

115年

學校午餐秘書餐飲

衛生講習

宜蘭消防分隊
隊員 陳柏瑞



壹、基本消防知識

認識火災風險

什麼是火？

火的燃燒需具備「**溫度（火源）**」、「**可燃物**」、「**氧氣**」三要素，稱為「**火三角**」，為產生火的化學反應，以下說明三要素內容：

- 一、**溫度**：需要將物質加熱，使其溫度提升到燃點。
- 二、**可燃物**：可能是固體、液體或氣體；不同類型、數量的可燃物，將有不同的滅火方式。
- 三、**氧氣**：火災在任何含有至少20%氧氣的大氣中，都會劇烈燃燒；多數可燃物若沒有足夠氧氣，加熱至完全殆盡前亦無法燃燒。



火場中的危險因子

一、濃煙：濃煙是火場的頭號殺手，濃煙比火更可怕，火災時人命的傷亡通常是先吸入含有一氧化碳和有毒氣體的濃煙，造成昏倒、失去知覺或缺氧而死亡，才伴隨後續火焰侵襲。

另外，濃煙的上升速度為每秒3到5公尺，容易在建築物內流竄擴散，煙霧所含微粒子會阻絕光線、降低逃生避難時的能見度，並刺激眼睛、影響視線阻礙逃生避難，或造成恐慌而影響正常判斷力。

火場中的危險因子

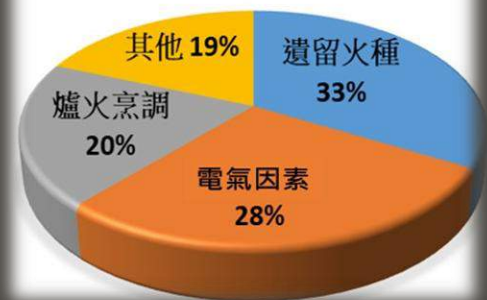
二、**高溫**：火災產生的高溫會造成燒（燙）傷、熱虛脫、脫水及呼吸道水腫；除了火焰，火場中的**濃煙溫度亦常是高溫狀態**。



火場中的危險因子

三、**火焰**：火焰是火災造成人體**灼傷**的主要原因，但通常是人命傷亡**間接原因**；因為前述火災中，人命傷亡是因先吸入大量濃煙中的一氧化碳和有毒氣體造成死亡或昏迷，而後才受火焰侵襲。





發生火災的常見原因

一、電氣

- (一) 插頭及插座**鬆動**，因**接觸不良**產生火花熔解絕緣被覆，造成短路著火。
- (二) 插頭因長期使用或所在環境潮濕而容易累積**塵埃或水分**，使原本分開的兩極形成通路，造成**積污導電**現象而短路著火。
- (三) 電線經**綑綁**後，通電時產生的熱量無法逸散，致使電線溫度升高而熔解絕緣被覆，造成短路著火。
- (四) 電線因**不正確的拔除插頭**方式致使內部銅線斷裂或**半斷線**，造成電流經過時產生過熱或電氣火花，使得導線絕緣及周圍可燃物起火燃燒。
- (五) 電線因長時間使用或**重物重壓**致使老化或破損，造成短路著火。

發生火災的常見原因

- (六) 電線受拉扯、擠壓、尖銳物固定等因素造成絕緣損傷，造成短路著火。
- (七) 室內配線因包藏於室內裝潢中，易因老舊未更換或破損，而發生意外。
- (八) 使用瑕疵零件之電器產品。
- (九) 冷氣機、電風扇、電暖器等因季節性而長時間使用的電器產品，長年未經妥善保養及未注意其使用壽命，電零組件老舊損壞而易生火災。
- (十) 延長線因同時裝接功率超過600W之高功率電器，過負載造成大量電流通而引起高熱熔解絕緣被覆，造成短路著火。
- (十一) 使用電暖器烘乾棉被或衣物、發熱電器距離報紙或衣物等可燃物過近、使用瓦斯爐或電熨斗等發熱電器時疏於看顧或中途離開等原因，造成電器周圍可燃物起火燃燒。

發生火災的常見原因

二、遺留火種

- (一) 菸蒂未確實熄火，掉在床鋪、沙發、垃圾桶等可燃物上，引起火災。
- (二) 蠟燭或香灰餘燼引燃神明桌周圍的可燃物。
- (三) 蚊香餘燼引燃周圍的易燃物。

三、生活用火不慎

- (一) 爐火或打火機等點火物品使用不慎。
- (二) 未依產品使用說明燃放爆竹煙火。

發生火災的常見原因

四、小孩玩火

由於小孩對大人的行為有**好奇性**，進而會想**模仿、學習**大人使用打火機或火柴，且此類點火物品使用簡便，即使是較小年齡的小孩都能輕易點燃，然而小孩不了解火的危險性，再加上對火存有強烈的好奇心，常因玩火而引起火災。

五、人為縱火

因家庭、經濟、工作、感情或其他生活因素所造成的**壓力**，無法尋求正當管道發洩，或是因仇、恨衍生出**報復心態**，因而使人做出許多過度激烈的脫序或報復行為，「人為縱火」即是其中一項嚴重危害**公共消防安全**的社會問題。。

遠離火災並不難

「人離火熄」是王道

住宅火災起火原因以「爐火烹調不慎」為第1位

廚房安全守則

定期清洗排油煙機
及排油煙管積附的
油垢

廚房應安裝住宅用
火災警報器

溫度感知

熄火安全裝置

使用時間異常
遮斷裝置

選用具有熄火安全裝置、
溫度感知功能或使用時間
異常遮斷裝置的安全爐具



烹煮時，避免內部
湯汁液面過高，致
沸騰時湯汁外溢



勿於煮菜時離開現
場接電話或聊天



火災的分類

正確辨別火災的類型，將有助於正確的選擇滅火方法和滅火劑；火災依燃燒物質不同，可區分為四大類型：

- A**

**普通
火災**

- 常見於建築物火災
 - 主要燃燒物為木製品、纖維、棉、布，及塑膠等各類型家中常見物品引發之火災
- B**

**油類
火災**

- 主要為各類型油類（石油、汽油）、可燃性氣體（乙烷氣、乙炔氣）、可燃性油脂塗料引發之火災
- C**

**電器
火災**

- 通電中之電氣設備
 - 主要為電器、變壓器、電線、配電盤等引發之火災
- D**

**金屬
火災**

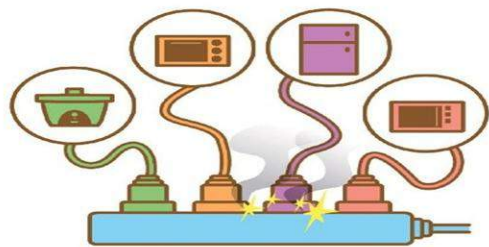
- 活性金屬如鎂、鉀、鋰、鋅、鈦等或其他禁水性物質燃燒引起之火災



預防住宅火災習慣

電氣使用習慣

電氣因素高居住宅火災起火原因第2名，且為造成住宅火災人員死亡主因，為防範電氣火災，用電請遵守**5不1沒有**原則：



用電**不**超過負載



電線**不**綑綁折損



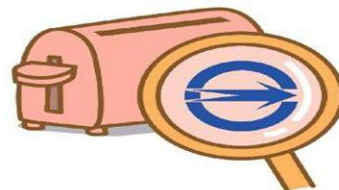
插頭**不**潮濕污損



電源插座**不**用不插



電器周圍**不**放可燃物



沒有安全標章
的電器不要使用

一般使用電線常因拉扯擠壓，致電線絕緣損傷而造成短路，務必要避免。另延長線設計目的非供長期固定使用，如需選購，也請認明安全標章，以保障使用安全。

商品檢驗標誌
經濟部標準檢驗局
(J) C1
1052790

經濟部標準檢驗局印製



字軌+指定代碼

業者自行印製

電器使用小叮嚀

- 1 使用時聞到塑膠燃燒臭味或是不正常運轉等，應停止使用適時予以淘汰，或送檢請合格專業技術人員檢查。
- 2 家中如有除濕機，應至經濟部標準檢驗局商品安全資訊網(<https://safety.bsmi.gov.tw/>)，確認是否為公告召回使用瑕疵零件除濕機，並依公告規定辦理。



電氣火災安全診斷表

消防

請逐項檢視您～

居家防火安全是否合格，並在 ☐ 打 ☒

☐ 電器設備電源插頭，不使用時應隨手拔掉。

☐ 不可使用白熾燈泡或電熱器烘乾衣物或棉被。

☐ 電器用品周圍不可放置易燃物品。

☐ 定期檢查插頭是否有焦黑、綠鏽及堆積塵埃等異常現象，並隨時擦拭保持乾淨。

☐ 電線表皮如有老化、破損、斷裂等異狀，請立即更新。

☐ 應選擇使用附有保護裝置之延長線，且無纏繞使用以免產生高熱造成火災。

☐ 使用電熨斗等發熱電器，不可外出或因接聽電話時疏忽、意外而引起衣物焦燒之情形發生。

☐ 電鍋、烤箱、電熱水器、微波爐、電磁爐、烤麵包機等消耗電力大的電器應分別插在迴路不同插座，並避免同時使用。

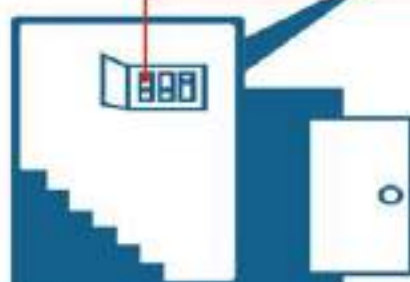
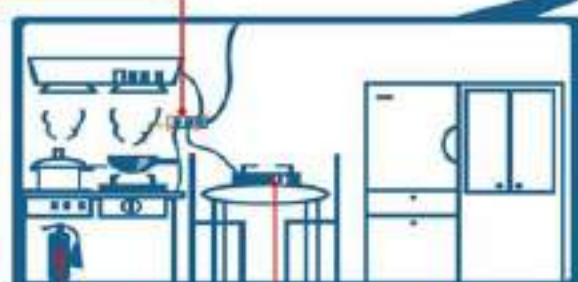
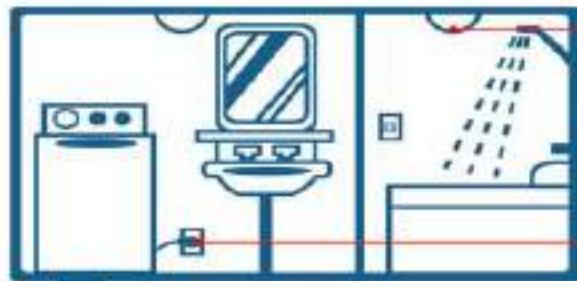
☐ 拔下延長線或電器電線時，應手持插頭取下，不可僅拉電線，以免造成電線內部銅線斷裂。

☐ 家中延長線或電器電線不可放置於爐火等高熱器具上方及週邊。

☐ 烹煮場所、電氣火災不可用水滅火，應準備乾粉滅火器，以利初期滅火。

☐ 利用定時器協助關閉電器，以免因疏忽產生危險。

☐ 選擇具有檢驗合格及節能標章的電器用品；使用新電器前先詳細讀說明書了解使用方法。



☐ 浴室與陽台應使用防濺型照明燈具，以免漏電。

☐ 浴室、陽台等較為潮濕場所，應避免使用電器，如設有插座，應使用接地型插座或加裝漏電斷路器，以避免產生危險。

☐ 電器故障或用電設備的安裝，應由專業人員處理。

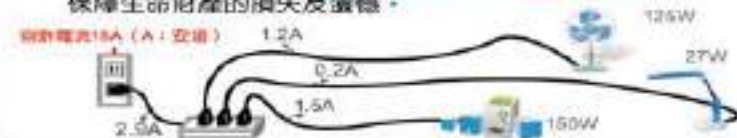
☐ 配電盤的單相線斷路器開關經常跳脫，此可能為過載現象，應立即找電器專業人員檢查。

☐ 依電業法第43條規定，每3年至少檢查家中裝設之用電設備1次。

☐ 老舊房屋應特別注意配電線路及無熔絲斷路器的檢查，必要時應加以更換。

居家小叮嚀

- 一、電源延長線的使用在生活環境中是不可避免，但必須了解其使用原則：
 - 1、延長線是用於臨時性、低功率電氣設備。
 - 2、延長線須有過載保護裝置或保險絲。
 - 3、延長線負荷電流量不可超過 安全之標識（安培）。
 - 4、延長線必須貼有經濟部標準檢驗局之標識。
- 二、為預防電源延長線使用不當，引發電氣火災，請清查週邊環境如有不當使用或使用不合格（未有過載保護裝置）之延長線，應立即改善，切勿同時使用多種耗電量大的電氣用品，以防過載引起短路。
- 三、如果非不得已使用時，請儘量使用低功率電氣產品，以維護、保障生命財產的損失及遺憾。



內政部消防署 關心您

<http://www.nfa.gov.tw>

逃生與疏散技巧

住宅要很safe

環境安全要照顧

1



隔間牆等室內裝修
使用耐燃材料

4



房間設置可開啓的對外窗
如設鐵窗，應預留可開啓開口
並熟悉鑰匙位置及開啓方式

5



房門選擇可以阻隔濃煙
的門而非塑膠門或受熱
易破裂之玻璃門

6



窗簾、地毯等使用防焰物品

7



減少家中可燃物
不要在樓梯間或逃生通道上
堆積雜物、可燃物

2



騎樓、出入口
不停放機車

3



設置連動型住宅用
火災警報器
及住宅用滅火器

8



在通往樓梯間的
開口處設置門

內政部消防署認證合格
登錄號碼
防 焰



內政部消防署
National Fire Agency
Ministry of the Interior, R.O.C.

建構不易起火及易於避難之環境

一般

防焰



使用具有防焰性能的窗簾，防焰的窗簾不是會防火，而是會讓火燒的慢、熄的快!!

另外，室內裝潢使用耐燃材料，較有安全保障喔!!



對啊，這樣會造成行走不便，如果發生災害，更會造成逃生不易!

爸爸，機車這樣亂停，我們都不能走在騎樓了，這樣很糟糕耶!



樓梯堆放雜物



騎樓停放機車



鐵窗全關閉



鐵窗全開放



住宅走道、樓梯避免堆放雜物影響逃生。
騎樓勿停放機車、堆放可燃物，防止縱火。
裝設鐵窗預留逃生出口，並確認可開啟。



火災逃生避難原則

- 一、千萬不可為了收拾財物而延誤逃生避難時間，應以保命求生為首要目標。
- 二、千萬不可搭乘電梯：逃生火場很可能會發生斷電情形，使用電梯逃生容易因為斷電而受困在電梯內。
- 三、千萬不可躲在浴室
 - (一) 火場第一殺手為濃煙，而浴室的門和天花板大多是塑膠材質，塑膠門不耐高溫，只要濃煙的溫度（大約200度至400度）就可以使塑膠門熔化變形，且浴室門下方也有通風百葉，因此躲在浴室裡面無法有效阻絕濃煙，最後會因為遭到濃煙侵襲而造成人命傷亡。
 - (二) 浴室內排水孔下方設有「存水彎」利用彎曲造型將積水留在排水管內，發揮隔氣作用，避免排水管內的臭味流入室內，所以也不會有新鮮空氣流入浴室內。
 - (三) 浴室內常沒有對外窗戶，無法對外呼叫，救難人員不易發現。

火災逃生避難原則

- 四、千萬不可用塑膠袋套頭：用塑膠袋套頭不但無法裝到新鮮空氣，反而會因呼吸而在塑膠袋上產生霧氣，影響逃生視線及速度！若遇火場高溫，塑膠袋也會熔化而黏在皮膚上！
- 五、千萬不可浪費時間尋找濕毛巾摀口鼻而延誤逃生避難：如開頭火場中的危險因子所述，濃煙是火場的頭號殺手，因此不可嘗試穿越濃煙逃生，而以往用濕毛巾摀口鼻即可穿越濃煙逃生的觀念其實是錯誤的，因為濕毛巾擋不住濃煙中會造成人命傷亡的一氧化碳和有毒氣體，因此火場逃生避難時，千萬不可以浪費寶貴的逃生避難時間尋找濕毛巾或塑膠袋等這些無法保護您的無用物品，以免延誤逃生避難時機而不幸受困火場。

不需要的事情→濕毛巾、塑膠袋、防煙頭套、濕棉被、脫絲襪



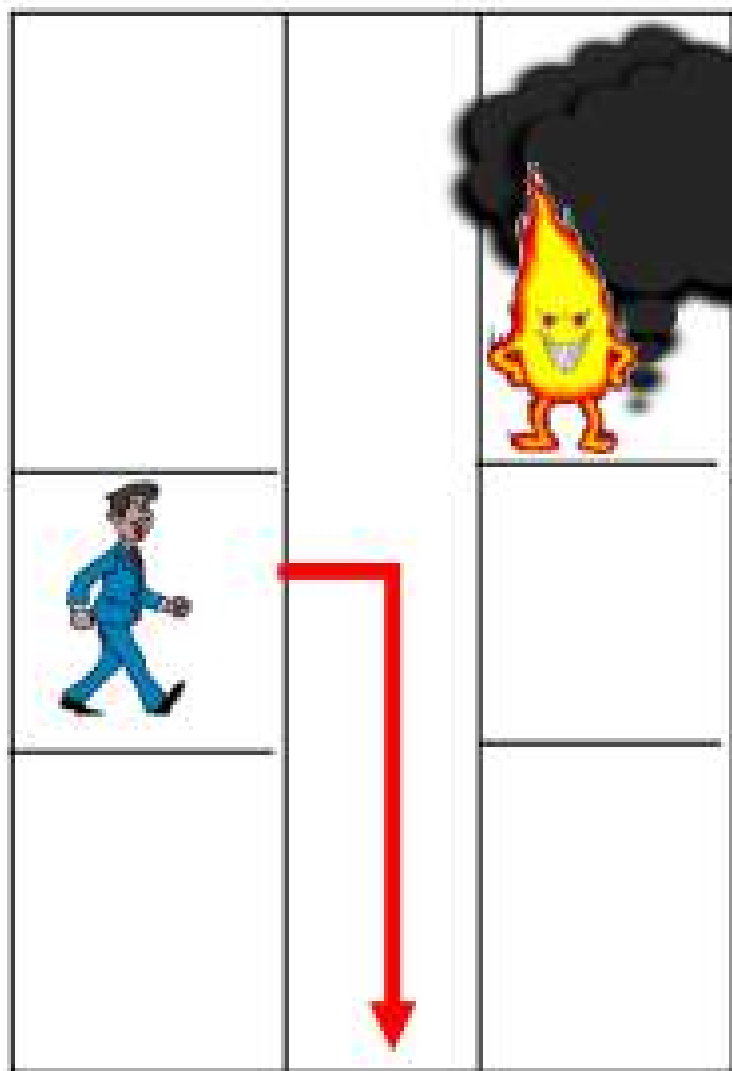
火災逃生避難原則

六、火場逃生避難流程

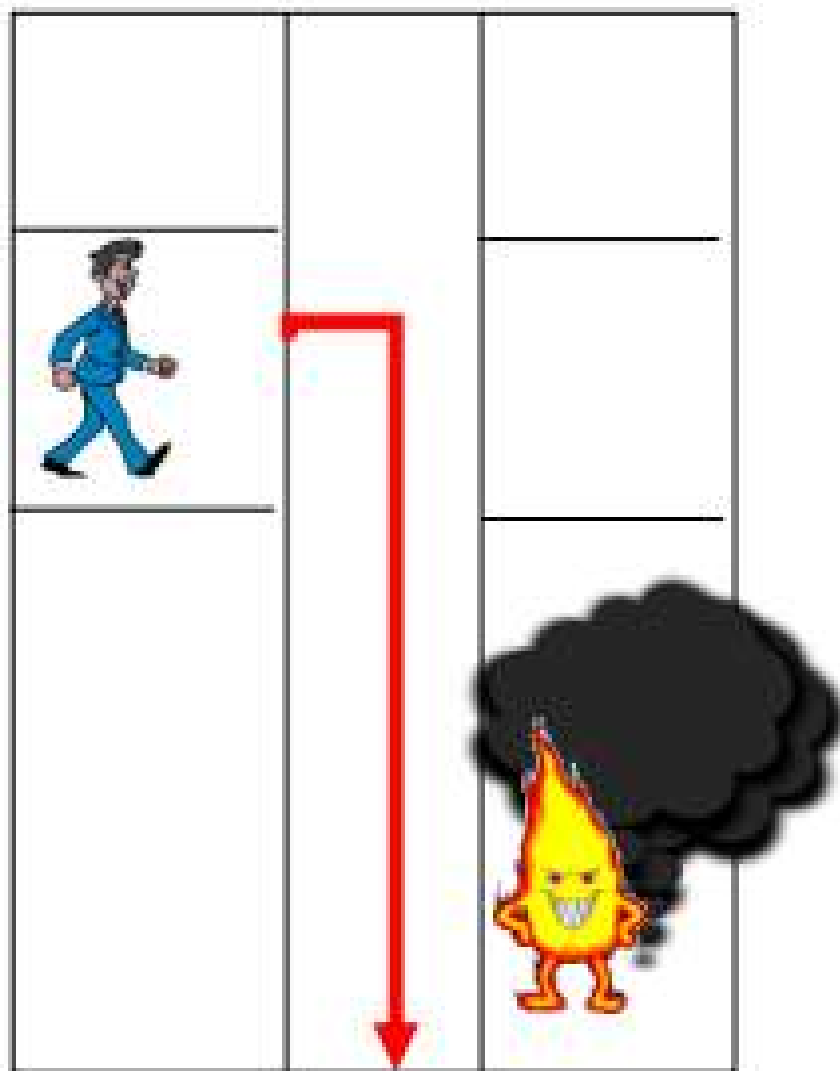
- (一) **開門，往一樓往外逃生**：火場逃生最佳策略就是**離開建築物**，而離開建築物最好的方法就是**往一樓往外逃生**，而且由於煙平均上升速度為每秒3~5公尺，人平均往上速度為每秒0.5公尺，**人往上跑是跑不贏煙**的，因此火場逃生原則為往下逃生。
- 另外，在**開門之前應先觸摸門板上方測試溫度及觀察門外是否有煙霧**。如果門板上方溫度很高覺得燙手時，表示門的另一邊已是高溫的狀態，切勿開門，並改採其它逃生避難路線；若未感高溫，則先開一條門縫觀察門外狀況是否有煙霧，若無煙霧再行逃生，並隨手關門，以防止火勢及濃煙擴散；若有煙霧則不可嘗試穿越煙霧逃生，應關門退回室內，並用衣物或毛巾將門縫塞住，防止煙霧流入，改採其它逃生避難路線。

火災逃生避難原則

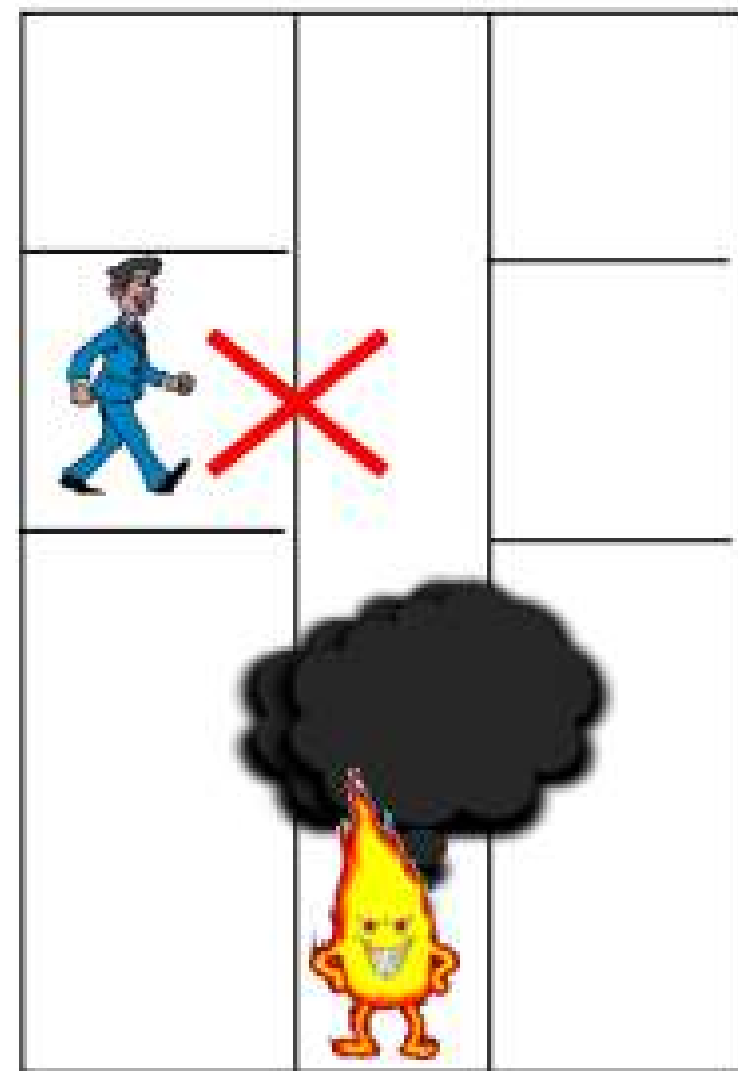
- (二) 至樓梯間未見煙霧，即可繼續往下往外逃生：只有在**確認樓梯裡沒有任何煙霧時，才可以選擇走樓梯往下避難**，選擇走有防火門的安全梯逃生是最佳選擇（因為關上防火門可阻絕火勢及濃煙擴散至安全梯間，形成安全的逃生環境）。
- (三) 樓梯間往下逃生時發現煙霧，應改採水平方向尋找其它逃生避難路線：如果發現有煙霧從樓梯間下方蔓延上來，表示下方發生火災，是一個很危險的環境，此時不應改往上跑（煙平均上升速度為每秒3~5公尺，人平均往上速度為每秒0.5公尺，所以人往上跑是跑不贏煙的），也不應繼續往下跑（不可嘗試穿越煙霧逃生），而應**選擇水平方向尋找其它逃生避難路線，並關門**以防止火勢及濃煙侵入，再用衣物或毛巾將門縫塞住，防止煙霧流入。



↑ 起火點在上方，
梯間無火煙，向下逃生



↑ 起火點在下方，
梯間無火煙，嘗試向下逃生



↑ 起火點在下方，
梯間有火煙，關門避難

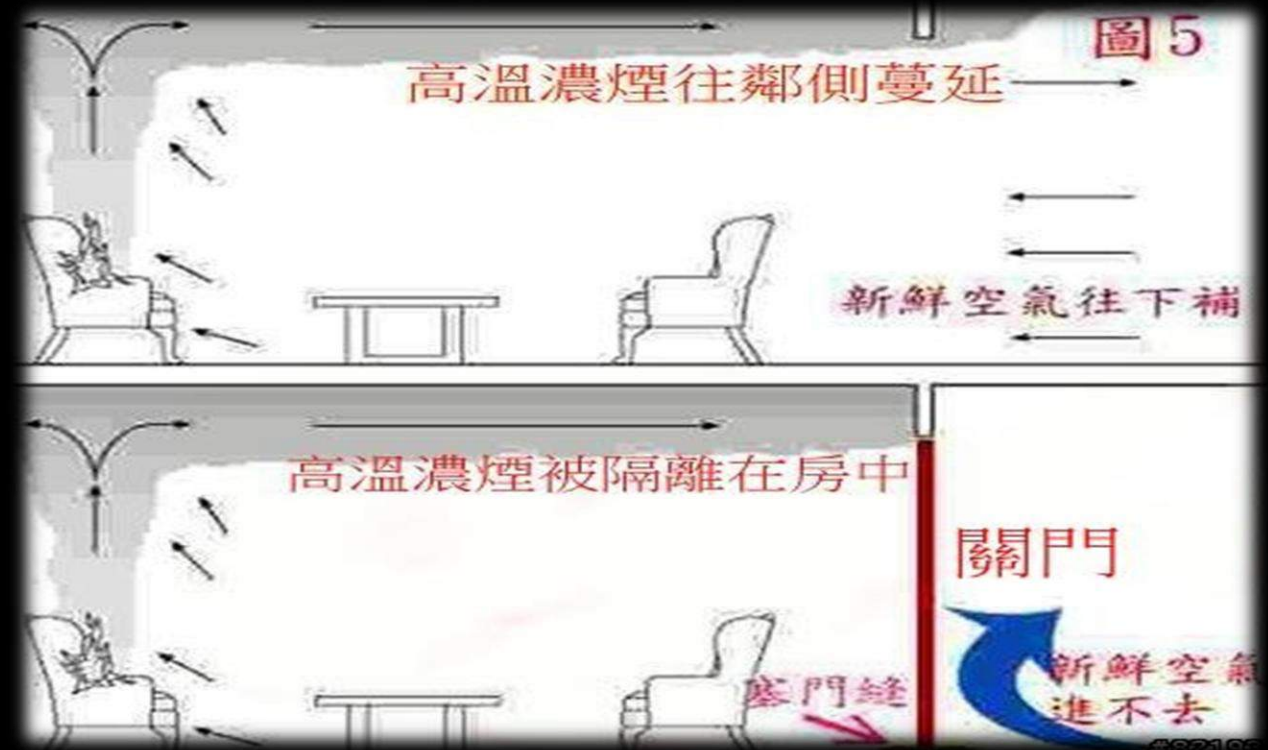
火災逃生避難原則

- (四) 平時應規劃2個方向逃生路線，當主要逃生出口無法往下往外逃生時，請尋找第二逃生出口往下往外逃生；若第二逃生出口也受阻礙，則改往相對安全空間關門避難，等待消防人員救援：火場內若遇到門板上方溫度很高覺得燙手、開門發現門外有煙霧、樓梯間往下逃生發現煙霧蔓延上來等情形，而且也沒有其它往下往外的逃生路線時，應立即關門以防止火勢及煙霧侵入，再用衣物或毛巾將門縫塞住，防止煙霧流入，並改往火、煙、熱的反方向尋找相對安全空間，如離火、煙、熱最遠的陽台或房間，房門必須是可以緊閉關上的木門而非無法阻絕高溫與濃煙的塑膠門或玻璃門，讓自己處在一個相對安全的空間內避難，並撥打119求援，記得詳細告知119待救人員的所在位置，等待消防人員救援。

火災逃生避難原則

七、火場逃生避難時，一定要謹記隨手關門：火場逃生避難時，一定要謹記「**隨手關門**」的觀念！如果起火點在居室內或屋內，逃離起火居室及家裡時，應隨手關起房門及大門，可以將火勢及濃煙侷限於起火居室內或屋內，以利其它房間或樓層的人順利逃生避難。

順序：關門→開窗→呼救



避 難 逃 生 要 關 門

火災發生時，若避難逃生路線受阻，關門可以隔絕外部高溫火煙侵襲，延長待救時間。

有關門的房間

- 火煙不易侵襲，待救時間較長，存活機率較高
- 保持冷靜，撥打119，不放棄求生意志

未關門的房間

- 火煙侵襲，存活機率較低

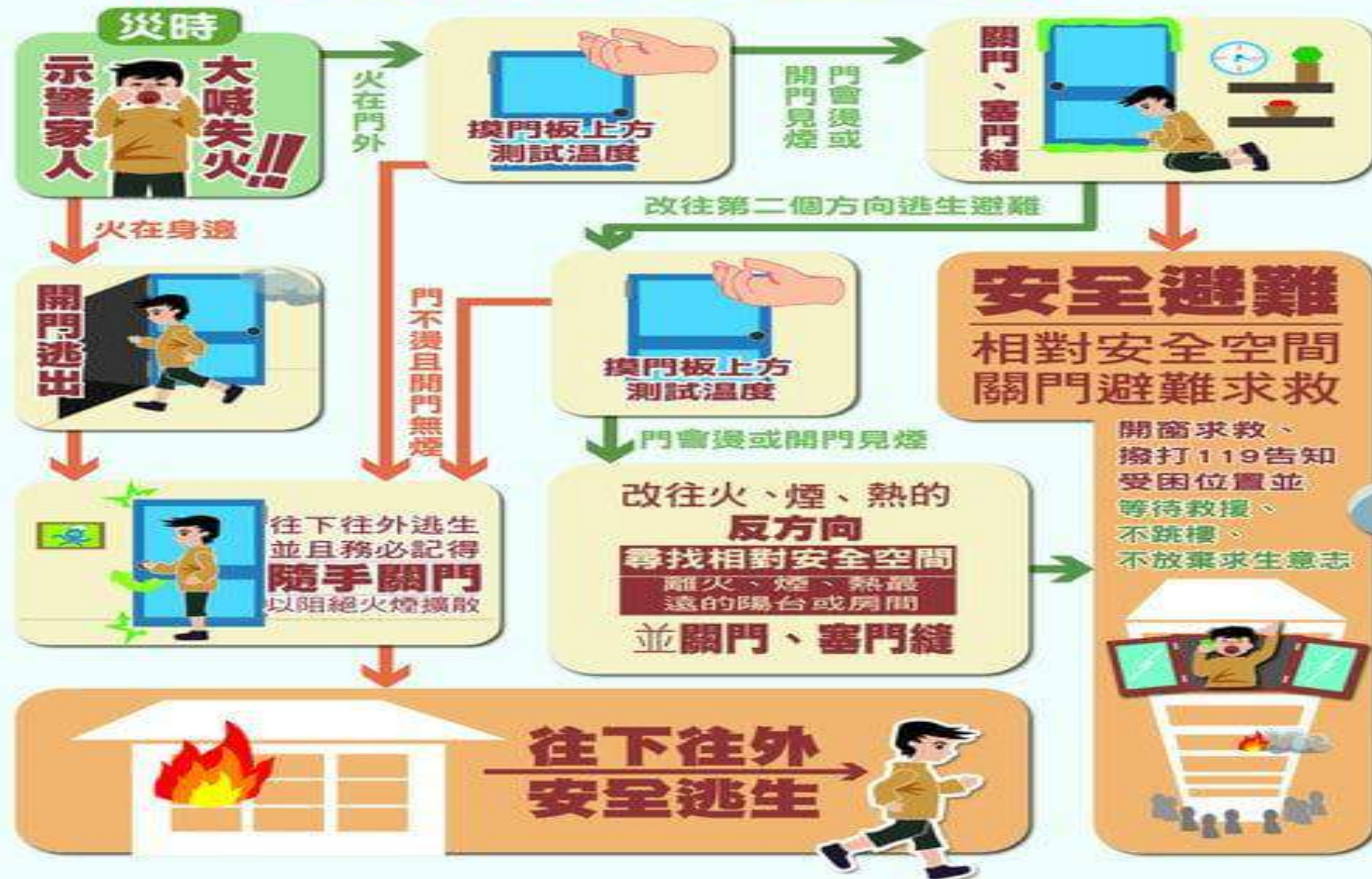
建立相對安全空間

- 居室門具有耐高溫且遮煙性質（非塑膠門、玻璃門）。
- 天花板、牆壁使用耐燃材質。
- 居室內有對外窗，煙流得出去。



火災逃生避難流程

平時 規劃兩個不同方向逃生避難路線及出口



火災逃生避難^(以)

保命求生
為首要目標

- 不可為了收拾財物而延誤逃生避難時間
- 不可搭乘電梯逃生
- 不可躲在浴室
- 不可用塑膠袋套頭
- 不可浪費時間尋找濕毛巾而延誤逃生避難時間



火災逃生避難原則

操作重點：

- 手肘及手掌平貼地面
- 手掌要在頭的前方
- 雙膝跪地採高跪姿
- 上半身下壓
- 頭部壓低，口鼻靠地，眼睛看著自己的膝蓋

(七) 低姿勢爬行

口鼻盡量貼近地面
呼吸空氣

貼近牆面
找尋出口



手肘貼地

雙膝跪地

火災逃生避難原則



下樓時記得「**倒著走**」，頭上腳下爬行



下樓錯誤示範，頭部暴露於濃煙中。

火災逃生避難原則

八、火場內使用緩降機等避難器具之時機及操作方式

(口訣：掛、丟、套、束、推)

(一) 使用時機：火場內逃生避難時，應優先以建築物之安全梯或直通樓梯為主要或第二逃生路線，若安全梯或直通樓梯均遭到火勢或濃煙侵襲致無法利用且亦無法前往相對安全的空間內避難時，才使用緩降機等避難器具進行逃生避難。

(二) 操作方式：

- 1、展開固定架，自盒中取出緩降機，將緩降機掛鈎確實【掛】在固定架鈎環上。
- 2、從窗口【丟】下輪盤，確認下方沒有障礙物阻擋。
- 3、將安全帶【套】於腋下。
- 4、將束帶【束】至胸口。
- 5、攀出牆外，身體面向牆面，雙手輕【推】牆壁；落地後，將繩索另一端之載具套環束帶拉至頂端，以利下一位人員操作。



掛

掛鈎

展開固定架，自盒中取出緩降機，將緩降機掛鈎確實掛上固定架之鈎環上。



丟

輪盤

將輪盤從窗口放下，確認無遭下方障礙物阻擋。



套

安全帶

將安全帶套於腋下。



束

束環

將束帶束至胸口。



推

牆壁

攀出牆外，身體面向牆面，用雙手輕觸牆壁；落地後，將繩索另一端之載具套環束帶拉至頂端，以利下一位人員操作。

圖12 緩降機使用方法

製作家庭逃生計畫（口訣：1216）

住宅用火災警報器讓我們能第一時間察覺火災發生，而完善的「**家庭逃生計畫**」才能讓我們立即採取必要而正確的應變動作，確保生命安全。

一、製作口訣：**1216**

- （一）畫出**1**個家庭逃生計畫圖。
- （二）標示**2**個不同方向的逃生避難出口及路線。
- （三）設定**1**個屋外逃生集合地點。
- （四）每**6**個月進行逃生演練**1**次。

製作家庭逃生計畫（1216原則）

家庭逃生計畫的1216原則：

- (1) 畫出1個家庭逃生計畫圖
- (2) 標示2個不同方向逃生出口及動線
- (3) 設定1個屋外逃生集合地點
- (4) 每6個月進行逃生演練

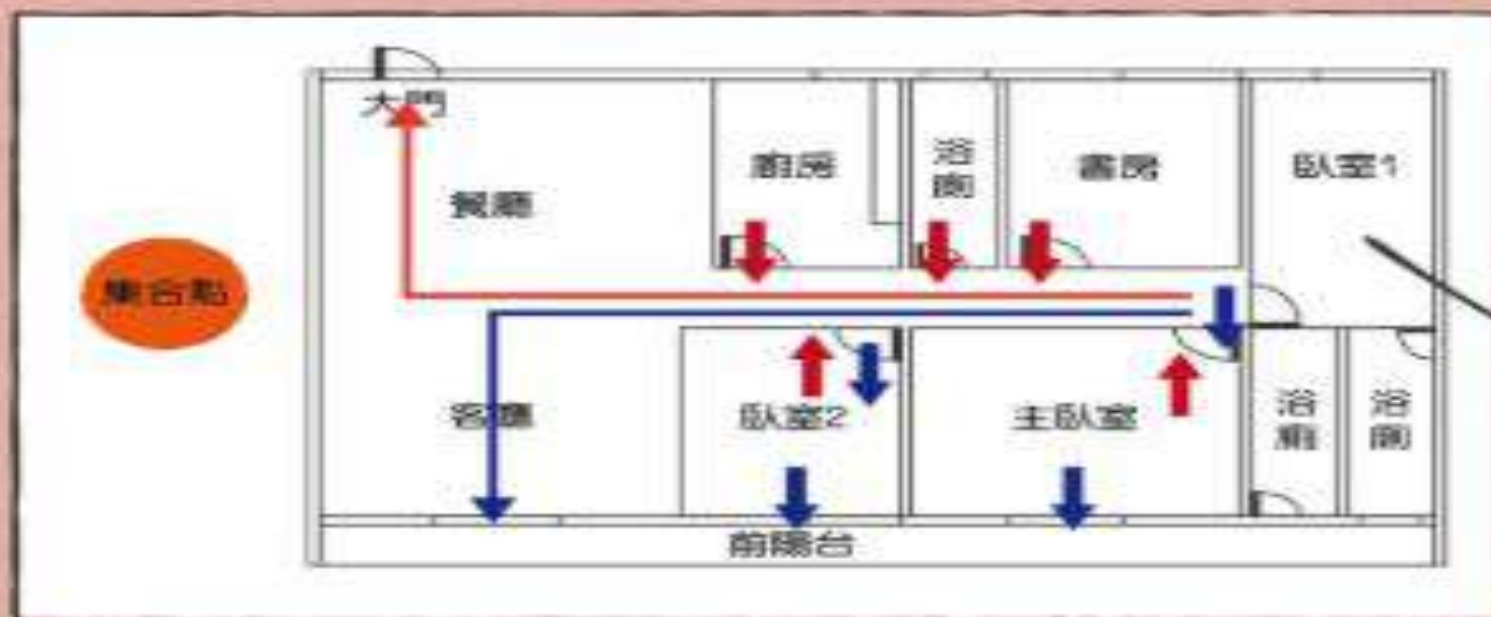


圖8 製作家庭逃生計畫（1216原則）

資料來源：內政部消防署

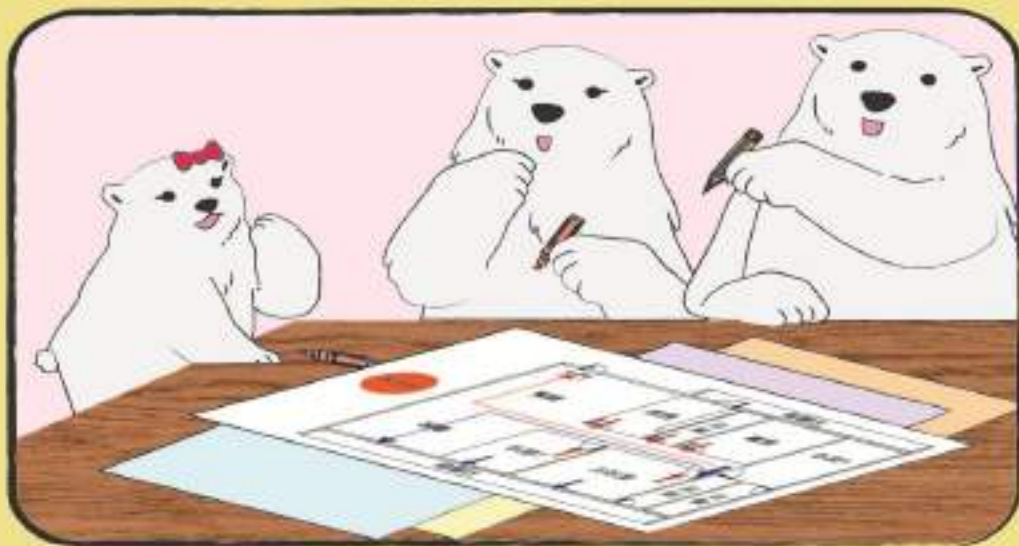
製作家庭逃生計畫（口訣：1216）

二、製作流程

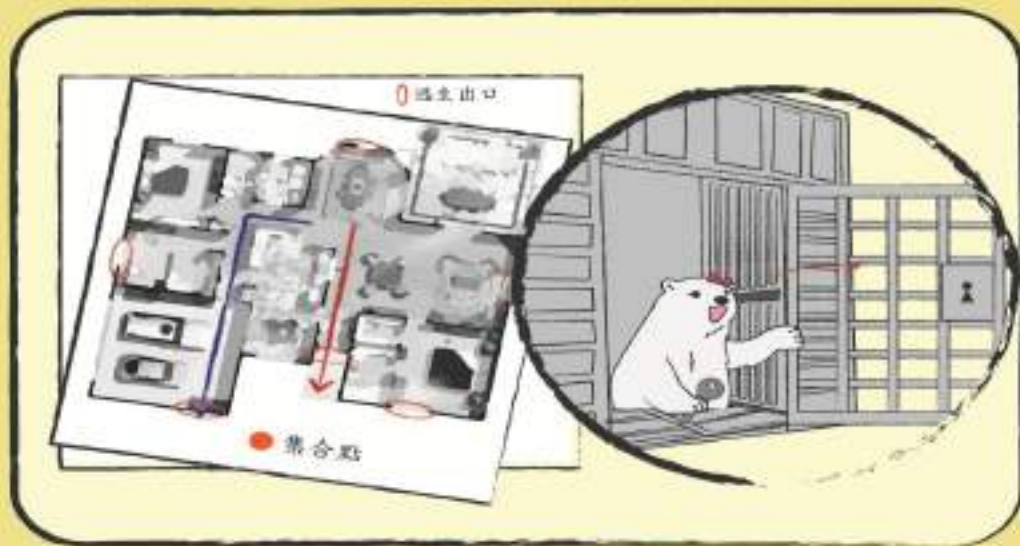
- （一）和家人共同討論，畫出家裡的詳細平面圖（含標示門、陽台、窗戶）。
- （二）找到2個以上的逃生避難出口，並且用紅筆畫出來（若是只有大門1個逃生出口能往戶外，則可選擇陽台或房間窗戶作為另一避難出口）。
- （三）假設火點，於每個房間用箭頭畫出2個不同方向的逃生避難路線，並用不同的顏色標示，萬一無法從主要出口（大門）逃生時，還能經由其他方向往相對安全空間（離火源最遠的陽台或房間窗戶）避難，並關上房間的門，等待救援。
- （四）房間窗戶或陽台若裝置鐵窗，應預留可開啟之逃生出口；如逃生出口有上鎖時，應讓家人都知道鑰匙放置處，並教導家中每一個人都能快速開啟及演練開啟方式，以利發生火災時能順利逃生。
- （五）研討設置滅火器、緊急照明燈、住宅用火災警報器等消防設備，並繪於平面圖中；平時要做好維護保養工作，以利發生火災時使用。
- （六）共同決定逃生後戶外的集合地點。
- （七）在家中明顯處張貼家庭逃生計畫圖。

製作家庭逃生計畫畫流程

製作流程



- A. 家人共同討論，畫出家裡的詳細平面圖（含標示門及窗戶）。
- B. 找到兩個以上的出口，用紅筆畫出來。



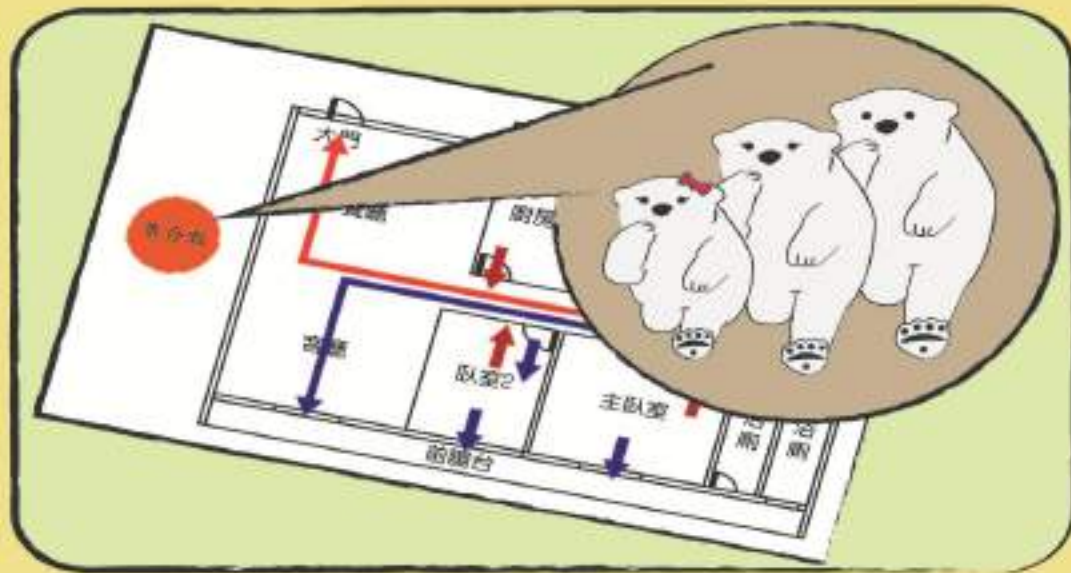
- C. 假設火點，畫設出兩個方向的逃生路線，確保主要出入口無法逃生時，還能從其它出口逃生。
- D. 若裝置鐵窗，應預留可開啟逃生口，並教導家中成員都能快速開啟。

製作家庭逃生計畫流程

製作流程



E. 研討設置滅火器、緊急照明燈、住宅用火災警報器等消防設備，並繪於平面圖中；平時要做好維護保養工作，以利災害發生時使用。



F. 共同決定逃離火場後再屋外的集合地點。

G. 熟悉逃生的方法，並且和家人每六個月做一次逃生演練。

H. 在家中明顯處張貼逃生計畫圖。

製作家庭逃生計畫（口訣：1216）

三、與家人一起演練

（一）熟悉逃生避難路線，並且和家人每6個月至少做1次逃生避難演練（建議每次輪流選擇日間及夜間時段進行演練），確認逃生計畫內容是具體可行的。

（二）所有家庭成員都清楚撥打119報案程序。

逃生路線



居家火災應變對策

立即示警與通報

一、示警家人

大聲呼喊「失火了」或「火燒厝（臺語）」，示警家人前往主要出口逃生或是相對安全區關門避難，等待救援。

二、提醒附近鄰居火災發生：若您居住在大樓或集合住宅，除了通知同住家人，也應設法提醒鄰居。

- 若建築設有火警發信機，請立即按下按鈕，啟動警報系統通知全棟住戶
- 若無設置相關設備，亦可大聲喊叫「失火了！」或按電鈴敲門，提醒周圍住戶盡快應變與逃生。

三、通報119

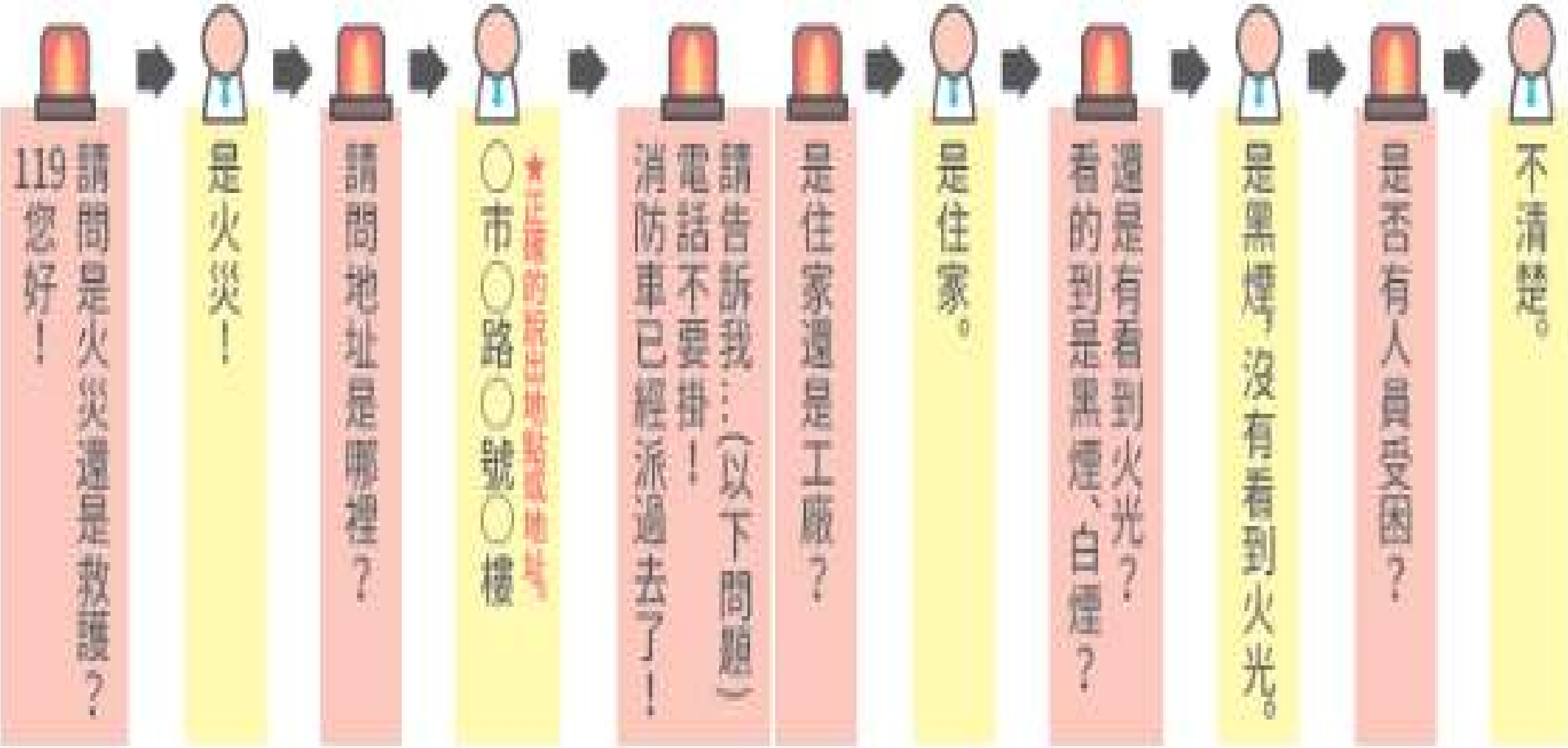
確認自身安全後，撥打119報案，告知消防人員火災正確地址、有無人員受困、人員所在樓層位置。

119 報案要領

119 報案時，請依**人、事、地、物**等項目將內容清楚告訴執勤人員，以便能立即派員前往協助，資料提供愈詳細，救災人員愈能迅速到達現場提供必要援助：

- (一)「**人**」：說明報案者身分、姓名、聯絡電話。
- (二)「**事**」：說明火災發生請求協助事項。
- (三)「**地**」：發生火災地點在某區（鄉、鎮、市）、某路（街、村、里）、某巷、某弄、某號、幾樓，附近明顯標誌及建築物名稱等資料，如果隱身巷弄，最好能至路口等待並引導救災（護）人員。
- (四)「**物**」：告知火災現場訊息如幾樓在燒、建築物用途、燃燒何物、有無人員受困等等。

當你打電話到119時



119

報案方式

及

注意事項



速速撥 慢慢說 救災救護零時差



1



發生火災或需要緊急救護

撥打 **119**

2



告知派遣員需要

消防車 或 **救護車**

3



保持冷靜

聽從派遣員指示

廣告



內政部消防署
National Fire Agency
Ministry of the Interior, R.O.C.

119報案定位範例



明顯地標

舉例：大坪林捷運站5號出口



經緯度座標

舉例：北緯 24°59'01"
東經 21°32'29"



交叉路口

舉例：北新路與民權路
交叉路口

119報案定位範例



公路里程牌

舉例：國道3號北上32公里處



電力座標 (全臺皆可定位)

舉例：B3506 AE40



路燈編號 (部分縣市可定位)

舉例：136792

119 & 112

一、119緊急報案專線

- (一) 我國消防機關提供民眾於火災、急難救助發生時的報案專線。
- (二) 24小時服務。
- (三) 手機沒訊號時可撥112按9，轉接所在地119（延長接續時間）。
- (四) 謊報119，不但會延誤別人搶救時機，更會被罰款3000~15000元。

二、112緊急救難專線

- (一) 當您遇到緊急狀況時，所在位置收訊不佳，只要您的手機收發功能正常，不論您是否在中華電信行動電話收訊範圍，只要有任何一家3G/GSM系統業者的訊號，就可以幫您轉接警察局或消防局，而且『112』有中、英文語音說明，對來台旅遊的外國朋友也能方便使用。
- (二) 撥打『112』，您將會聽到以下語音：『這裡是行動電話112緊急救難專線，您若要報案請按“0”，我們將為您轉接“110”警察局，您若急需救助請按“9”，我們將為您轉接“119”消防局。』

	119	112
市內電話	✓	✗
行動電話	✓ (優先撥打)	✓
手機無SIM卡	✓ (轉接112)	✓
自身電信業者有訊號	✓ (優先撥打)	✓
自身電信業者無訊號，其他電信業者有訊號	✗	✓
周圍無基地台	✗	✗

火災初期滅火

- 一、滅火最重**時效**，若能於火源初萌時，立即使用**滅火器**或**室內消防栓**予以撲滅，即有機會使災損降至最低。
- 二、滅火前應先**確保安全退路**，再前往滅火，若發現火勢擴大無法靠近滅火或**滅火失敗**時，應立即往安全退路方向退出起火居室，並**關上起火居室的門**以防止火勢及濃煙擴散，並立即逃生避難。
- 三、使用**瓦斯爐具煮食不慎引起油鍋火災**時，應立即用**鍋蓋覆蓋**起火油鍋滅火，並關閉瓦斯爐火。
- 四、**電氣火災不可用水滅火**，應準備乾粉滅火器，以利初期滅火。

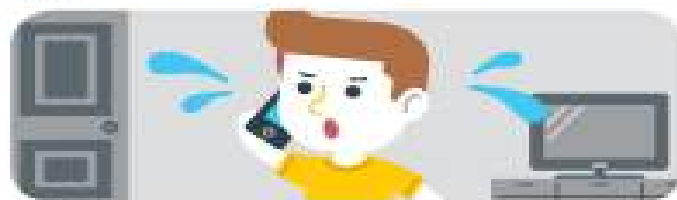
火災發生時... 🔥 🔥 🔥

示警家人

大聲呼喊失火了或火燒厝（臺語）。

通報119

撥打119報案，告知消防人員火災正確地址、有無人員受困、人員所在樓層位置。



初期滅火

先決條件 火源初萌時，若家中備有滅火器，且火勢與煙霧大小尚允許人員靠近起火點的情形下，才可拿滅火器前往起火點滅火。

安全退路 滅火前務必先確保安全退路，若發現火勢擴大無法靠近滅火或滅火失敗時，應立即往安全退路方向退出起火居室，並關上起火居室的門，以防止火勢及煙霧擴散，並立即逃生避難。

油鍋火災 使用瓦斯爐具煮食不慎引起油鍋火災時，應立即用鍋蓋覆蓋起火油鍋滅火，並關閉瓦斯爐火。

滅火器操作方式

- 拉** 拉開安全插梢。
- 瞄** 握住皮管前端，瞄向火源底部。
- 壓** 壓握把，噴出滅火劑。
- 掃** 向火源底部左右移動掃射。

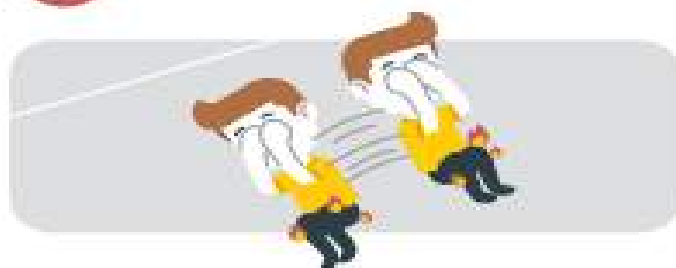
熄滅後灑水將餘燼冷卻，保持監控確定完全熄滅。

身上著火應變方式

局部小面積著火 可用手拍熄。

四肢或身體大面積著火

- 停** 馬上停在原地，切勿慌張奔跑，以免助長火勢。
- 躺** 躺下來，並將雙手摺在臉上，減少顏面傷殘機會。
- 滾** 左右來回翻滾，直到火勢熄滅。



火劫 來襲

保命求生之道



內政部消防署

廣告

火災初期滅火

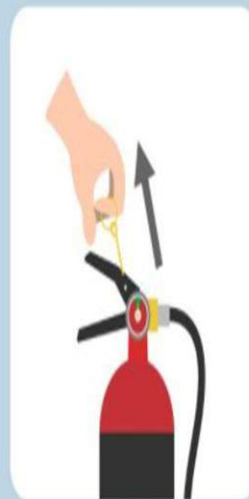
五、滅火器操作方式

(口訣：拉瞄壓掃)

- (一) 【拉】開安全插梢。
- (二) 握住皮管前端，【瞄】向火源底部。
- (三) 【壓】握把，噴出滅火劑。
- (四) 向火源底部左右移動【掃】射。
- (五) 熄滅後灑水將餘燼冷卻。
- (六) 保持監控確定熄滅。

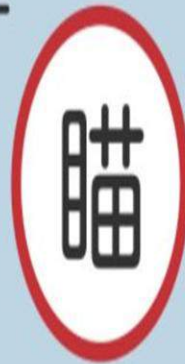
滅火器使用

1



拉開安全插梢

2



抓住皮管前端，瞄準火源

3



壓下手壓板，滅火劑噴出

4



向火源根部左右移動掃射

滅火器注意事項

- 一、**確認火勢大小**：滅火器只適合初期火災，若火勢太大、濃煙嗆鼻，請立即撤離，若起火點在室內，請關上房門阻止火煙擴散，並撥打119讓專業的消防人員處理！
- 二、**選擇適當的儲存位置**：滅火器應放置在易於取用且不會受到阻礙的地方，這樣可以保證在火災發生時，能迅速取用。選擇儲存滅火器的位置時，應考慮以下幾個因素：

避免高溫與直射陽光：滅火器的內部壓力受溫度影響，長時間置於高溫或直射陽光下，會加速滅火器老化或造成過高壓力，增加**爆裂**的風險。

避免潮濕環境：水氣會導致滅火器外殼**生鏽**，特別是乾粉型滅火器，長時間暴露於潮濕環境中，粉末會受潮結塊，影響滅火效果。因此應將滅火器放置在乾燥、通風良好的地方。

放置在顯眼位置：滅火器應放置在醒目且容易識別的位置，並標示清楚。可以選擇掛在牆上，距離地面約**1.5米高度**，這樣成年人可以輕鬆拿取。並且確保滅火器周圍沒有任何物品擋住。

滅火器注意事項

三、定期檢查與維護：滅火器不是使用一次後就可以長期不管的設備，必須定期檢查與維護，確保其始終處於良好狀態。

檢查壓力表：滅火器通常配有壓力表，顯示內部壓力是否在正常範圍內。若壓力指針指向紅色區域，表示滅火器壓力過低，需要重新充填。

外觀檢查：定期檢查滅火器的外觀，確保其無明顯的損壞、腐蝕或生鏽。若有損壞，應立即報修或更換。

檢查操作指示：確認滅火器上的使用說明清晰可見，且操作方式容易理解。標籤不應有脫落或污損的情況。

定期檢測滅火器有效性：滅火器的有效性應每年進行一次專業檢查，並根據型號和使用頻率進行充氣或更換。

四、滅火器的更新與更換：滅火器並非一旦買回就可以永久使用，隨著時間的推移，其內部滅火劑可能會過期或受潮，滅火器本身也可能出現老化現象，滅火器上都會標示有效期限，到期後應該請專業人員更換或重新充填。

火災初期滅火

六、室內消防栓操作方式

(口訣：按開拿拉轉)

- (一) 【按】警鈴。
- (二) 【開】消防栓箱。
- (三) 【拿】瞄子，並將水帶接頭連結瞄子。
- (四) 【拉】出水帶，注意接頭是否牢固、水帶無打結或纏繞。
- (五) 【轉】開水閥出水，射水時小心反作用力非常大，務必緊握瞄子，並轉動瞄子，選擇以水霧方式接近火點，再轉成水柱方式撲滅火災。



室內消防栓使用方法

按警鈴

開箱門

拿瞄子

拉水帶

轉水閥





🔥 室內消防栓介紹 🔥

當室內火勢由初期轉為成長期時，這時候的火勢規模無法使用滅火器有效撲滅火勢，或著是火勢引發的濃煙、高溫使我們難以接近起火點，所以採用室內消防栓設備作為滅火冷卻、阻隔輻射熱及驅趕濃煙是最好的選擇喔！

第1種消防栓



消防栓口徑與出水量較大，因此反作用力也比較大，通常是需要兩個人一起操作。

第2種消防栓



可由一人單獨操作，因此在構造上較簡便且容易操作。



貳、建立火災應變能力

消防裝備介紹

消防設備有哪些種類

消防安全設備種類就用途及功能區分，可區分為：

一、警報設備：指報知火災發生之器具或設備。

- 火警自動警報設備。
- 手動報警設備。
- 緊急廣播設備。
- 瓦斯漏氣火警自動警報設備。

二、滅火設備：指以水或其他滅火藥劑滅火之器具或設備。

- 滅火器、消防砂。
- 室內消防栓設備。
- 室外消防栓設備。
- 自動撒水設備。
- 水霧滅火設備。
- 二氧化碳滅火設備。
- 泡沫滅火設備。
- 乾粉滅火設備。

消防設備有哪些種類

三、避難逃生設備：指火災發生時為避難而使用之器具或設備。

- 標示設備：出口標示燈、避難方向指示燈、避難指標。
- 避難器具：滑台、避難梯、避難橋、救助袋、緩降機、避難繩索、滑杆及其他避難器具。
- 緊急照明設備。

四、防搶救上之必要設備用：指火警發生時，消防人員從事搶救活動必要之器具或設備。

- 連結送水管。
- 消防專用蓄水池。
- 排煙設備（緊急昇降機間、特別安全梯間排煙設備、室內排煙設備）。
- 緊急電源插座。
- 無線電通信輔助設備。

五、其他經中央消防主管機關認定之消防安全設備

居家設置消防設備

一、設置「住宅用火災警報器、滅火器、緊急照明燈」等居家消防設備，可至大賣場、量販店、消防器材公司及網路購買。

二、認明設備本體貼有「內政部登錄機構個別認可合格標示」。

(一) 認可品 RD A00001 107 (財)消防
全中心

➢ 標於大小與外環及內環

➢ 知半徑此6:5:3銀底黑字

(二) 認可品 RD B12345678 (財)中
華民國消防技術顧問基金會

➢ 標示大小長、寬均為3.5公分

➢ 外環及內環之半徑比為5:3

➢ 銀底黑字。



• 標示大小與外環及內環

之半徑比為 6 : 5 : 3

• 銀底黑字



• 標示大小長、寬均為 3.5 公分

外環及內環之半徑比為 5 : 3

• 銀底黑字

圖 2 內政部登錄機構個別認可合格標示圖樣

資料來源：內政部消防署

居家設置消防設備

三、住宅用火災警報器可以不需任何配線即可裝設，分為偵煙式與定溫式，當偵測到火災，會鳴動70db以上高分貝警報聲。

四、安裝於寢室、樓梯、走廊、廚房，以防護每一個空間。寢室、樓梯及走廊適合裝設偵煙式；廚房適合裝設定溫式。



圖 3 住宅用火災警報器裝設示意圖

資料來源：內政部消防署

購買並裝設住宅用火災警報器



住宅用火災警報器：
安裝於寢室、廚房、樓梯、走廊。

安裝後，定期1個月測試1次（按下測試開關確認警報器能否正常發出警報聲）。
量販店、大賣場、消防器材公司及網路都有販售。

- ◆ 廚房: 定溫式。
- ◆ 寢室、走廊、樓梯等: 偵煙式（離子式、光電式）。



購買時，要認明警報器本體貼有「內政部登錄機構個別認可合格標示」。

居家設置消防設備

五、為使住宅用火災警報器能夠及早偵知火災的發生，設置之位置應避免感應死角或感應太慢，故設置時應依下列方式設置（如下圖）。

居家設置消防設備

- 警報器下端距離天花板或樓板60公分以內，超過60公分應分別設置。
- 裝設地點應距離牆面或樑60公分以上之位置，並以裝置居室中心為原則。
- 裝置於牆面上時，距天花板或樓板下方15公分以上50公分以下。
- 離出風口1.5公尺以上，避免氣流影響到警報器性能。

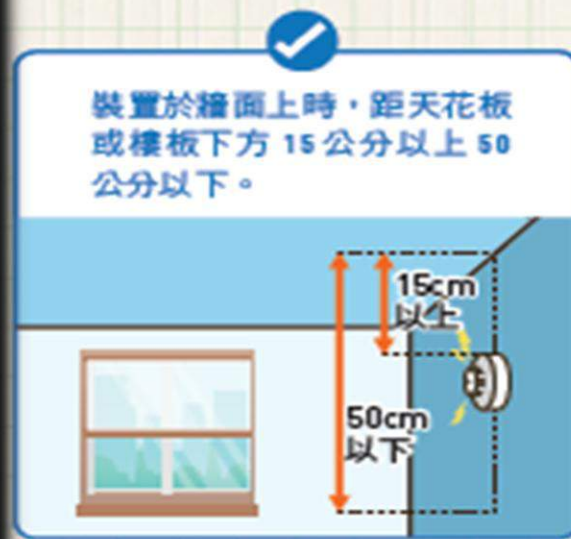
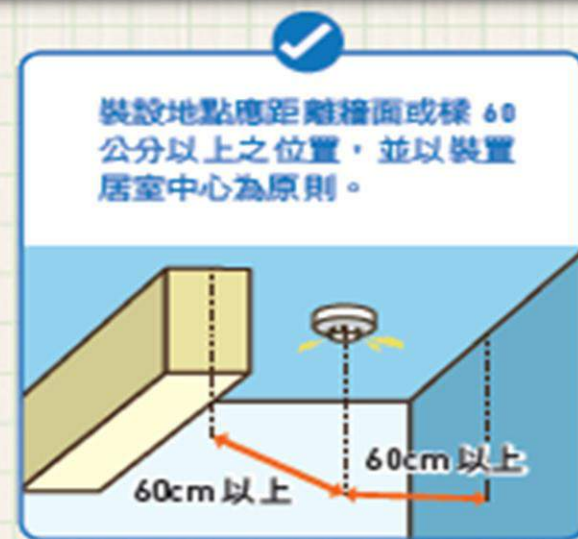


圖 4 住宅用火災警報器裝設示意圖

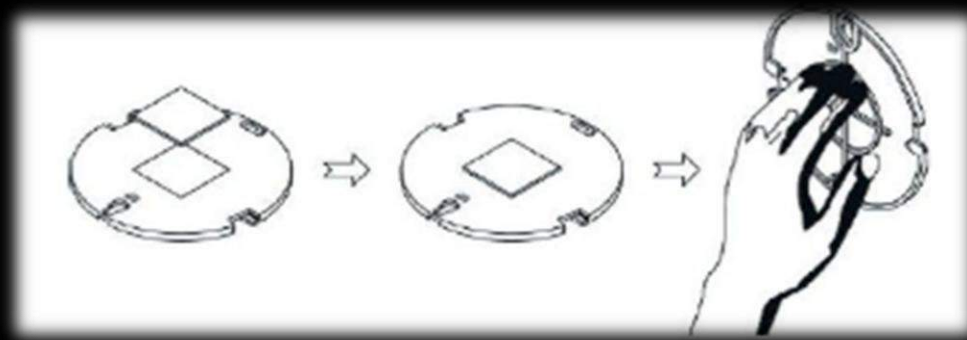
資料來源：內政部消防署

居家設置消防設備

六、火災警報器安裝

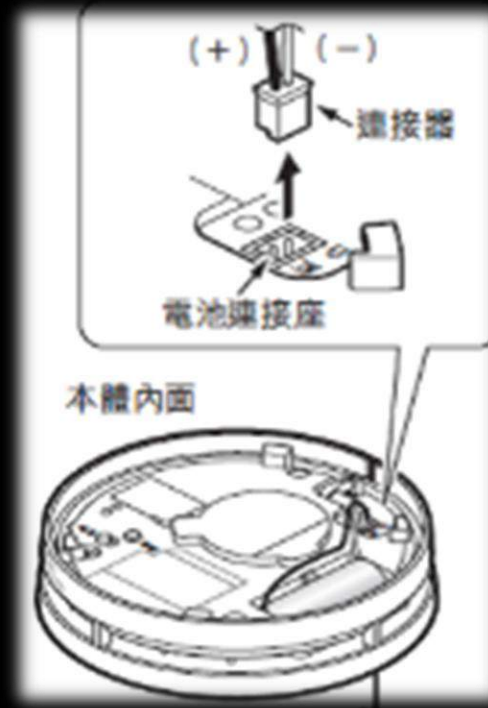
火災警報器因各家廠商設計不同，裝設方法會有所不同，請依照產品內附屬說明書使用方法操作安裝。

- **事先準備工具：**住宅用火災警報器、螺絲起子(雙面膠)、梯子、油性筆。
- **註記裝設住宅用火災警報器日期：**於警報器本體的設置年月貼紙上以油性筆填寫設置的年月。
- **固定於天花板或牆面：**先將壁面清潔乾淨，將泡棉雙面膠其中一面黏於底座中心後，另一面壓緊貼在安裝處。



居家設置消防設備

- **裝設電池：**裝上電池後，將電池連接線插到本體的電池連接座。
- **將住警器旋上固定好的底座：**將住警器對準底座，本體以順時鐘方向旋入，與底座結合。
- **確認正常動作：**按壓住宅用火災警報器測試鈕，看能否正常發出警報聲響。



居家設置消防設備

七、住宅用火災警報器之使用維護方式（口訣：按擦換測）

- （一）安裝後：請【按】測試開關確認警報器是否正常動作。若沒有正常發出警報聲響，請確認是否有下列情形：
 - 1、電池是否有接好？
 - 2、電池連接器或警報器連接器是否有接好？
 - 3、警報器是否故障？
- （二）平時保養：偵測孔若明顯附著髒污時，恐造成無法感知火災，需將抹布以中性清潔劑浸濕後充分擰乾，【擦】拭警報器髒污的地方，並注意不要碰觸到偵測孔的部分。
- （三）換電池的時機：當警報器電池快沒電時，會發生「嗶」的一定間隔的短促音，並且警報燈會閃爍，代表要更【換】新的電池。
- （四）定期檢測：定期（1個月1次）或外出3天以上時，【測】試警報器是否正常動作，如沒有正常發出警報聲響，請確認警報器是否有上述第1點之情形。

居家設置消防設備

保養原則：

- (一) 按(按測試按鈕)、擦(擦拭保持清潔)、換(必要時更換電池)
- (二) 定期檢測 謹記119—「每月1次、每月19日」

小叮嚀

- (一) 全家人都應知道住宅用火災警報器動作的聲響，並了解聽到該聲響時應採取的反應動作。
- (二) 法規規定：未設置火警自動警報設備的住宅場所及中央主管機關指定之場所，應於106年12月31日前完成設置住宅用火災警報器。

住宅用火災警報器

自主檢查維護

按

STEP 1:
按測試鈕



擦

STEP 2:
擦拭保持清潔



換

STEP 3:
必要時換電池



測

STEP 4:
定期測試



- 平時維護：保持孔洞無阻塞，防止煙霧無法觸發火災，應保持保持清潔。
- 平時檢查：定期（每個月）測試一次，若測試後，警報器未響，應立即檢查警報器是否正常工作。

電池種類及更換方式

電池的種類
有那些分類呢？

鋰電池：

電池壽命較長（通常為10年），
電池耗盡建議才換新電池。



鹼性電池：

電池壽命較短（約3年），
電池耗盡需更換新電池。



- 注意警報器電池電壓：當發生「鳴」聲，即一定程度的煙霧、自警報器發出聲，代表需要換新的電池。
- 為避免警報器不工作而失去警報功能，建議每3年或10年做必要更換新電池。
- 如遇到使用上的任何問題，應向住宅警報器製造商或經銷商查詢，以確保性能。

設置居家消防設備

住宅用火災警報器的
檢測口訣是：

按

擦

換

測

按測試紐



擦拭保持清潔



必要時**換**電池

定期**測**試



「按」測試鈕、
「擦」拭保持清潔、
必要時更「換」電池、
定期「測」試。



滅火器的使用
口訣是：

拉

「拉」開安全
插梢。



壓

「壓」握把，
滅火劑噴出。



瞄

拉皮管前端，
「瞄」準火源
底部。



掃

向火源底部左
右移動「掃」
射。



謝謝您 24小時守護

給在乎家人的您

01



住宅用火災警報器至少每10年
汰舊換新一次。

02



定期檢查住警器功能是否正常
並隨手清潔(每月一次)。

03



住警器指示燈閃滅或連續間歇發出
「ㄗ」的警報音，請立即更換電池。

智慧防災應用

消防防災e點通 APP

Android



IOS



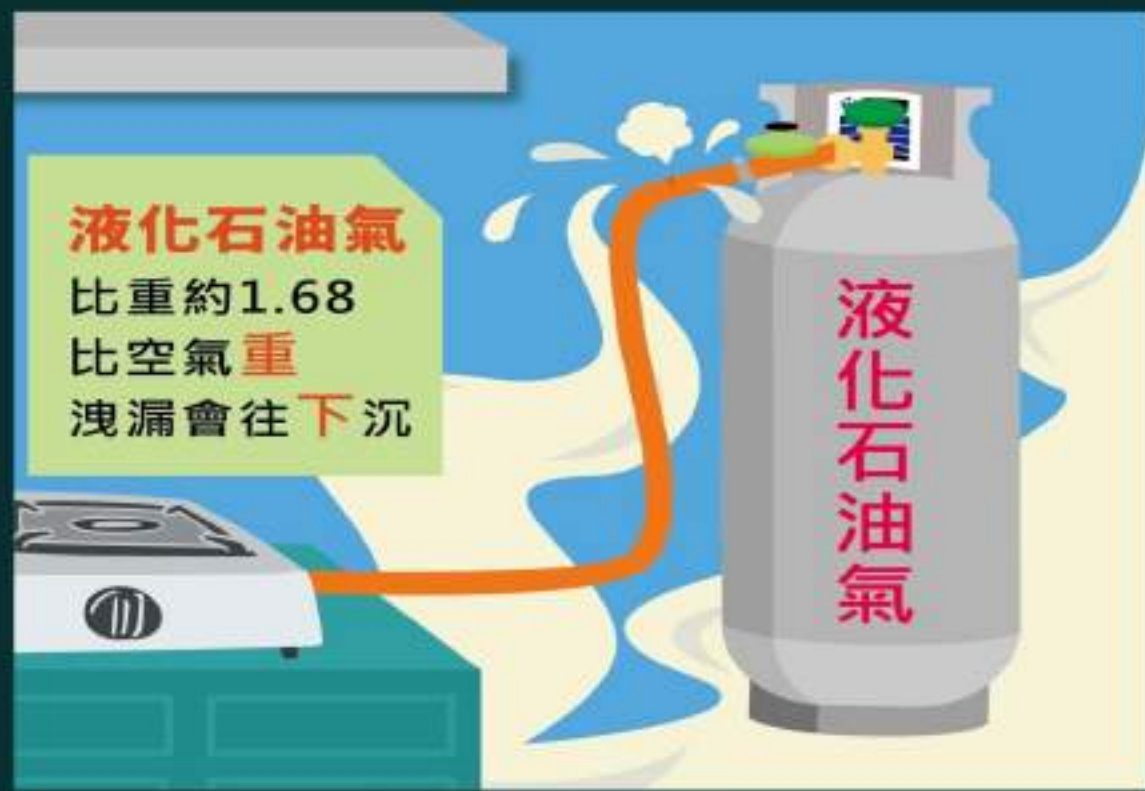
消防防災e點通 APP



瓦斯鋼瓶的妥善使用

瓦斯是什麼？

國內的民生用燃氣俗稱瓦斯，分為**天然氣**及**液化石油氣**2種



內政部消防署

National Fire Agency,
Ministry of the Interior, R.O.C.

廣告

瓦斯要放通風處比較安全！

經統計104年至110年之液化石油氣災例，計508件，室內與室外發生之件數分別為427件與81件

427件(85.3%)



81件(15.6%)

在室內洩漏不易排出，
結果就會不斷蓄積



這時候如果不小心
碰到火源，就會發
生火災或爆炸



內政部消防署

National Fire Agency,
Ministry of the Interior, R.O.C.

廣告

既有建築物建議將瓦斯桶移至室外或屋外

既有建築物雖未強制規範，惟為強化居家燃氣使用安全，
仍請民眾將瓦斯桶移至室外或屋外。



內政部消防署

National Fire Agency,
Ministry of the Interior, R.O.C.

廣告

瓦斯桶可置於室內

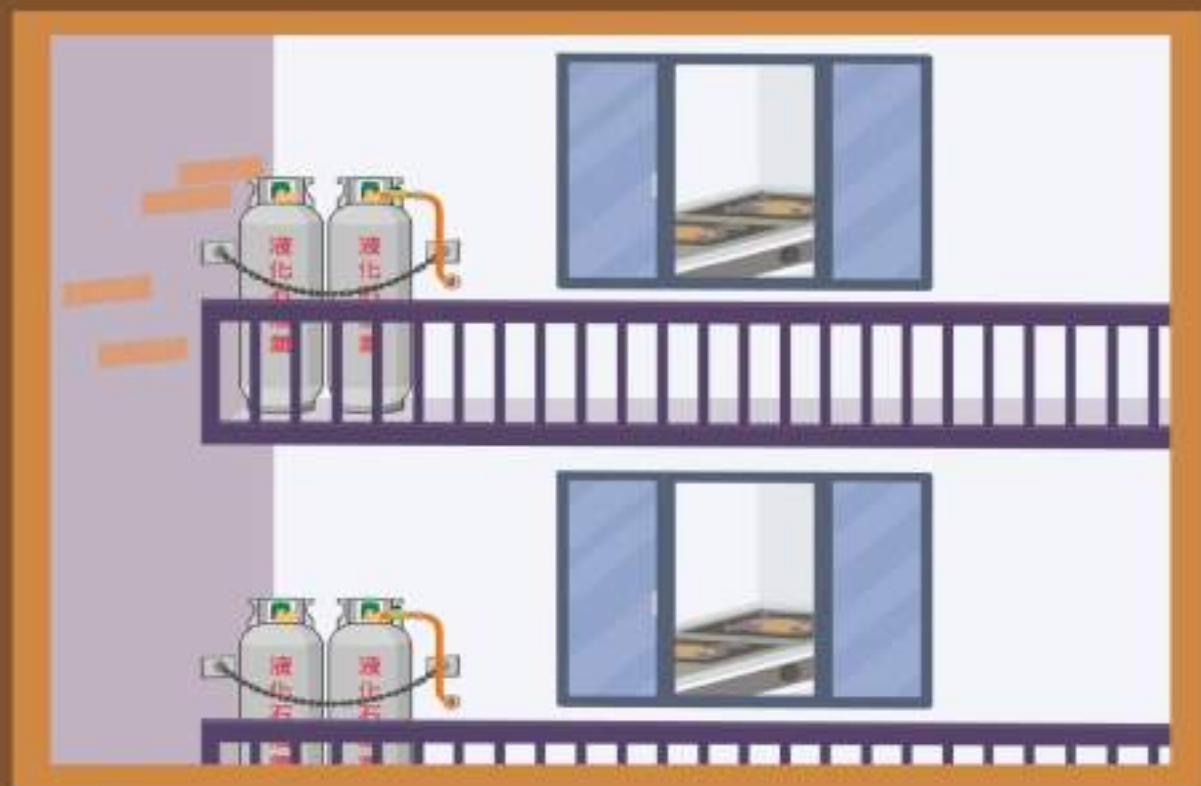
液化石油氣之使用量在10公斤以下的情況，依法可以將容器放在室內使用

容器放在室內要更注意使用安全，並注意防止容器傾倒及管線脫落



111年7月1日後

新申請建築執照掛件之建築物 瓦斯桶均應放置室外或屋外



內政部消防署

National Fire Agency,
Ministry of the Interior, R.O.C.

廣告

無論室內或室外 均建議設置安全措施！



防止管線脫落
安全措施

液化石油氣

氣體漏氣
警報器



防止日光
直射措施

防止容器傾倒
之固定措施

防止管線脫落
安全措施



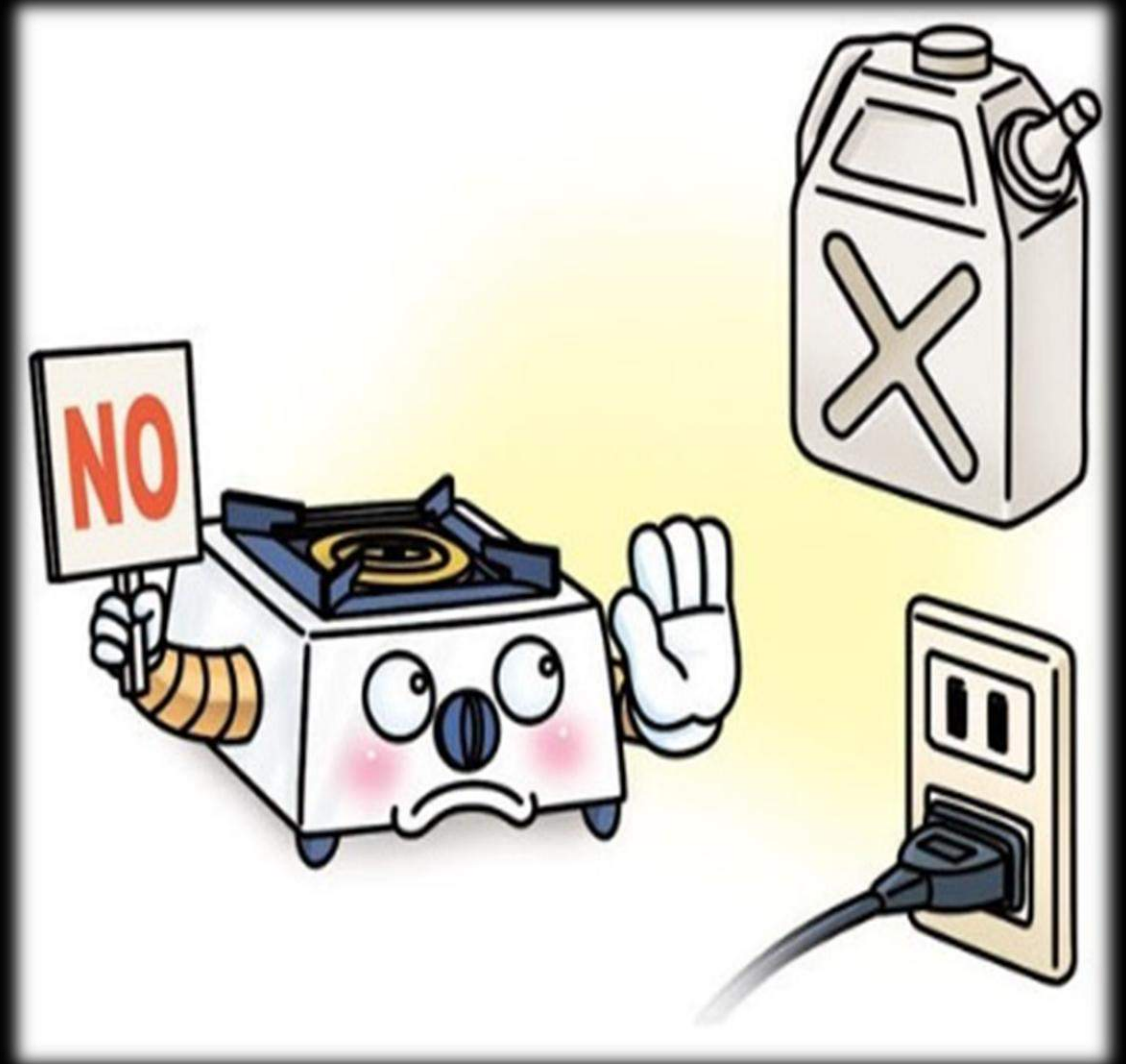
內政部消防署

National Fire Agency,
Ministry of the Interior, R.O.C.

廣告

液化石油氣使用與存放應注意事項

- 一、容器使用中請保持直立，並請勿使用其他熱源加熱桶身（如泡熱水）。
- 二、容器內液化石油氣用完後，仍應緊閉開關，切勿自行移動或傾倒。
- 三、容器應放置於通風處所，並避免烈日直接照射。
- 四、爐具附近不可放置易燃物品，如汽油、酒精、紙屑、塑膠品等。



使用液化石油氣容器營業場所安全管理行政指導

為輔導使用液化石油氣容器營業場所（簡稱營業場所）自主檢查及液化石油氣零售業（簡稱瓦斯行）更換液化石油氣容器（簡稱瓦斯桶）作業安全，特訂定本指導綱領。

- 一、**壓力調整器、橡膠軟管**應符合國家標準，並附加**商品檢驗合格標識**。
- 二、橡膠管與壓力調整器及瓦斯爐具等接頭，應以**安全夾夾緊**，並檢查是否有漏氣。
- 三、每次更換瓦斯桶時，應**檢查橡膠軟管**是否老化、龜裂或破損。



重點 1
壓力調整器、橡膠軟管應符合國家標準，並附加商品檢驗合格標示。



重點 2
橡膠管與壓力調整器及瓦斯爐具等接頭，應以安全夾夾緊，並檢查是否有漏氣。



重點 3
每次更換瓦斯桶時，應檢查橡膠軟管是否有老化、龜裂或破損。



重點 4
橡膠軟管不可凹折或被壓到。



內政部消防署 提醒您
<http://www.nfa.gov.tw>

換裝瓦斯桶程序

- 一、將用完的瓦斯桶上方的開關依順時鐘的方向關閉（轉到緊為止）。
- 二、將瓦斯桶側面近似圓形的螺絲依順時鐘方向打開便可將瓦斯桶與瓦斯管分離。
- 三、將瓦斯管上近似圓形的螺絲，依逆時鐘方向與瓦斯桶結合（轉到緊為止）。
- 四、準備少許肥皂水，檢測有無漏氣，將肥皂水灑在結合的地方打開桶上方開關（逆時鐘方向）看是否氣泡。如有氣泡產生，應關閉瓦斯，並請瓦斯行人員協助處理。

瓦斯本無害，不慎變成災

換裝瓦斯桶程序



<註> 換裝瓦斯桶建議由瓦斯行人員操作為宜。

瓦斯桶置於屋外、固定措施、防脫落裝置

瓦斯桶應直立放置並固定防止傾倒。



瓦斯軟管應符合國家標準，銜接處應有防止脫落裝置。



瓦斯軟管不要太長(不超過1.8公尺)，且不可扭曲、過度纏繞或被壓到。



外出時應確實關閉瓦斯開關。



經常檢查瓦斯軟管，最好一至二年即予更換。



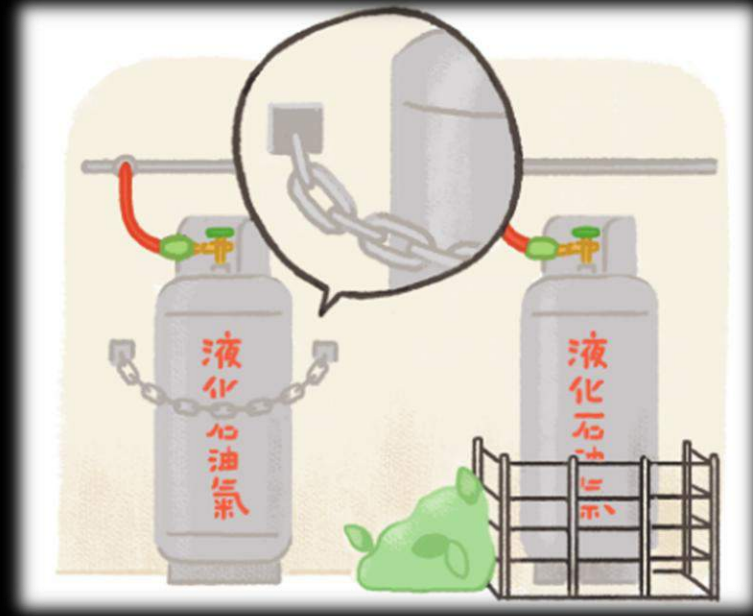
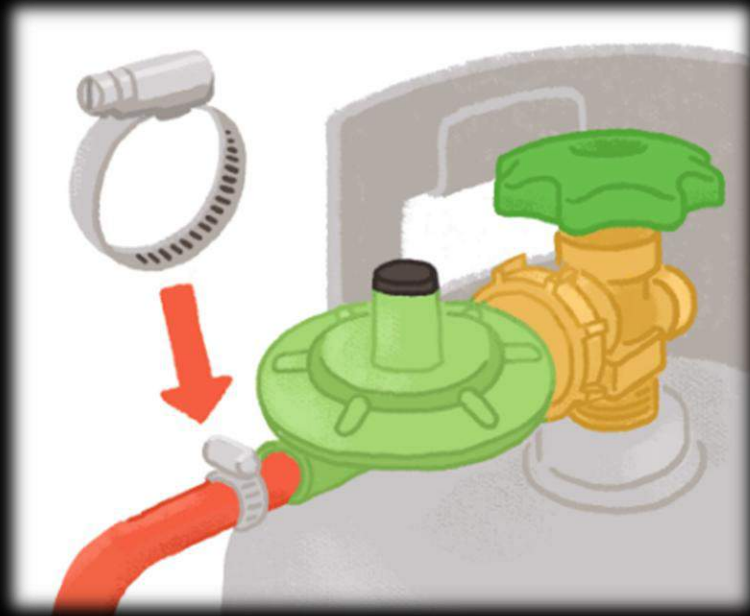
內政部消防署

NATIONAL FIRE AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR

廣告

瓦斯桶置於屋外、固定措施、防脫落裝置

- 一、瓦斯桶應**直立放置**且有**防止傾倒**之固定措施，如鐵鍊、柵欄等。
- 二、瓦斯桶連接熱水器或爐具，除要選用經**國家標準檢驗合格**的瓦斯管線及調整器外，瓦斯軟管要有**防止脫落的固定裝置**(如安全夾等)。
- 三、不要使用太長的**瓦斯軟管**，長度最好**不超過1.8公尺**。
- 四、經常檢查**橡皮管**，最好**1至2年即予更換**。
- 五、**外出時應確實關閉瓦斯開關**。



瓦斯事故防範措施

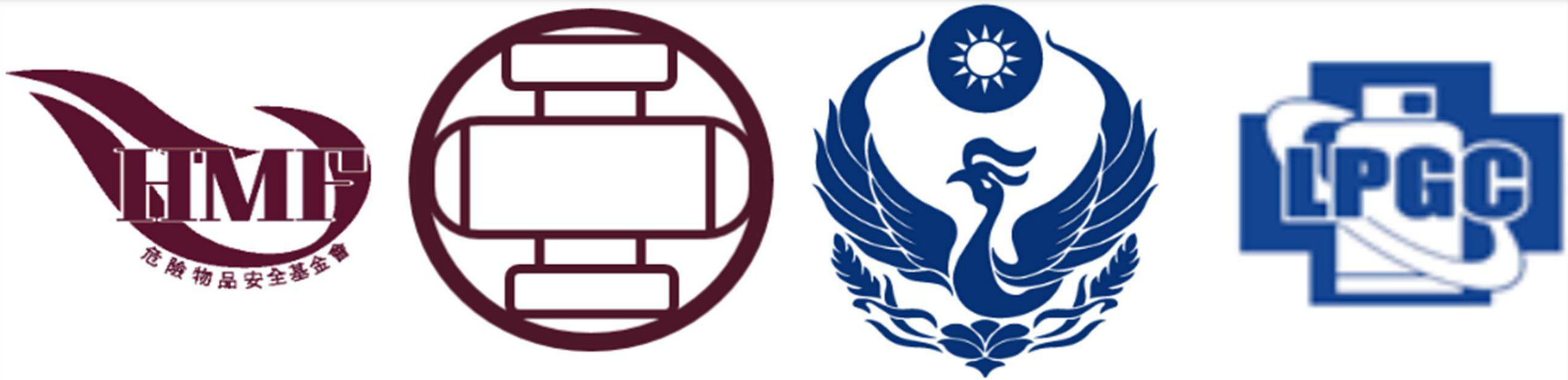
辨識瓦斯桶合格標示

- 一、應明確標示檢驗期限，不能過期或塗改。
- 二、應放置警告標示及緊急處理方式之內容。
- 三、材質：
 - (一) 鋼製瓦斯桶：應為鋁合金材質。
 - (二) 複合材料瓦斯桶：應為PET貼紙、金屬或經內政部公告之其他同等以上材質。



辨識瓦斯桶合格標示

四、瓦斯桶合格的標示卡左上方的內政部消防署或內政部委託專業機構標識，真品有**浮凸設計**，且字體印刷為**平板印刷**，比贗品的網版印刷精緻。現有 4 種標識如下：



合格標示之左上方標示

五、若發現疑似偽卡，可請當地消防隊協助。

辨識瓦斯桶合格標示

六、鋼製瓦斯桶合格標示

- (一) 「**下次檢驗期限**」為瓦斯桶在這個日期前送去檢驗
- (二) 「**容器規格**」為瓦斯桶內部裝載之液化石油氣重量
- (三) 「**容器實重**」為瓦斯桶空桶重量
- (四) 「**警告標示緊急處理方式之內容**」為：
 - 1、放置於室外通風處，**避免日曬**。
 - 2、應**與爐具保持適當之距離**。
 - 3、**瓦斯洩漏**，立即關閉開關，**勿操作任何電器**。
 - 4、**拒絕使用**逾期未檢驗瓦斯桶。
 - 5、**檢舉不法**或緊急事故，請撥119。



辨識瓦斯桶合格標示

七、複合材料瓦斯桶合格標示

- (一) 「**下次檢驗期限**」為瓦斯桶在這個日期前送去檢驗
- (二) 「**容器規格**」為瓦斯桶內部裝載之液化石油氣重量
- (三) 「**容器實重**」為瓦斯桶空桶重量
- (四) 「**警告標示緊急處理方式之內容**」為：
 - 1、放置於室外通風處，**避免日曬**。
 - 2、應**與爐具保持適當之距離**。
 - 3、瓦斯**洩漏**，立即關閉開關，**勿操作任何電器**。
 - 4、**拒絕使用**逾期未檢驗瓦斯桶。
 - 5、**檢舉不法**或緊急事故，請撥119。



複合材料瓦斯桶合格標示

辨識瓦斯桶合格標示

八、不合格瓦斯桶的判定方式如下：

- (一) 瓦斯桶護圈**未貼合格標示**
- (二) 合格標示之「下次檢驗期限」**逾期**
- (三) 合格標示遭**塗改**



✗ 未貼標示

✗ 標示逾期

✗ 標示遭塗改



瓦斯桶合格標示

資料來源：防災宣導教學手冊

慎用瓦斯 安全不失

聞氣4步驟



1 禁火



2 關氣



3 開窗



4 打電話

瓦斯桶與管線連接處使用夾具固定，防止脫落

瓦斯桶應置於屋外通風良好處所

加裝鐵鍊、欄欄、隔板等瓦斯桶防傾倒措施



換裝瓦斯桶程序



關閉關閉

將用完的瓦斯桶上方的開關依順時鐘的方向轉緊關閉。



鬆開調整器

將瓦斯桶側面近似圓形的螺絲依順時鐘方向打開。



裝上調整器

將瓦斯桶上近似圓形的螺絲依逆時鐘方向與瓦斯桶轉緊結合。



塗抹肥皂水於瓦斯桶之開關、管線及調整器，如有氣泡產生，應謹慎遵照聞氣4步驟處理。

瓦斯串接

依據「公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標暨安全管理辦法」第73條規定，液化石油氣販賣場所（**瓦斯行**）**儲放之液化石油氣，總儲氣量不得超過128公斤**（僅供辦公聯絡處所不得超過40公斤）。液化石油氣備用量，供**營業使用者，不得超過80公斤**；**供家庭使用者，不得超過40公斤**（以目前市面上常用之20公斤罐裝者為準，供家庭使用者不得超過2瓶，供營業使用者，不得超過4瓶）。

使用接管連接且刻正使用之鋼瓶，則不予納入備用量計算。倘市民有發現鄰近住戶或瓦斯行囤積大量瓦斯桶，請踴躍向當地消防單位檢舉（檢舉專線：119），避免己身及家人生命財產受到威脅。

針對部分使用大量液化石油氣容器連接燃氣設施場所（如洗衣店、餐廳等），恐有影響公共安全之虞，則依上開辦法第73之1條規定，使用液化石油氣容器連接燃氣設施之場所，其**串接使用量不得超過1,000公斤**，並依使用量之不同，設置相關設備、構造及安全距離等安全措施，如違反相關規定，將處以新臺幣2萬元以上10萬元以下罰鍰。

瓦斯事故應急處置技巧

居家瓦斯使用安全檢核表



燃氣熱水器及其配管施工標籤	
業者名稱	XYZ廚具行
業者電話	(02) 2311-xxxx
址	臺北市xx路一段63號
士姓名	張xx
證照號碼	155-xxxxxx
內容	熱水器安裝
日期	108年11月27日

長度小於
1.8 公尺



下次檢驗期限	
年月日	容積實重
容積實重	(kg)
容積實重	檢驗機構代號
容積實重	容積實重
容積實重	容積實重

瓦斯外洩緊急處置要領

禁



關



推



離



瓦斯消費者權益

買瓦斯要簽契約



家用液化石油氣（瓦斯）消費糾紛，每年計約150件，主要糾紛類型如下：

- 一、消費者索還保證金產生糾紛（53%）
- 二、瓦斯行要求鋼瓶檢驗費用（27%）
- 三、剩餘殘氣不退還、瓦斯行提供（快）逾期鋼瓶（20%）

內政部於107年3月23日與經濟部共同發布「家用液化石油氣供氣定型化契約應記載及不得記載事項」、並於107年5月14日發布「家用液化石油氣供氣定型化契約範本」，基此，呼籲簽訂定型化契約，可保障你我權益與安全！

簽訂契約	未訂契約
殘餘液化石油氣可按比例退費	剩餘殘氣造成消費者損失
消費者可拿回保證金，並退還瓦斯行容器	消費者索還押瓶費、保證金產生糾紛
不需額外支付檢驗費用	瓦斯行要求鋼瓶檢驗費用
容器可有一定之安全使用期限，並能提供定期的安全檢測服務	瓦斯行送來（快）逾期之鋼瓶
如發生消費爭議時可獲得妥適解決	發生消費糾紛，消費者權益無法保障

保障您的權益

買瓦斯請記得

簽約



1

瓦斯品質重量
不縮水

2

瓦斯沒用完
可退費

3

押瓶費可
全數退還

4

瓦斯使用安全
有保障

5

消費權益義務
說清楚內政部消防署
www.nfa.gov.tw經濟部能源局
www.moeaboe.gov.tw

簽訂契約簡要重點

簽訂契約前，應了解下列重點事項，確保自身消費權益：

- 一、設備歸誰管：契約範本提供「重量計價」及「氣量計價」等2種計價方式的選項(契約範本第2條)，並分別規範瓦斯行及消費者要負責的設備(契約範本第6條)。



買瓦斯簽契約，消費權益有保障

契約範本第2條、第6條

簽訂契約簡要重點

- 二、瓦斯使用安全有保障：
瓦斯行應於供氣前以書面資料「**液化石油氣使用安全須知**」告知消費者，並每**2年**提供**1次安全檢測服務**(契約範本第3條)。

瓦斯使用安全有保障

瓦斯行應提供「液化石油氣使用安全須知」



瓦斯行應於換桶後檢查有無洩漏，
並**每2年**提供**一次安全檢測服務**



買瓦斯簽契約，消費權益有保障

契約範本第3條

簽訂契約簡要重點

三、瓦斯沒用完可退費：瓦斯行換桶時桶內若有殘氣，應以回收瓦斯桶當日之交易。

瓦斯沒用完可退費



瓦斯行換桶時桶內若仍有殘氣應退費

買瓦斯簽契約，消費權益有保障

契約範本第9條

簽訂契約簡要重點

- 四、**瓦斯桶保證金可退還**：簽契約前，應釐清瓦斯桶保證金之給付情形(契約範本第5條)，**不用瓦斯桶時，可向瓦斯行拿回保證金**(契約範本第12條)。

瓦斯桶保證金可退還



瓦斯桶歸還瓦斯行時，瓦斯行應退還保證金

買瓦斯簽契約，消費權益有保障

契約範本第12條

簽訂契約簡要重點

五、瓦斯桶用太久要付使用費：若瓦斯桶1次使用超過1年，瓦斯行會酌收使用費（契約範本第8條）。

瓦斯桶用太久要付使用費



使用同一瓦斯桶逾1年返還，瓦斯行可收使用費

買瓦斯簽契約，消費權益有保障

契約範本第8條

消費爭議該怎麼申訴

若有**消費爭議**，可循下圖之處理流程進行申訴、調解及消費訴訟，消費訴訟亦於契約範本第15條明定：「因本契約涉訟時，以**雙方合意之地方法院為第一審管轄法院**，但不排除**消費者保護法**第47條或民事訴訟法第436條之9小額訴訟管轄法院之適用。」

桶裝瓦斯供氣消費爭議發生時，民眾可**提起訴訟或依消保法第43條第1項**向企業經營者、消費者保護團體或直轄市、縣（市）消費者服務中心或其分中心擇一提起消費申訴。如未獲妥適處理，可提起訴訟或依消保法第43條第3項向直轄市、縣（市）政府**消費者保護官**申訴。

申訴未能獲得妥適處理時，可提起訴訟或依消保法第44條向直轄市或縣（市）**消費爭議調解委員會**申請調解。

調解不成立時，則可依消保法第47條向消費關係發生地之法院提起消費訴訟。

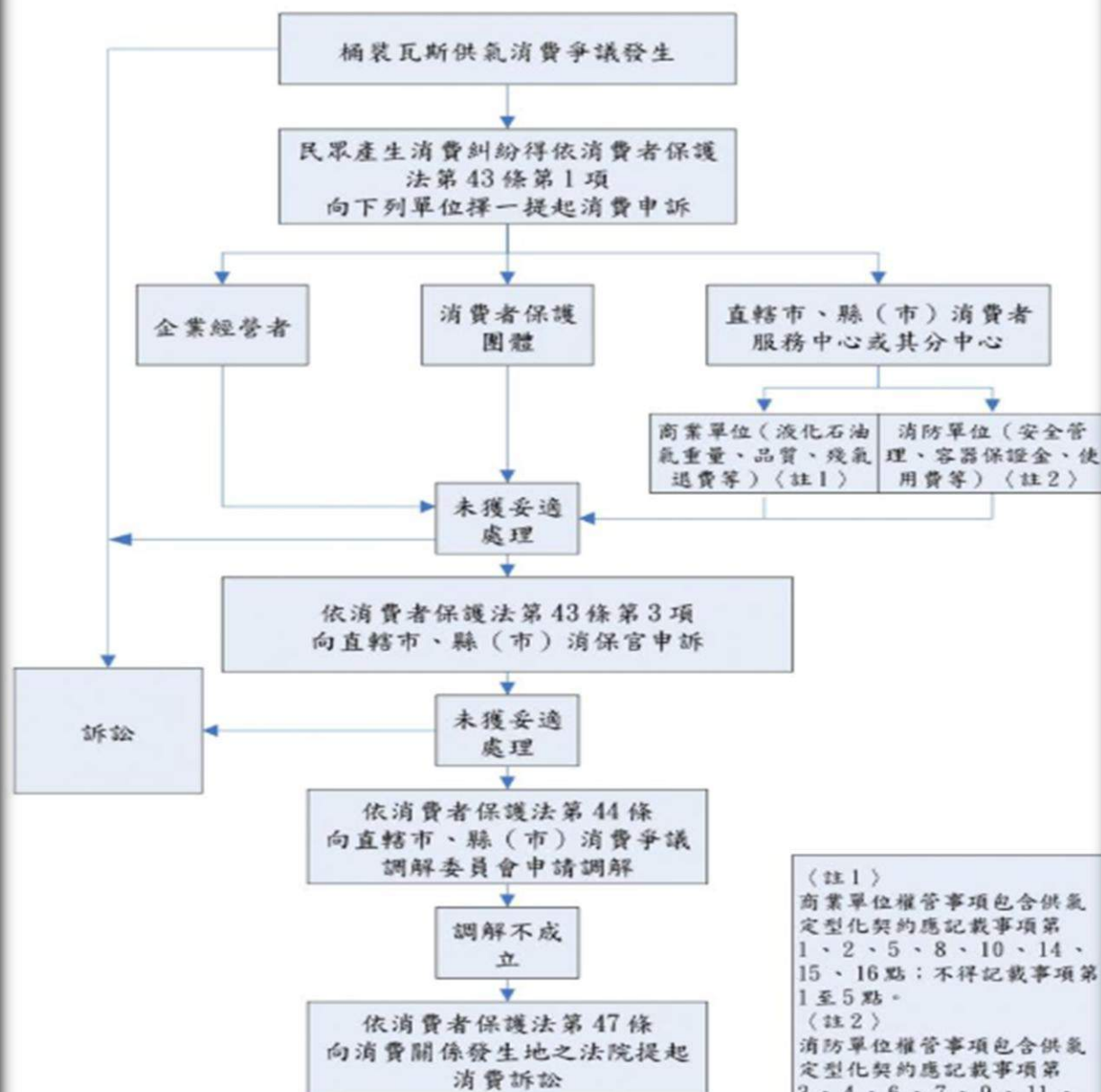
申訴之相關聯絡方式如下：

各縣市消保官：<https://cpc.ey.gov.tw/Page/2D85A84482CE6EB4>

各縣市消防局：<https://www.nfa.gov.tw/cht/index.php?code=list&ids=84>

另外若不想以訴訟方式解決紛爭的話，可採取**訴訟外紛爭解決機制**，相關內容及資訊可至司法院訴訟外紛爭解決機構查詢平臺查詢：<https://www.judicial.gov.tw/tw/lp-2176-1.html>

桶裝瓦斯供氣契約消費爭議處理流程



〈註1〉

商業單位權管事項包含供氣
定型化契約應記載事項第
1、2、5、8、10、14、
15、16點；不得記載事項第
1至5點。

〈註2〉

消防單位權管事項包含供氣
定型化契約應記載事項第
3、4、6、7、9、11、
12、13點。

感謝您的聆聽～

