

備課、觀課與議課及其對中小學 教師專業成長之啟示

臺北市立大學教育行政與評鑑研究所
教授兼教育學院院長
丁一顧

教師專業發展的意義

- 教師專業發展係教師參與有系統設計的專業成長活動，以增進其專業知能、強化其專業態度和改變其專業行為，進而提升教學效能和擴大學生學習效果。

〔 吳清山，2005 〕



有效專業發展活動特徵

- 合作式決定 (collaborative decision-making) (Gabriel, 2004; Willson, 2006)
- 量身訂做的 (tailor-made) 、教師集體建構的 (collective construction of programs) (Gabriel, 2004)
- 工作嵌入式 (job-embedded) (Guskey, 2000; Speck & Knipe, 2005)
- 探究 (inquiry-based) (Gabriel, 2004; Willson, 2006)
實踐 (李俊湖, 2011) 、省思 (Schon, 1987)

❖ 工作嵌入式專業發展意義

(job-embedded professional development, JEPD) (Croft, Coggshall, Dolan, & Powers, 2010).

- 教師的學習乃是植基於日常的教學實務，是用來提升學生學習的一種教學實務。
- 屬於教室本位或學校本位
- 能評估及發現問題解決策略
- 是教師同儕合作與探究本位的任務

❖ 工作嵌入式專業發展特性 (ZEPEDA, 2015)

- 與教學工作高度相關
- 無需額外時間去學習
- 強調立即應用
- 連結當前與過去所學
- 產生新概念

❖ 工作嵌入式專業發展類型 (CROFT, COGGSHALL, DOLAN, & POWERS, 2010).

- 行動研究 (action research)
- 課例討論 (lesson study)
- 專業學習社群 (plc)
- 教學輔導 (mentoring)
- 教練 (coaching)
- 批判友伴 (critical friends group)
- 案例討論 (case study)
- 讀書會 (study group)
- 教學檔案 (portfolios)
- 學生學習成果檢視 (examining student work)

四、課例研究(Lesson Study)(引自呂木琳)



從12年國教課綱談起

○教師專業發展

為持續提升教學品質與學生學習成效，形塑同儕共學的教學文化，校長及每位教師每學年應在學校或社群整體規劃下，至少公開授課一次，並進行專業回饋。

備課

議課

觀課

探究

實踐

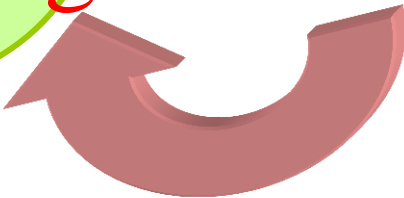
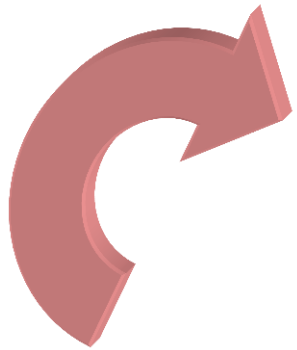
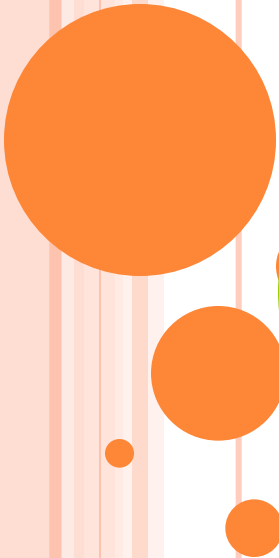
省思

Self-
managing

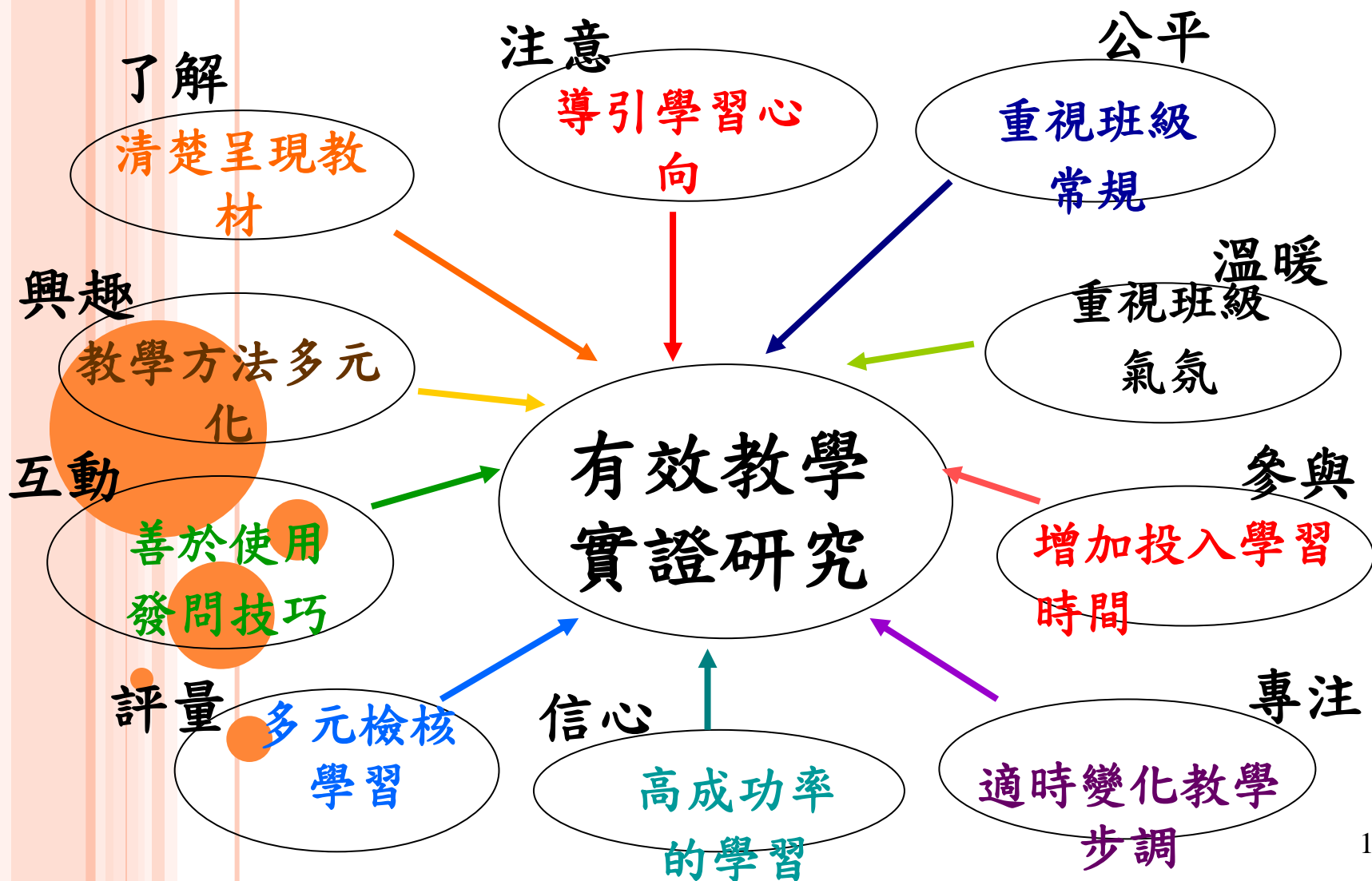
有效
教學

Self-
modifying

Self-
monitoring



有效教學的實證研究發現



共同備課

總體課程

討論備課範圍、順序、學習重點、核心素養等(可配合學科不同特質而有不同的備課模式)

召集人可善用社群等溝通工具，達成初步的共識或決定

討論學生的起點行為、應學習的概念與能力(單元的重點)、評量方式

單元教學

分享有效的教學經驗或概念迷思

討論可使用的教學素材

進行學課研究



反思先前設計對學
與教的困境與成效

集體構思新
課程的學習
目標

共同備
課的元
素

其他

訂定內容、教
學與評量的策
略

設計相關學習
材料及活動

備課的關注點

- 學生可能遇到的學習問題及困難
- 教學目標、預期的學習成果和教學重點
- 單元的內容設計，配以合適的教學策略和所需要的資源
- 學習活動時間分配的適切性



觀課前的省思

- 我們期待學生學到什麼？
- 我們怎知道學生已學會？
- 這單元的教學流程規劃為何？
- 對於未習會的學生要如何介入？
- 對於已精熟的學生要如何加深加廣？

觀課技術分類(一)

- 量化觀課技術：語言流動、在工作中、移動方式.....
- 質性觀課技術：軼事記錄、錄影、省思札記、選擇性逐字記錄.....

觀課技術分類(二)

- 狹角鏡：選擇性逐字記錄、移動方式、在工作中、語言流動、**Flanders** 互動分析.....
- 廣角鏡：軼事記錄、錄影、省思札記.....

- 狹角鏡：觀察時，有較具體的焦點
- 廣角鏡：依時間順序來記錄事件的發生，然可能的缺點是記錄時較易有偏誤及價值判斷。

觀察：提問問題層級

教師問題	性別或全班	候答時間	問題層級
在哪一年？	M	2秒	知識

觀察：因果關係

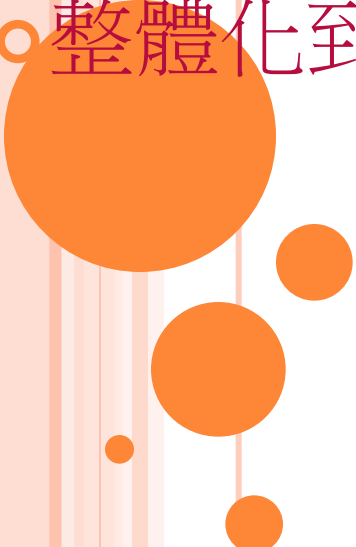
時間	教師	學生反應或活動
1:15-1:21	宣布收作業	安靜交談
1:22-1:26	請學生自己看課本第6到8頁，老師坐在椅子並拿出影片準備播放	有幾位學生沒拿出課本：2位相互交談、2位趴著睡覺、3位與旁邊一起看課本



觀察：教學方法多樣

時間	教學方法	教師行為	學生活動
9:00-9:05	問答	問問題	回應問題；問問題
9:06-9:08	小組練習	小組間巡視	學生共同在小白板上寫習題

觀課文化的轉移

- 教師的教到學生的學
 - 課程內容到學習方法
 - 關注結果到過程與結果並重
 - 整體化到差異化
- 

觀課的焦點

- 教師教學
- 學生學習
- 師生互動
- 學生互動
- 時間軸
- 空間軸
- 特殊學生學習

觀課後回饋：有意義的回饋

- 真誠
- 提及改進之處前應先關注正向的行為
- 對事(問題)不對人
- 轉化負向觀點以成為新目標與挑戰
- 以鼓勵支持的態度傳達回饋

回饋的類型

- 負面性回饋
- 免於衝突的回饋
- 溝通式回饋
- 指導式回饋

文字或口語回饋

- 關注觀察焦點
- 關注學生學習
- 善用行為改變的三明治技巧（讚美、建議、增強）
- 善用正向假設提問，促發教師省思及教師內在資源

有效提問

- 開放式提問（open question）
- 複數型式提問（plural question）
- 探究式提問（probing question）
 - 具體化
 - 他人觀點
 - 過去原因
 - 未來發展



有效提問

- 量尺式提問（**scaling question**）
- 正向假設式提問（**positive presupposition**）
- 彰權賦能式提問（**empowering question**）
 - 創意
 - 評價
 - 個人化



回饋的步驟(CVR模式)

- 釐清問題或敘述 (clarifying questions or statements)
- 評價問題或敘述的潛在價值 (value questions or statements)
- 進行省思式提問或提出各種可能方案 (reflective questions or possibilities)

議課焦點

- 以教學改善為議課焦點
- 以課程再建構為議課焦點
- 以學生學習成果為議課焦點
- 以學習目標(能力指標)為議課焦點

教學改善的議課

- 這一堂課有哪些教學的優點或特色？
- 這一堂課的教學有哪些待調整或改善之處？
- 未來如果有機會再教一次，你會提出哪些策略來改善教學？

議課：課程再建構

- 未來如果有機會再教一次，你會針對.....
- 教學目標作哪些調整？
- 課程內容作哪些改變？
- 教學與評量作哪些調整？
- 教具教材作哪些改變？

議課：學生學習(歷程與成效)

- 當你**看**到學生學習或成果時，有哪些你覺得很有趣或感到驚奇的？
- 學生的哪些學習或成果讓你獲得哪些**學**習？
- 當你看到學生學習或成果時，你會**想**在自己的教學與評量上作哪些改變？
- 當你看到學生學習或成果時，未來你在班級教學會做哪些新的**嘗**試？

議課：學習目標(能力指標)

- 你從學生哪些學習結果發現學生已達到預定的教學目標呢？
- 從學生哪些學習結果你發現學生學習未達到預定的教學目標呢？
- 你覺得改變哪些教學策略可以讓學生這次的學習可達到預定的教學目標呢？
- 對於未達到教學目標或一下子就達成教學目標的學生，未來教學時，你會設計哪些補救和加深加廣的教學活動呢？

議課流程(實務)

主持人

- 主持人先說明議課進行方式

教學者分享

- 說明教學設計理念和授課心得

觀課者分享

- 以具體事實表現為主提供觀察紀錄
 - (1)從單元學習目標了解和討論學生學習成功或困惑之處
 - (2)教學者所關切的觀察焦點並分享從觀課中學習到什麼

修正教學設計³⁶

- 針對課堂實際案例，進行教材教法討論，檢討共同備課的成效，並提出改進策略

對教師專業成長之啟示

○學校行政方面

- 關注倡導作為
- 提供情境支持、社會-情緒的支持
- 推展教學領導
- 推動教師領導
- 建立資訊分享平台

對教師專業成長之啟示

○ 教師方面

- 同儕合作（**collegiality**）的重要
- 建立信任關係
- 關注學生學習
- 強化教師對話與省思
- 善用提問、回饋、以及提供選擇
- 強調工作嵌入式專業發展
- 建立教師專業學習社群