

若有安裝GCPW套件者，為避免出現登入帳號消失問題，請依下列步驟進行系統設定調整

1、請於EIP軟體下載區先下載GCPW壓縮檔，如下圖

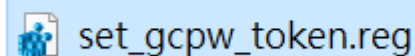
2023/1/12 下午 01:13 17483598 [GCPW.zip](#)

2、移除電腦中舊版GCPW

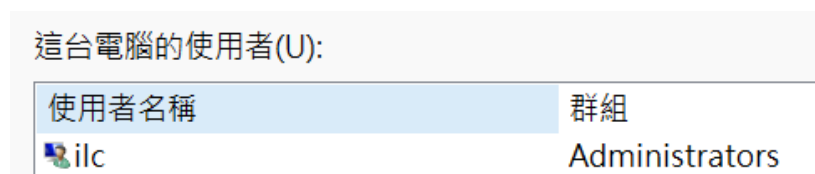


3、解開已下載之新版GCPW，安裝新版GCPWexe執行檔

4、點擊安裝裡面的登錄檔**(務必安裝)**



5、縣版source統一設定管理者帳號ilc及一般使用者user，避免管理者帳號消失(注意若無建ilc及user兩帳號，gcpw帳號登入會無法取得管理權，後續可再依各校管理者帳號自行設定)



6、GCPW之tmail帳號預設為具系統管理員權限，但此設定帳號第一次登入時，需先登出，待第二次登入時，才會生效具有管理權，請參考此連結影片。

<https://youtu.be/yy0Gg1cIFKg>

7、GCPW登入帳號權限也可設定為一般使用者，若有此需求，請至E客服->網站系統->GCPW叫修提出申請

***管理帳號已消失之解決方式**

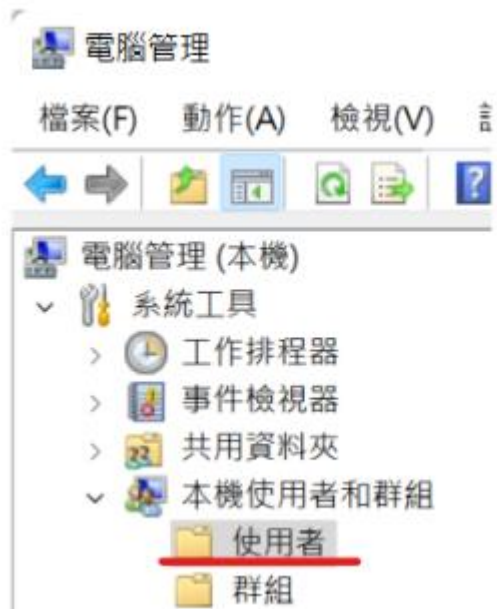
一、進入安全模式

1. 將電腦重新開機:在登入畫面中，按住 Shift 鍵，然後按一下電源>重新開機。
2. 在電腦重新開機至選擇選項畫面後，選取疑難排解> 進階選項> 啟動設定> 重新開機。
3. 在電腦重新開機後，應會出現選項清單。 選取 4 或 F4 以安全模式啟動電腦。

二、選擇具管理權之帳號

安全模式下通常會出現有管理權之帳號

三、在電腦管理中，選擇帳號管理



四、修改帳號為管理權群組或新增ilc帳號並加入管理權群組



五、重新開機