教育宣導：
學生：利用學生朝會及導師時間宣導。
教師：利用教師晨會宣導。
家長：給家長一封信闡述學校「反霸凌」具體作法。
5. 結合學區導護商店，加強宣導與通報，以期防制與嚇阻學生霸凌事件之發生。

(三) 「處理」階段

1. 共同求證、確認個案，評估做最適性處置。
2. 重大事件依校安管理規定進行通報(附件三)。
3. 啟動輔導機制，針對不同對象施以不同之輔導方案：
①受凌學童：保護個案安全，提供支持性協助與關懷，鼓勵其說出心事、增強孩子的果斷力，列入個案輔導。
②霸凌學童：對於霸凌學生處理原則，秉持恩威並濟，導正不良行為，施以法治教育，給予更多的關懷，列入個案長期追蹤輔導。
③旁觀學童：協助澄清相關價值觀，培養其同理心，同理受凌者感受；並給予「反霸凌」的明確訊息，規範應有的反應行為。
4. 轉介與結案：
①處理得宜者予以結案。
②超越學校處理範圍者予以轉介(學校以現有資源無法處理相關問題時，立即聯繫教育處協調警政單位，透過整合力量，共同協助解決問題。)

(四) 「追蹤」階段

1. 相關人員列入個案認輔。
2. 與專業輔導人員合作，必要時引進社會資源進行協助。
3. 檢視處理流程(附件四)，作為改進參考。

- 一、隨時檢視計畫文件、委員會組織章程與會議紀錄等，建立整體推動機制、架構及流程，落實杜絕校園暴力霸凌事件。
- 二、透過跨處室之分工、登錄監控流程、演練過程等，建立有效的校本 SOP 模式。
- 三、從登錄記錄數量、檢討文件、校內工作坊過程記錄、認知、態度、意向改變情形分析等，逐件改變學生偏差行為，有效降低校園暴力霸凌件數；並進一步提昇校園教職員與學生對暴力霸凌的認知。
- 四、藉由輔導紀錄、實地考評記錄、課程實施記錄、獎勵記錄、網站資料數量與品質等，建立、充實暴力霸凌防制推動整合平台，促進資源分享與經驗交流。

肆、預期成效及影響

- 一、能有效預防校園暴力霸凌案件之發生。
- 二、能了解並分析學生暴力霸凌現況與成因，提出有效解決問題的策略。
- 三、辦理校內(鄉內策略聯盟)相關研習或工作坊，有效提升教師相關專業知能。
- 四、能有效降低學生暴力霸凌件數，逐件改變學生偏差行為模式。
- 五、建立、充實暴力霸凌防制推動成果整合平台，有效促進資源分享及經驗交流。
- 六、從過程中建立行動研究之精神，並撰寫成果報告供他校參考，能有效促進校際間資源分享。

伍、附則：

- 一、本計畫未盡事宜得修訂之。
- 二、本計畫經校長核准後實施，修正亦同。

宜蘭縣二城國小「校園去霸凌高關懷專線或信箱」紀錄表

專線：

信箱：

填表人：

日期：

年級	班級	座號	姓名	導師姓名
事件摘要				
處理情形				
輔導紀錄				
相關資源需求				

承辦人：

學務主任：

校長：

宜蘭縣二城國小學生校園生活問卷調查表

小朋友，在學校裡你是否曾遇到不講道理就隨便欺負人的同學，或自己也曾遭受其他同學恐嚇，讓你覺得身體或心理受到傷害。

為了維護校園的安全，提供給你安心快樂的學習環境，請你認真、誠實的回答下面問題，學校一定會對你所提供的資料給予絕對保密，謝謝你的協助與合作。

二城國小學務處

一、基本資料

1. 我是：男生 女生

2. 我現在就讀：

一年級__班 二年級__班 三年級__班

四年級__班 五年級__班 六年級__班

3. 我叫做：_____（寫姓名）

二、在學校的生活經驗中，是不是常常有以下的情況發生：

（可重複勾選）

被同學排擠 被同學取不雅的綽號 被同學散播不實謠言

被同學取笑 被同學肢體性騷擾 被同學言語性騷擾

以上情況都沒有發生

三、在這一年中，是不是曾經有被學校同學毆打的經驗：

沒有 1~3次 4~6次 7次以上

四、在這一年中，是不是曾經有被學校同學勒索的經驗：

沒有 1~3次 4~6次 7次以上

五、在這一年中，是不是曾經有被學校同學恐嚇威脅的經驗：

沒有 1~3次 4~6次 7次以上

謝謝你的作答，如果你遭遇到上面所提到的問題，請你主動向學校老師、主任或校長反應，我們將給你最大之協助。

校園霸凌形式分級一覽表

分級	霸凌形式	主責	處理模式
第一級	校內學生間之言語及關係霸凌	學校	依「去霸凌行動方案作業流程」處理。
第二級	校內學生間之肢體、性霸凌	學校、家防、警政	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依「去霸凌行動方案作業流程」處理。 2. 若發生性侵害之霸凌，則轉介家防中心。 3. 若霸凌事件涉及犯罪行為者，則通知警政單位協助處理。 4. 以上 2、3 點均依校園偶突發事件進行校安通報。
第三級	校際間學生之肢體、性霸凌	學校及駐區學校社工、家防、警政、教育局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依「去霸凌行動方案作業流程」處理。 2. 第一時間電告教育局學管課，並逕行通知駐區學校社工。 3. 若發生性侵害之霸凌，則轉介家防中心。 4. 若霸凌事件涉及犯罪行為者，則通知警政單位協助處理。 5. 以上 2、3、4 點均依校園偶突發事件進行校安通報。

宜蘭縣二城國小校園霸凌事件處理作業流程表

