

同理心地圖 Empathy map

想什麼？

人物

聽到什麼？

說 / 做什麼？

看到什麼？

有什麼痛苦？

想獲得什麼？

同理心地圖 Empathy map

學生

看到什麼？

聽到什麼？

說 / 做什麼？

看到疫情很恐怖

疫情好像很可怕，電視一直播放相關的新聞。

什麼時候可以出去玩？

好無聊，一直看電腦上課。

想什麼？

好開心、不開心兩極化

外面病毒開始擴散，要小心。

大人都說乖乖待在家裡不要出去。

媽媽一直碎碎念

一直都在線上上課有時候很無聊

設備軟體不會操作

都待在家裡看電視、滑手機...爸媽給的工作也多

利用電子裝置上課很神奇，希望能擁有自己的平板

不能跟同學玩

有什麼痛苦？

每天掛在電腦前好累

想獲得什麼？

有新奇有趣的學習

自由自在的出去外面玩。

同理心地圖 Empathy map

家長

看孩子一推任務功課

趕快上課

疫情退散

想什麼？

什麼時候才能恢復正常？

每天病例連環爆

看到什麼？

小孩在電腦平板前太久

停課到暑假

聽到什麼？

說 / 做什麼？

趕快正常上課

有什麼痛苦？

需要喘口氣

小孩名正言順無限使用3C

想獲得什麼？

回家有自己的時間

同理心地圖 Empathy map

老師

新增病例304

老師們
都很努力

學生線上學
習成效到
底?!

想什麼?
(采蓉)

線上學習成效有
限, 期待疫情過
去返校實體課程

停課延
後....

看到什
麼?

聽到什
麼?

停課不停學.
派任務作業.
線上上課

老師都很努力.
很冷靜. 配
合度很高

透過各種工
具線上學習
, 老師也進
行線上學習

說 / 做
什麼?



雖然無奈,
但疫情之下
也只能線上
教學

有什麼
痛苦?

無法即
時幫助
學生

許多功能
還是一知
半解

希望有人
一對一教
學

想獲得
什麼?

趁機
增能

五

同理心地圖 Empathy map



