

解讀圖表

六堂課之二

看懂圖表掌握問題 當代必備能力

文／馮永敏（臺北市立大學語文系教授）、邢小萍（臺北市永安國小校長）、賴婷妤（國小候用校長）

近來人們使用網路的時間越來越長，各界對網路沉迷議題也更加關注。然而網路沉迷的成因為何，沉迷者上網都做些什麼，大眾可能不大了解。若檢視一些調查數據圖表，應可更快地理解此議題。

圖表直觀簡明 助快速理解數據

圖一是國家發展委員會〈網路沉迷調查報告〉中的「網路沉迷者上網時進行的活動」圖表，讀後可發現「網路沉迷風險者」最常上網進行的包括「聊天、遊戲與看影片、經營社群媒體」等活動。要更深入解讀，可以較有網路沉迷風險者與沒有網路沉迷風險者之間的數據，非沉迷風險者比沉迷風險者常做的活動是「搜尋資訊與閱讀新聞」。我們可以因此解讀，未沉迷網路者，使用網路是為了吸收資訊，是工具性質；但不能沒有網路的人，則將網路視為社交、日常休閒

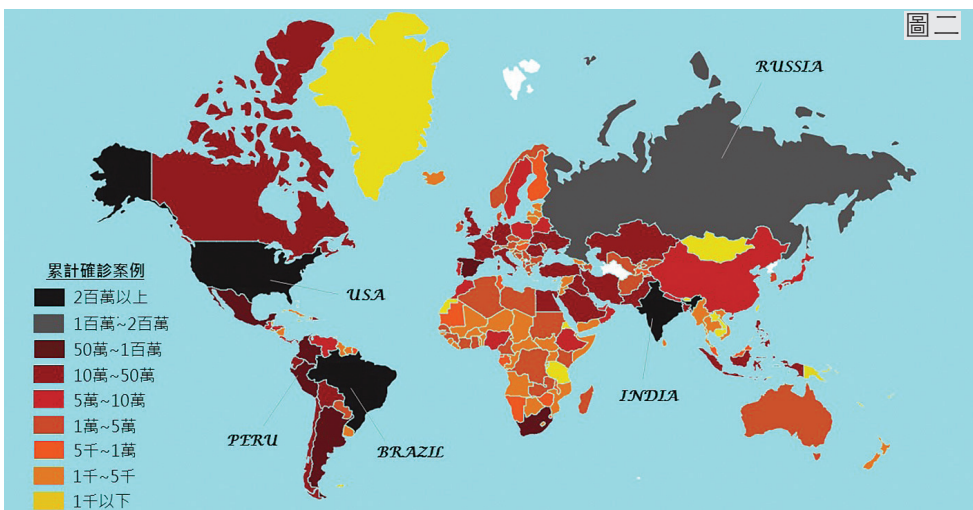
、寄託情感的場域，從中也許可發現一些造成網路沉迷的心理因素。不過要獲得更確切的結論，還要其他圖表資料佐證。

明明網路沉迷是抽象、繁複、難以理解的心理狀態，圖表卻讓人「看見」了整個現象並加以理解，不僅具相關專業知識的讀者，也容易接受。更重要的是，透過視覺，能發覺在數據背後深層意涵，有助發現問題與原因。

現今閱讀方式悄然改變，圖表則直觀、簡單、便捷；文字閱讀速度顯得較慢，效率較低。因此，人們更傾向於接受生動的圖表符號。文字在圖表的時代，成為輔助圖表的角色。

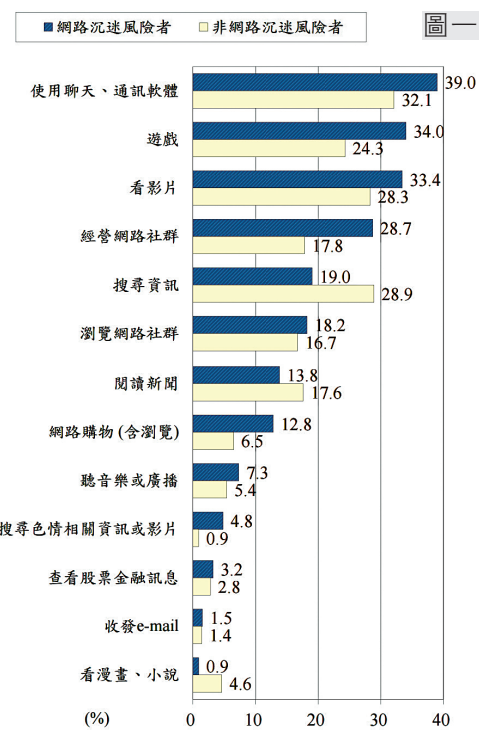
地圖標示訊息 讓分布一目了然

新冠肺炎疫情席捲全球，是全人類重大公共事件，既突然又難以預測，處在威脅



圖一 網路沉迷風險者上網時進行活動統計圖。 圖片來源／國家發展委員會

圖二 世界疫情統計圖。 圖片來源／國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心「PRIDE指標資料庫」，來源網址：2020年9月9日取自<https://pride.stpi.narl.org.tw/index/graph-world/detail/4b1141ad70bfda5f0170e64424db3fa3>



中的人們一定想問：疫情如何發展？怎樣擴散？如何預防？面對未知狀況，大眾渴望第一時間獲得最明確的訊息，於是政府、媒體紛紛投入整合疫情資料的行列，產出各類圖表，為人們帶來最新疫情訊息。例如，去哪裡買到口罩？因而有了「口罩哪裡買」網路即時互動地圖；各個國家的疫情狀況？於是有了全球疫情分級表；或者是國內熱門觀光區人潮是否擁擠？政府就推出了觀光區人潮警示燈。

圖二是國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心所製作的「全球COVID-19疫情統計」圖表，在一張世界地圖上，不同國家被標上不同顏色，而顏色深淺差異則取決於該國感染人數。僅用一張圖，新冠肺炎在全球的地理分布與傳播、各國防疫成效，整體疫情狀況一目了然。

圖表的發展及應用，影響著大眾對疫情的認知、判斷與行動。

資訊圖表格式化製作參考範例

訊息爆炸帶來多元的圖表型態，二〇〇四年學者Doug Newson將資訊圖表分為：圖表、表格、地圖、圖形、圖解、清單六大類。圖表類型與時俱進不斷擴增，結合網路、多媒體等新技術產生變化，甚至可根據使用者的選擇改變呈現方式。

因應多元圖表形式，國內各縣市府機關，也各自訂定了「製作統計圖表參考範例」或「應行注意事項」，明文規範圖表的表達與呈現，便於大眾閱讀，掌握數據意義及訊息。

大數據時代來臨，閱讀圖表來分析和解決現實生活問題，已變成一種現代人必要習慣。它是現在的潮流，也是我們的未來。