教育機構資安通報平台

第一線人員使用者手冊

(3,4級資安事件)自行通報(通報應變同時進行)說明

(2010.6.24)

報告：曾龍 副教授

簡報製作：陳柔伊

I.使用情況:

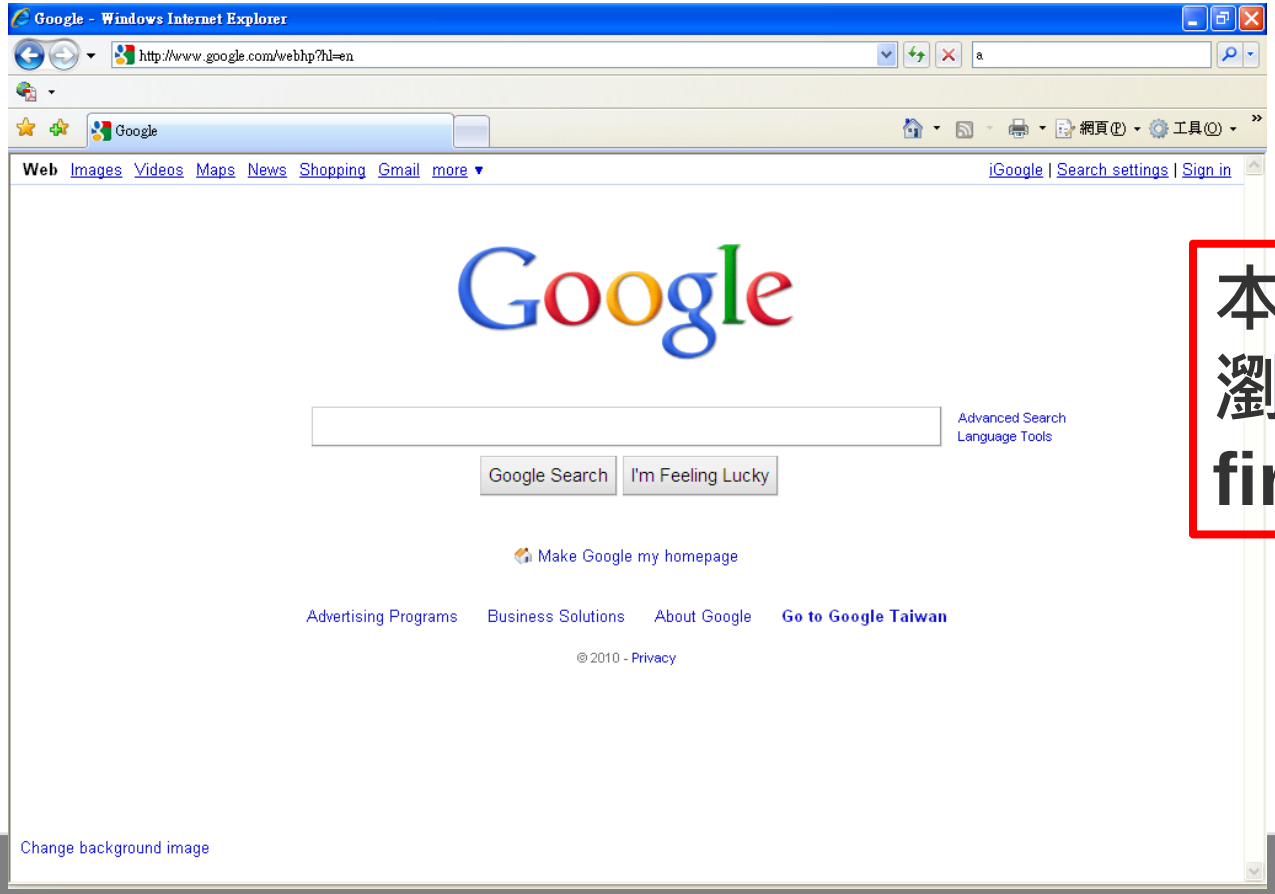
1.【第一線人員】發現資安事件時，須登入通報平台通報，填寫資安事件說明。

2.【第一線人員】發現重要資安事件(如個資法外洩，3級以上資安事件)時，須立即電話告知【區縣市網人員】及【教育機構資安通報應變小組】並於1小時內登入通報平台完成此資安事件之通報。

II.操作步驟:

步驟1: 使用者登入通報平台

1.1使用者打開瀏覽器，並輸入A-ISAC平台的網址



本平台最佳使用瀏覽器為IE8.0、firefox、chrome

II.操作步驟:

1.2使用者點選左上角之【TANET教育機構資安通報平台】按鈕，即可連線至通報平台。

點選之【TANET教育機構資安通報平台】按鈕

II.操作步驟:

1.3使用者填入**單位OID**與**密碼**後，需再填寫**圖形驗證碼**。填寫正確後即可進入通報平台進行通報應變作業。

II.操作步驟:

1.4當使用者登入平台時，於左方欄會顯示個人、主管機關與營運團隊資訊。

步驟2a: 使用者進行通報作業

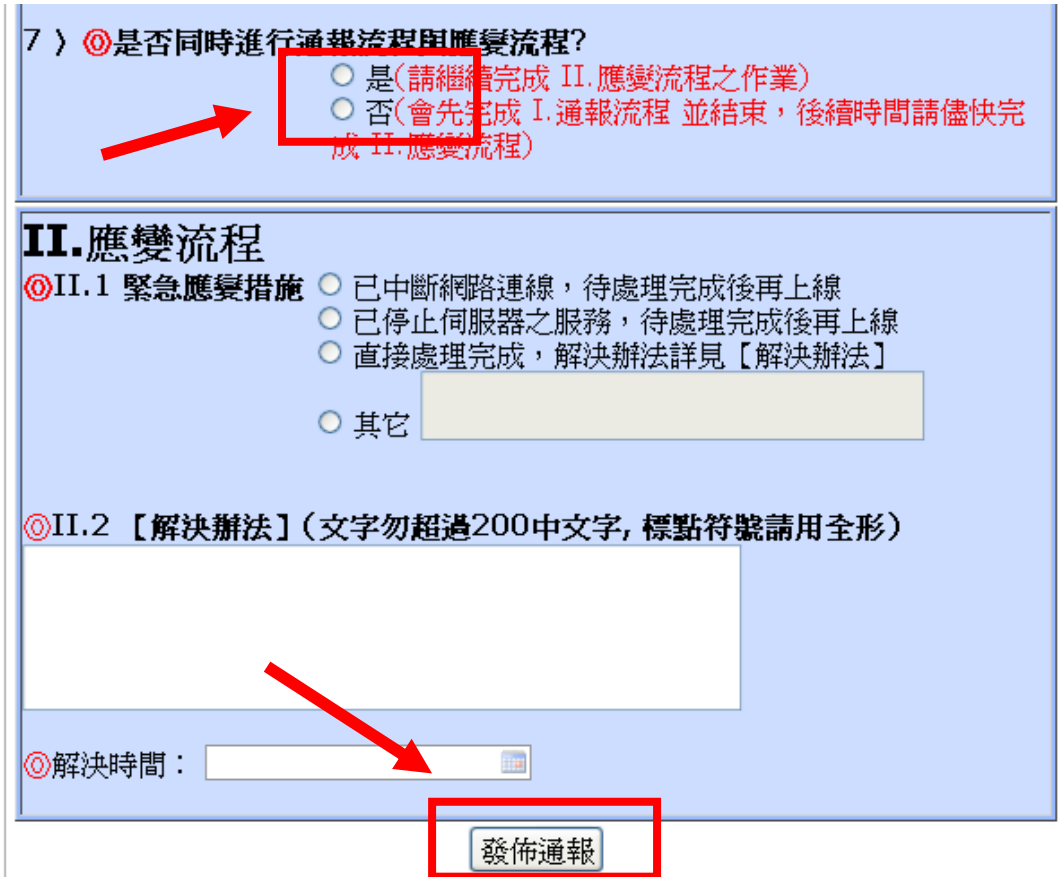
2.1使用者點選左點選左下方【**自行通報**】按鈕，即可進行資安作業(填寫資安工單)

步驟2a: 使用者進行通報作業

- 2.2資安工單的填寫說明，請參看編號A-ISAC-02:【資安工單填寫說明手冊】
- 說明1:本案例為【通報應變同時進行】，因此在通報流程之【7〉是否同時進行通報 流程與應變流程?】需選擇【是】。
- 說明2: 本案例為【通報應變同時進行】，因此使用者需立即進行應變流程作業。

步驟2a: 使用者進行通報作業

- 2.3當使用者填寫(處理)完資安工單時，按【發佈通報】按鈕，即可完成通報流程。



步驟3: 使用者完成通報應變作業後，平台之後續作業

- 3.1使用者完成通報應變作業之後，通報平台會自動寄發四封Email分別通知(1)【第一線人員】 (2)【區縣市網人員】 (3)【教育機構資安通報應變小組】 (4)【教育部人員】

- 3.2使用者完成通報應變作業之後，通報平台不會寄發SMS簡訊通知【第一線人員】。

。

步驟4: 使用者完成通報應變作業後，可檢視的工單後續處理狀況

說明1:教育部規範之【(3,4級資安事件)自行通報】，需完成下列作業:

(1) 區縣市網人員需審核通報流程(3,4級資安事件，無需審核應變流程)

(2) 教育機構資安通報應變小組需審核通報流程(3,4級資安事件，無需審核應變流程)

當(1)(2)都完成時，此資安事件才正式完成教育部規範之結案作業。

步驟4: 使用者完成通報應變作業後，可檢視的工單後續處理狀況

- 說明2:當區縣市網審核完資安工單時，不會寄發Email與SMS簡訊通知。

- 說明3:當教育機構資安通報應變小組審核完資安工單時，會寄發(審核結案)Email通知(1)【第一線人員】(2)【區縣市網人員】(3)【教育機構資安通報應變小組】(4)【教育部人員】，但不會寄發SMS簡訊通知。

步驟4: 使用者完成通報應變作業後，可檢視的工單後續處理狀況

- 說明4: 使用者可利用下列兩目錄所列之工單來檢視工單處理狀況:
- (1)【工單處理狀態】是存放(教育部規範)尚未結案之資安工單。當【第一線人員】完成通報應變時，平台便會自動產生一筆工單顯示此筆工單之處理狀態。若已完成教育部規範之結案作業，則此工單會轉存放到【歷史通報】。
- (2)【歷史通報】是存放(教育部規範)已結案之資安工單。

4.1【工單處理狀態】的檢視

- 使用者點選左點選左下方【工單處理狀態】按鈕，即可進行(教育部規範)尚未結案之資安工單處理狀態的檢視。

4.2【歷史通報】的檢視

- 使用者點選左點選左下方【歷史通報】按鈕，即可進行(教育部規範)已結案之資安工單的檢視。

Thank you for listening.